

Intervention sociale spécialité Directeur de structure de services à la personnes.

RNCP11115 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	315r, 315w, 315n
Code(s) ROME	K1403, M1302
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université de Caen Normandie

<http://www.unicaen.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

- Direction d'une structure de services à la personne ;
- Gestion des ressources humaines en particulier: formation des salariés ; négociation de contrats de travail, salaires ;
- Essaimage des services à la personne, création et reprise d'entreprises ;
- Mise en oeuvre de la mercatique dans le domaine des services à la personne ;
- Négociation commerciales...

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de la certification est capable de :

- identifier les enjeux et déterminer les actions à mener du fait de son excellente connaissance de l'environnement des services à la personne : champs d'activité, acteurs et réseaux, enseignes nationales, plate-formes, poids économique du secteur...
- maîtriser le management dans son intégralité : GRH, gestion des équipes, animation de groupes, gestion des conflits, gestion de l'agressivité, formation des salariés, organisation et planification, rupture des contrats... ;
- maîtriser les processus et démarches de création et de reprise des entreprises ;
- maîtriser les techniques de gestion : comptabilité, préparation d'un budget et son exécution, gestion financière, contrôle de gestion, fiscalité... ;
- maîtriser les processus de la mercatique appliquée aux services aux personnes : mercatique des services, négociations commerciales,
- négocier dans plusieurs secteurs : contrats de services, droit commercial... ;
- maîtriser la production des services à la personne : servuction.
- d'appliquer sa connaissances en sciences humaines : psychologie de la personne, sociologie des populations et des ménages (couple, nouvelles conjugalités, personnes seules avec ou sans enfants ;

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Les particuliers employeurs : représenté par le FEPEM qui gère plus de trois millions de particuliers-employeurs et compte 1,45 millions de salariés sur tout le territoire national ;
- Les associations : sont plus de 6000 sur le territoire national avec plus de 200 000 salariés. La seule l'UNA gère plus de 125 000 salariés en France, 3300 en Basse-Normandie dont 1750 dans le seul département de l'Orne (3ème employeur du département) ;
- Le secteur public : très présent par le biais des CCAS et CCIAS... ;
- Les entreprises : qui sont de plus en plus nombreuses en France ;
- Les grands organismes de l'économie solidaire et sociale, notamment le secteur mutualiste.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Responsable d'une structure de services aux personnes ;
- Chargé de l'essaimage et du développement des services à la personne ;
- Chef de projets qualités, normes, certifications et agréments ;
- Responsable de production des services à la personne (servuction)
- Responsable de création de services à la personne ;
- Responsable de mise en place des systèmes de télé-assistance et visio-assistance
- Responsable logistique des services à la personne ;
- Conseiller auprès des collectivités territoriales
- Conseiller auprès des organismes publics et privés : DDTEFP, DASS...
- Responsable de la formation des salariés ;
- Responsable d'une plate forme de services à la personne.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Projets de recrutement (BMO 2026)	308
Jugés difficiles à recruter	33 %
Emplois saisonniers	0 %
Familles professionnelles (FAP)	L6X00 — Dirigeants de petites et moyennes entreprises de moins de 50 salariés

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Jury de sélection sur entretien : 1 MCF, 1 PRAG ou PRCE et 1 professionnel de la filière

COMPOSITION DU JURY — VAE

5 universitaires et 1 professionnel de la filière

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/11115/>