

Réseaux et télécommunications, spécialité : Intégration de systèmes voix et données pour l'entreprise

RNCP11206 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	326t, 326r, 326n
Code(s) ROME	M1801, M1802, M1810, I1401
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Université Rennes I

<http://www.univ-rennes1.fr>

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Liste des activités visées par le diplôme, le titre ou le certificat

Le diplômé de la licence professionnelle s'insère dans des sociétés prestataires de service, chez des intégrateurs de systèmes de communication d'entreprise, chez des opérateurs de télécommunication ou des fournisseurs d'accès internet ou dans des entreprises gérant elles mêmes leurs ressources informatiques.

Dans une société prestataire de service il intègre les équipes de développement et déploiement de solutions de téléphonie d'entreprise. Au sein des entreprises gérant elles mêmes leurs ressources informatiques, il intègre l'équipe du service informatique.

Sous la responsabilité d'un chef de projet, ce professionnel est en charge de missions techniques et relationnelles.

Ses missions techniques consistent à installer, gérer, administrer, maintenir et faire évoluer des systèmes de communication professionnelle d'entreprise, ainsi que les environnements applicatifs qui les utilisent.

Ces systèmes englobent :

- les réseaux de transmission de la voix, de la vidéo et des données en technologie classique ou VVoIP (Voice Video over IP),
- les solutions de mobilité sans fil de voix, vidéo et données,
- les outils et les applications de la convergence téléphonie - informatique (CTI),
- les systèmes de visioconférence.

Les principales tâches afférentes :

- Assurer la migration des systèmes de communication professionnelle d'entreprise vers les technologies VVoIP
- Installer et configurer tout type de matériel lié à la téléphonie fixe ou mobile, à la visioconférence
- Gérer, maintenir, optimiser et faire évoluer des systèmes de communication professionnelle d'entreprise, des solutions de mobilité, des solutions CTI, des systèmes de visioconférence
- Développer des services s'appuyant sur les systèmes informatique / téléphonie unifié
- Conseiller les entreprises sur les évolutions de ces systèmes
- Former les utilisateurs et les clients internes ou externes de l'entreprise

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences techniques :

A ce titre le diplômé de la LP "Réseaux et Télécommunications", option "Intégration de systèmes voix et données pour l'entreprise" est capable de :

- installer, configurer et administrer un réseau VoIP,
- configurer les équipements afin de répondre aux exigences du client,
- développer des services de convergence téléphonie informatique pour l'entreprise,
- déployer ces services de convergence,
- administrer et maintenir l'ensemble des services de convergence de l'entreprise,
- mettre en place un réseau téléphonique filaire au sein d'une entreprise,
- analyser les protocoles et principaux codages de voix, vidéo sur IP (VVoIP) pour définir et mettre en place la qualité des services (QOS) de voix, vidéo sur IP (VVoIP),
- analyser les architectures des systèmes de communication professionnelle d'entreprise pour les interconnecter aux réseaux publics (TDM, IP, mobile),
- analyser les architectures, les techniques d'accès et les protocoles des réseaux mobiles publics (GSM, UMTS) et privés (DECT, WIFI),
- implémenter et configurer les solutions de mobilité dans l'entreprise et en dehors de l'entreprise (convergence téléphonie mobile - fixe).

Compétences plus générales :

Le diplômé de la LP "Réseaux et Télécommunications", option "Intégration de systèmes voix et données pour l'entreprise" est capable de :

- écouter, prendre en compte les besoins et exigences du client,
- gérer les priorités des tâches,
- inscrire son action dans le cadre d'un budget de fonctionnement et d'investissement,
- développer des relations avec des prestataires extérieurs,
- écouter et communiquer,
- faire des prestations orales et des formations sur site,
- rédiger des notes techniques et supports de formation,
- travailler en équipe et en mode projet,
- savoir exploiter internet et les publications, spécialisées pour faire de la veille technologique
- comprendre l'anglais technique mais aussi pouvoir l'utiliser dans toutes les situations de communication courantes par écrit et par oral.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ces professionnels travaillent chez :

- Les intégrateurs de systèmes de communication d'entreprise et de réseaux informatiques,
- Les opérateurs de télécommunication et fournisseurs d'accès internet,
- Les sociétés de service et d'ingénierie informatique (SSI),
- Les entreprises gérant elles même leurs ressources informatiques.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Ces professionnels peuvent prétendre aux emplois suivants :

- Administrateur de systèmes de communication professionnelle d'entreprise et de réseaux unifiés voix et vidéo et données (VVoIP)
- Intégrateur en solutions de communication pour l'entreprise
- Développeur de solutions logicielles de convergence voix et données
- Architecte en solutions réseaux unifiés voix, vidéo et données (VVoIP)
- Assistant chef de projet voix et données
- Assistant ingénieur en systèmes de communication professionnelle d'entreprise et réseaux unifiés voix et vidéo et données (VVoIP)
- Responsable d'équipe chez un opérateur

- Responsable d'exploitation voix et données
- Consultant en solutions de communication professionnelle d'entreprise voix, données et vidéo
- Technicien intégrateur Open source

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 704 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (35 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	14 307
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

25% professionnel, 75% enseignants de la formation

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Oui

COMPOSITION DU JURY — VAE

des professionnels, des enseignants de la formation, des représentants de l'université et de la direction de l'IUT

ACCESSIBLE EN OUTRE-MER

Nouvelle-Calédonie, Polynésie française

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.univ-rennes1.fr/>

<http://www.iut-lannion.fr/>

<http://soie.univ-rennes1.fr/>

Université Rennes 1

IUT de Lannion

Service Orientation Insertion Entreprise

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/11206/>