

Licence Professionnelle- Mention : Management des organisations. Spécialité : Manager d'entreprises de services à la personne (ESP)

RNCP11005 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	310, 330
Code(s) ROME	D1406, M1204
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université de Poitiers

<http://www.univ-poitiers.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Ce professionnel, Manager d'ESP, supervise une unité et est sur le terrain, il encadre, surveille, dirige et anime une équipe.

Il gère un centre de profit, veille au respect des normes de sécurité et de qualité,

Il a aussi un rôle commercial, s'informe et informe sur les produits de l'entreprise.

Dans tous les cas, le cadre doit gérer l'activité dont il est responsable selon le compte d'exploitation et les objectifs de résultats imposés. Il a une obligation de résultat dans le respect de la stratégie et des contraintes de l'entreprise à laquelle il appartient ou qu'il possède.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1- compétences transversales :

Compétences organisationnelles : travailler en autonomie, établir des priorités, élaborer et mettre en œuvre un projet, utiliser les technologies de l'information et de la communication, effectuer une recherche d'information et réaliser une étude.

Compétences relationnelles : communiquer clairement, travailler en équipe et savoir manager une équipe, s'intégrer dans un milieu professionnel,

2- Compétences spécifiques :

Connaître et respecter les réglementations

Gérer et encadrer des équipes

Manager le système environnement/sécurité/qualité

Connaître les techniques juridiques, commerciales, comptables, et de management indispensables à la gestion d'une entreprise

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les secteurs d'activité sont très variés, principalement les services à la personne (ménage, préparation de repas, jardinage, soutien scolaire, aide à domicile, ...) comme les types d'entreprises : de la PME à l'unité en fonctionnement autonome d'un plus grand groupe (franchise par exemple).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Directeur d'agence
Directeur de gestion
Personnels de services aux personnes

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 902 €
Familles professionnelles (FAP)	L1X60 — Employés de la comptabilité · tension 4/5 (Élevée) L4X81 — Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables · tension 5/5 (Très élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	33 992
Jugés difficiles à recruter	38 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	L1X60 — Employés de la comptabilité L4X81 — Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Enseignants intervenant dans la filière et professionnels associés à la formation

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Université de Poitiers

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/11005/>