

Expert(e) en ingénierie des systèmes et réseaux

RNCP11542 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	326
Code(s) ROME	M1801, M1802, M1804
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	17/03/2021

Certificateur(s)

ECOLE SUP INFORMATIQUE ELECTRON AUTOMAT · SIRET : 31134913800017

Groupe ESIEA - IN'TECH INFO

<http://www.intechinfo.fr>

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASSOCIATION POUR L'ENSEIGNEMENT DU NUMERIQUE	80875076400025	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'expert(e) en systèmes et réseaux conçoit, réalise ou améliore l'infrastructure informatique d'une entreprise en mettant en œuvre les nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Il(elle) exerce son activité dans le respect de méthodes d'ingénierie des systèmes et réseaux, qui permettent d'industrialiser la production et la maintenance des infrastructures informatiques. Le plus souvent, il(elle) travaille en équipe projet, et doit par conséquent maîtriser les méthodes du travail en mode projet. Son niveau d'autonomie et de responsabilité est fortement lié à la taille du projet.

Les activités de l'expert(e) en systèmes et réseaux couvrent la totalité du cycle de vie du système d'information, à savoir:

Satisfaire les besoins client

Concevoir des infrastructures systèmes et réseaux

Intégrer et déployer une solution technique

Assister et former les utilisateurs

Administrer et gérer la sécurité

Par ailleurs il(elle) doit aussi assurer des activités transversales:

Gérer un projet

Plus rarement il(elle) est appelé à participer à des appels d'offre où il(elle) intervient dans la phase d'avant-vente.

L'ensemble des éléments de compétences acquis s'organise autour des ces 6 pôles d'activités.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire est capable de :

- Identifier les opportunités de création de valeur en validant les hypothèses fonctionnelles et en respectant les

paramètres définis par le client

- Préparer, piloter et finaliser une réunion de lancement lors de laquelle les objectifs fonctionnels et l'organisation du projet seront validés par le client
- Identifier les besoins fonctionnels et y répondre par des solutions techniques qui satisfont à l'ensemble du périmètre
- Rédiger un document de spécifications fonctionnelles qui prenne en compte l'ensemble du périmètre du projet
- Réaliser des maquettes techniques permettant de valider les hypothèses émises dans la construction d'un projet
- Analyser et sélectionner une solution, technologie, service et/ou outil dans le respect des critères définis dans l'expression de besoins ou cahier des charges
- Chiffrer les gains apportés par une implémentation en prenant en compte les dépenses d'exploitation et d'investissement
- Concevoir ou modéliser une solution en termes de flux, de packages, de données, de séquence, de cas d'utilisation avec des outils professionnels
- Formaliser et rédiger un document de spécifications techniques comprenant l'architecture cible, les différentes briques de la solution et les interactions entre elles
- Analyser, investiguer, résoudre et recenser les problèmes techniques rencontrés par les utilisateurs d'un service
- Configurer et utiliser des outils de gestion de tickets d'incidents, afin d'avoir une traçabilité sur les incidents, leur taux de résolution ainsi qu'un historique de ceux-ci
- Identifier, organiser, planifier et relier entre elles les tâches d'un projet afin de les organiser dans un outil de planification de projet qui sera utilisé pour le suivi

Blocs de compétences

RNCP11542BC01 — Satisfaire les besoins du client

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Prendre la parole en comité restreint et communiquer

Identifier les opportunités de création de valeur

Décider en fonction de paramètres définis par le client

Organiser une réunion

Piloter une réunion

Conduire une interview, avec reformulation des questions et/ou réponses

Analyser une solution existante et identifier ses axes d'amélioration

Comprendre les besoins fonctionnels utilisateurs

Traduire des besoins fonctionnels en besoins techniques

Rédiger une documentation de type expression de besoin, cahier des charges ou spécifications fonctionnelles avec le formalisme nécessaire

Réaliser des maquettes d'interfaces, ou des schémas d'architectures avec les outils professionnels

Mettre en œuvre un prototype simple pour démontrer la faisabilité technique de la solution

Modalités d'évaluation :

Ces compétences sont évaluées en centre de formation dans le cadre de mise en situation

Attestation :

Un certificat partiel des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du bloc de compétences.

RNCP11542BC02 — Concevoir des infrastructures systèmes et réseau

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Analyser et sélectionner une solution, technologie, service et/ou outil dans le respect des critères définis dans l'expression de besoins ou cahier des charges

Chiffrer les gains apportés par une implémentation en prenant en compte les dépenses d'exploitation et d'investissement.

Prendre en compte les gains non quantifiables dans le choix d'une solution

Prendre la parole en comité restreint et communiquer

Concevoir ou modéliser une solution en termes de flux, de packages, de données, de séquence, de cas d'utilisation

avec des outils professionnels

Argumenter le choix d'une configuration ou implémentation

Formaliser et rédiger un document de spécifications techniques comprenant l'architecture cible, les différentes briques de la solution et les interactions entre elles

Négocier des délais, des prix, les choix de briques logicielles et d'implémentation

Modalités d'évaluation :

Ces compétences sont évaluées en centre de formation dans le cadre de mise en situation

Attestation :

Un certificat partiel des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du bloc de compétences.

RNCP11542BC03 — Intégrer et déployer une solution technique

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Intégrer des briques logicielles dans un ensemble cohérent

Développer des scripts d'automatisation de configuration

Définir les lignes directrices de la phase de test pouvant rassurer le client sur le bon fonctionnement de la solution

Sélectionner les tests et les scénariser de façon pertinente

Rédiger un plan de test

Maîtriser le fonctionnement de la solution testée

Installer et configurer la solution

Modalités d'évaluation :

Ces compétences sont évaluées en centre de formation dans le cadre de mise en situation

Attestation :

Un certificat partiel des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du bloc de compétences.

RNCP11542BC04 — Assister et former les utilisateurs

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Adapter le discours et le contenu de la formation à la cible

Rédiger un manuel d'utilisation et un support de formation

Analyser et investiguer des problèmes techniques rencontrés par les utilisateurs du service

Configurer et utiliser des outils de gestion de tickets d'incidents, afin d'avoir une traçabilité sur les incidents, leur taux de résolution ainsi qu'un historique de ceux-ci.

Avoir une aisance en communication écrite et orale

Modalités d'évaluation :

Ces compétences sont évaluées en centre de formation dans le cadre de mise en situation

Attestation :

Un certificat partiel des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du bloc de compétences.

RNCP11542BC05 — Gérer un projet

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Communiquer de manière aisée à l'écrit comme à l'oral

Réaliser une interview

Rédiger un document contractuel

Analyser et synthétiser l'information

Maîtriser l'utilisation d'un outil de gestion de projet

Planifier en sachant tenir compte des contraintes et liaisons entre les tâches

Réaliser un budget

Gérer les relations humaines

Réaliser un tableau de bord ou planning

Communiquer de manière aisée à l'écrit comme à l'oral

Analyser et synthétiser l'information

Synthétiser l'information fonctionnelle et organisationnelle du projet

Avoir une aisance en communication écrite et orale

Modalités d'évaluation :

Ces compétences sont évaluées en centre de formation dans le cadre de mise en situation

Attestation :

Un certificat partiel des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du bloc de compétences.

RNCP11542BC06 — Administrer et gérer la sécurité

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Exploiter l'infrastructure et ou système d'information de l'entreprise

Réaliser des scripts d'automatisation de l'exploitation de l'infrastructure

Mettre en œuvre les technologies de sauvegarde et de haute disponibilité

S'organiser pour mettre en place une activité de veille technologique

Sélectionner des indicateurs pertinents de performance et de qualité du service

Mettre en place un tableau de suivi des performances et de la qualité à travers les indicateurs

Maintenir la qualité du service en utilisant les outils adéquats

Tester et éprouver le réseau et/ou le système

d'informations afin de déterminer ses vulnérabilités

Réaliser des tests d'intrusion dans un réseau et/ou systèmes d'informations

Synthétiser les conclusions d'un audit dans un rapport écrit.

Garantir la sécurité d'un réseau et ou d'un système d'information à travers la mise en œuvre de solution de sécurité en conformité avec une politique de sécurité

Sensibiliser et former les personnels aux normes de sécurité et aux bonnes pratiques en matière de sécurité.

Modalités d'évaluation :

Ces compétences sont évaluées en centre de formation dans le cadre de mise en situation

Attestation :

Un certificat partiel des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du bloc de compétences.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'expert(e) en ingénierie des systèmes et réseaux travaille principalement dans les entreprises du secteur des systèmes et réseaux (branche SYNTEC Informatique), c'est à dire des SSII, des grands groupes ou des intégrateurs. On lui confie la responsabilité fonctionnelle et/ou technique d'une partie du projet, voire de sa totalité ; cette responsabilité évolue généralement dans l'une des directions suivantes:

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

l'expertise, qui le(la) conduit à occuper un poste d'architecte systèmes et réseaux ;

le management, qui conduit à la responsabilité complète du projet en tant que chef(fe) de projet

le conseil, qui conduit à accompagner le(la) client(e) en tant que consultant(e) fonctionnel(le) ou technique (soit côté maîtrise d'ouvrage, soit côté maîtrise d'œuvre)

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 833 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	32 434
Jugés difficiles à recruter	52 %
Emplois saisonniers	1 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

- le directeur d'IN'TECH INFO
- le responsable des études
- le responsable au sein d'IN'TECH INFO de la filière Systèmes et Réseaux.
- 2 professionnels extérieurs à l'école (un employeur, un salarié)

COMPOSITION DU JURY — VAE

* une personne exerçant des responsabilités dans le domaine des ressources humaines d'une entreprise du secteur informatique (DRH, Directeur du recrutement d'une SSII ou d'un intégrateur de solutions techniques)

* une personne exerçant des responsabilités opérationnelles directement liées à l'informatique : Directeur des Systèmes d'Information ou Directeur de la production dans une entreprise utilisatrice, Directeur technique dans une SSII ou un chez un intégrateur

* deux salariés en activité exerçant l'un des métiers majeurs accessibles après la certification : Ingénieur système et réseaux, chef de projets, consultant, etc.

* le directeur d'IN'TECH INFO

* le responsable au sein d'IN'TECH INFO de la filière Systèmes et Réseaux.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 17/03/2021

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP35275

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
contact@intechinfo.fr
<http://www.intechinfo.fr>
<http://groupe.esiea.fr>
IN'TECH INFO

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/11542/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	1
Montant total engagé	2 970 €
Coût moyen par dossier	2 970 €
Période	02/2021
France compétences	100 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.