

Technicien supérieur de maintenance informatique et réseaux

RNCP11510 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	326, 255r
Code(s) ROME	I1401, M1805
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande

Certificateur(s)

Institut pour la promotion de l'enseignement et du conseil (IPREC)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le technicien supérieur de maintenance informatique et réseaux

- assure le suivi des matériels et logiciels dans le cadre d'une politique de maintenance adaptée aux usages,
- déploie ou fait migrer des parcs informatiques, met en réseau des machines du parc,
- installe des systèmes d'exploitation et des logiciels,

En production:

- il diagnostique les dysfonctionnements logiciels, matériels et réseau et rétablit le fonctionnement des systèmes d'information
- il accompagne les experts techniques dans la conduite des nouveaux projets et participe aux études d'optimisation des systèmes d'information.
- il déclenche l'intervention de la maintenance opérationnelle et établit les comptes-rendus d'incidents.

Durant toutes ces missions:

- il assure l'interface technique avec les clients internes ou externes,
- il apporte assistance et conseils techniques aux utilisateurs clients de l'entreprise.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

en situation de maintenance curative, diagnostiquer les dysfonctionnements matériels, logiciels ou réseaux, et de dépanner des équipements ou des parcs informatiques: matériels logiciels réseaux selon les règles de sécurité et la réglementation;

en situation de maintenance préventive, entretenir et sécuriser les systèmes d'information, en assurant le suivi de l'exploitation et la continuité du service, la maintenance préventive des matériels et logiciels et la mise en oeuvre de la politique de maintenance et de sécurisation.

• déployer ou faire migrer un parc informatique en assemblant des ordinateurs, en mettant en réseau les machines du parc et en installant des systèmes d'exploitation et des logiciels;

• Assister, capitaliser et transférer l'expérience, en assistant, conseillant les utilisateurs et assurant le support technique des clients, en communiquant à travers l'internet et les sites web et en accompagnant les experts techniques dans la conduite de nouveaux projets et en participant aux études d'optimisation des systèmes d'information.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Il exerce dans tous les secteurs où il y a présence de parc informatique : l'industrie, les services, les PME ou grandes entreprises, ainsi que dans les administrations.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

La liste des emplois visés recouvre deux grandes familles de métiers:

A- Les métiers liés à la maintenance informatique sur site de production :

- Technicien support informatique bureautique
- Technicien micro réseau et messagerie
- Technicien réseaux, micro et télécoms
- Technicien informatique d'exploitation
- Technicien support informatique et réseau

B- Les métiers liés à l'assistance utilisateur (plutôt à distance) :

- Assistant technique clientèle
- Assistant micro-informatique
- Technicien téléassistance = Technicien support Hot Line
- Responsable du support à l'utilisateur
- Correspondant assistance informatique, Assistant informatique.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 690 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	37 007
Jugés difficiles à recruter	51 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

5 personnes : - Le Directeur Pédagogique

- 4 professionnels dont 1/2 salariés

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP6193

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP25464

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.iprec.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/11510/>