

Domaine Droit, Economie, Gestion, Mention Management des Organisations, Spécialité Management des Entreprises par la Qualité.

RNCP11591 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	200
Code(s) ROME	H1502
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université de Strasbourg

<http://www.unistra.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le but de cette licence professionnelle est de compléter une formation initiale bac+2, secondaire ou tertiaire, par un ensemble de compétences professionnelles spécifiques aux métiers de la qualité et du management, mais transversales aux branches d'activité. Les principaux buts de cette formation sont :

- de permettre aux étudiants d'acquérir les connaissances relatives aux différents modèles de normes de management (qualité, sécurité, environnement) rencontrés dans les principales branches professionnelles de l'industrie et des services.
- de conduire les étudiants à la maîtrise des concepts et des outils qui permettent d'optimiser le fonctionnement de l'entreprise.
- de développer leur capacité à conduire un projet (certification, ...).
- de renforcer leur aptitude à communiquer et à s'adapter au sein des systèmes de l'entreprise.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de diplôme sera apte à :

- Concevoir, définir, organiser et mettre en œuvre le système de management de la qualité garantissant la qualité des produits et des services de l'entreprise.
- Participer à l'amélioration des procédés, de l'organisation de la production et des équipements productifs.
- Animer, participer à la formation et diriger une équipe de techniciens.
- Coordonner l'ensemble des actions qualité de l'entreprise.
- Gérer le budget de son service.
- Évaluer et surveiller la conformité et l'efficacité du système de management de la qualité.
- Maîtriser et appliquer les statistiques.
- Mettre en œuvre les outils qualité.
- Savoir dégager les incidences économiques (maîtrise des coûts).
- Participer à l'évaluation de la performance de l'organisme (indicateurs et tableaux de bord).
- Gérer et maîtriser la documentation interne et externe, ainsi que les logiciels spécialisés.

- Mettre en oeuvre une fonction métrologie.
- Communiquer activement avec les membres de tous les services de l'entreprise.

Ces compétences acquises permettent de réaliser les tâches principales telles que :

- Mettre en oeuvre et gérer un système de management de la qualité et / ou intégré.
- Préparer l'entreprise à la certification ISO 9000 et autres référentiels.
- Intégrer la démarche environnementale et sécurité à la démarche qualité (SMI).
- Appliquer et faire appliquer les outils de la qualité totale.
- Analyser l'efficacité des processus.
- Mettre en oeuvre des processus permanents d'amélioration.
- Participer au développement de la communication et de la formation.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Dans le contexte économique actuel, où la concurrence est de plus en plus vive, le management par et pour la qualité constitue, pour l'entreprise, une réponse adaptée aux besoins du marché. La qualité, avec la sécurité et l'environnement, représente un axe de formation privilégié pour les années à venir. L'industrie, actuellement la plus concernée, voit ses besoins renouvelés en raison de l'évolution des normes qualité et de l'apparition de nouvelles contraintes en Environnement et Sécurité (QSE) et des systèmes de management intégré. En parallèle, les branches des services développent leur demande de spécialistes en qualité. Tous les secteurs d'activités sont donc concernés, que se soit du domaine de la production (automobile, agroalimentaire, pharmacie, ...) ou du service (banque, hôpitaux, etc.)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- animateur de Système de Management de la Qualité
- pilote de la maîtrise des procédés
- responsable qualité industrialisation
- responsable qualité développement
- responsable qualité produit
- responsable qualité production
- responsable de services aux clients (S.A.V., ...)
- responsable de la gestion de moyens de mesure
- responsable "environnement"
- consultant, chargé d'audit.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 491 €
Familles professionnelles (FAP)	H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	7 009

Jugés difficiles à recruter	52 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Jury désigné par le Président de l'Université.

Le jury comprend au moins 10 membres, dont au moins un quart de professionnels (article 17 de la loi du 26 janvier 1984), le responsable pédagogique de la formation.

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://walras.u-strasbg.fr/meq/accueil.htm>

Site web de l'Université de Strasbourg

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/11591/>