

Gestionnaire réseaux et systèmes

RNCP11509 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	326
Code(s) ROME	M1810
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	04/01/2020

Certificateur(s)

AP FORMATION · SIRET : 44427438500020

AP Formation

<http://www.apformation.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le technicien administrateur réseaux et systèmes a pour mission de gérer et optimiser la circulation des informations en veillant au bon fonctionnement d'un réseau informatique. Il contribue à sa sécurité, son enrichissement et son amélioration tout au long de son exploitation. Il a un rôle à la fois technique et pédagogique. Le métier est accessible à des techniciens ou techniciens supérieurs, la gestion des réseaux complexes reste réservée par contre aux ingénieurs.

Fonction 1 – Analyse et préparation de la mission

- Prise de connaissance du besoin de création ou de modification d'infrastructure système et réseau
- Préparation de la mission

Fonction 2 – Implémentation et paramétrages

- Installation et paramétrage des matériels.
- Installation et paramétrage de l'infrastructure du réseau et des systèmes.
- Création des dossiers techniques.
- Formation des utilisateurs

Fonction 3 – Administration, mesures et surveillances.

- Administration d'un réseau, mise en place, utilisation d'outils de mesure de performance et de bon fonctionnement.
- Mise en place d'une politique de sécurité.
- Assurer le support technique aux utilisateurs.
- Assurer une veille technologique

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

Bloc 1 – Analyse et préparation de la mission

- Déterminer les objectifs de la mission.
- Identifier le système actuel dans sa conception et son architecture.
- Dessiner le schéma de l'architecture technique et décrire les protocoles mis en jeu.
- Evaluer et proposer une ressource informatique répondant à des besoins nouveaux.
- Rechercher toute la documentation nécessaire sur un sujet et effectuer des tests.

- Planifier sa mission.

Bloc 2 - Implémentation et paramétrages

- Installer, régler et mettre à niveau les éléments constitutifs d'un ordinateur ou d'un serveur.
- Installer, configurer, et administrer différents systèmes serveurs du marché.
- Installer des logiciels et services
- Installer et paramétrage des dispositifs de sécurité.
- Mettre en service les éléments actifs de réseaux LAN et WAN
- Réaliser les configurations type et les cas de test d'intégration
- Utiliser les principaux protocoles de communications (TCP/IP DNS/LDAP/Telnet,...).
- Intégrer les principales applications Open Source
- Rédiger les procédures et dossier et veiller à la qualité de la base documentaire

Bloc 3 - Administration, mesures et surveillances

- Administrer : les serveurs et leurs systèmes / les utilisateurs
- Apporter un appui technique dans une démarche d'évolution globale d'un système informatique
- Contribuer à la conduite des nouveaux projets de réseaux
- Participer avec l'architecte réseau à la configuration d'analyse du trafic réseau global
- Superviser et assurer la disponibilité et la qualité de service du réseau
- Installer et utiliser un outil de gestion de parc.
- Utiliser et Mettre en place des outils de diagnostic, d'analyse, de tests, de supervision des réseaux
- Mettre en place la sécurisation de Windows, Linux / Unix
- Vérifier l'intégrité d'un système.
- Avoir le sens de la communication sous ses différentes modalités : Écriture messagerie / Communication relationnelle
- Transmettre un certain nombre de savoirs faire en adaptant ses explications au public concerné
- Prendre en compte les observations et les questions des demandeurs et utilisateurs
- Maintenir une connaissance de l'état de l'art dans le domaine technique système

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous les secteurs sont concernés : Grandes entreprises et pme /pmi

Les installateurs, les sociétés de télécoms ou encore les sociétés de services en ingénierie informatique (SSII).

Constructeurs de matériels informatiques

Éditeurs de logiciels

Opérateurs de télécommunications

Institutions, associations, administrations...

Collectivités locales et territoriales

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- * Technicien réseau (maintenance et surveillance réseau, assistance, déploiement)
- * Technicien système (maintenance et surveillance système, assistance, déploiement)
- * Technicien sécurité (maintenance et surveillance des systèmes de sécurité)
- * Gestionnaire de hot-line

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)

Modérée (3/5)

Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.

Facteurs principaux

Intensité d'embauche, Inadéquation géographique

Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

5 personnes :

- Le Directeur Pédagogique
- 4 professionnels

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 04/01/2020

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
apformation

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/11509/>