

MASTER PROFESSIONNEL : Sciences humaines et sociales, Mention Philosophie, spécialité Médiation dans les organisations

RNCP10825 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	127
Code(s) ROME	M1503
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université de Poitiers

<http://www.univ-poitiers.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Ce diplôme, à finalité professionnalisante, vise à donner aux étudiants des outils théoriques et une approche pratique grâce au stage, afin d'acquérir des compétences de médiateurs ou des aptitudes à la médiation à intégrer dans leur future activité professionnelle. Ces compétences et ces aptitudes portent sur l'analyse des relations dans un collectif, l'exercice d'une veille des conflits, l'analyse de conflits et leur « travail », l'écoute, la possibilité de se mettre à la place de tout autre, de faire circuler la parole, de libérer les capacités des acteurs pour trouver une issue à leur conflit, la nécessité de promouvoir une attitude de réflexivité critique, la compréhension du mode de fonctionnement d'une institution, d'une entreprise, d'une organisation. L'ampleur de ces compétences suppose une bonne connaissance des savoirs et des savoirs faire nécessaires pour donner à la médiation, ou à l'exercice de la médiation, une orientation non techniciste, non instrumentalisable.

Les interventions des nombreux professionnels sont l'occasion pour l'étudiant de commencer à confronter son apprentissage théorique avec des expériences particulières qui lui sont présentées encore sur le mode de la reprise théorique.

La formation intègre également des moments d'initiation et de sensibilisation à la pratique de la médiation par le biais de simulations.

Le stage représente un moment essentiel dans la formation. Il doit permettre aux étudiants non seulement de prendre un contact avec le milieu du travail, mais de faire l'expérience des compétences dont les savoirs pluridisciplinaires leur auront montré la pertinence. Les activités sont d'abord celles de médiateurs labellisés et reconnus comme tels : médiation familiale, juridique, sociale, pour lesquelles une formation complémentaire et spécialisée est nécessaire.

D'autre part ces activités sont celles qui font appel à des compétences de médiation dans des métiers ou des fonctions qui ne sont pas à proprement parler des métiers de médiateurs.

Enfin ces activités peuvent relever de la nécessité de faire évoluer des fonctions déjà existantes en visant une meilleure prise en compte de la participation des acteurs et de leur implication.

D'une façon générale, ce Master professionnel Médiation dans les organisations, par son caractère délibérément généraliste et son socle pluridisciplinaire, ouvert à des étudiants formés dans le domaine des sciences humaines et sociale et du droit et de lettres, développent, dans une perspective professionnalisante, des ressources pour aider à recréer du lien social, à remédier aux pathologies de la communication, à créer de nouveaux types de rapports sociaux où les individus et les collectifs entrent dans des relations d'interaction féconde et critique.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Analyser le fonctionnement d'une « organisation » (institution, service, entreprise, association, collectif, etc.) en exerçant une fonction de « veille » des dysfonctionnements et des crises.

Anticiper les évolutions et les transformations des organisations en analysant leurs effets sur les conditions de travail des salariés (modification et amélioration des représentations, des statuts et des rapports avec l'organisation et avec les autres acteurs).

Analyser des situations de crises (blocages, conflits) dans les organisations lorsqu'elles se présentent.

Mettre en œuvre des capacités d'écoute et de circulation de la parole, de sollicitation des compétences individuelles des acteurs et de l'intelligence collective du groupe.

Etre capable de construire les conditions de délibération et de prise de décision rationnelle par les acteurs eux-mêmes.

Jouer le rôle de « facilitateur » dans la mise en œuvre de projets mobilisant des acteurs aux intérêts et aux opinions différentes.

Etre capable de faire émerger le « commun » au-delà du « général » ou du « consensus ».

Animer des séminaires sur l'éthique et la déontologie du leadership, sur les principes de la gouvernance interne et de la démocratie participative.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ce professionnel peut prétendre aux métiers suivants :

Médiation familiale, médiation juridique, médiation sociale, médiation culturelle

En tant que formant à des compétences de médiation :

Les métiers de l'insertion, de l'aide aux victimes de violences, de la prévention des risques et des conflits, l

Les métiers relevant du domaine hospitalier (hôpitaux, maisons de convalescence, centre de rééducation, services d'aide aux mourants, comités locaux d'éthique, relations avec les usagers, analyse de la « qualité »),

Les fonctions liées aux collectivités locales et territoriales, aux bureaux d'expérimentation urbaine,

Les métiers de direction et d'encadrement dans l'éducation nationale,

La fonction de relais entre la police, la gendarmerie et la population,

Les ONG, les associations travaillant pour l'intégration des étrangers et la lutte contre les discriminations.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Médiateur, enseignant

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agréés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Intensité d'embauche
Salaire médian (mensuel)	2 454 €
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	6 697
Jugés difficiles à recruter	26 %
Emplois saisonniers	8 %
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Enseignants participant à la formation (Loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Jury d'enseignants (Loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury d'enseignants et de professionnels (Décret VAE, loi de modernisation sociale n° 2002-73 du 17 janvier 2002

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/10/2019
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Université de Poitiers

Université de Poitiers

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/10825/>