

Domaine Droit, Economie, Gestion, Mention Qualité, Hygiène, Sécurité

RNCP11710 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	200, 310, 314
Formacode(s)	32025
Code(s) ROME	H1502, M1402, H1302
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	01/01/2024

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

UNIVERSITE DE STRASBOURG · SIRET : 13000545700010

<https://www.unistra.fr/>

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
IPAC	38416491900183	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le professionnel titulaire du master Management de la qualité réalise des missions de management de projet, de gestion et maîtrise de la qualité, de gestion des ressources, d'animation d'équipes, de management par la qualité et de management intégré (qualité, sécurité et environnement). Il assure les activités de pilotage des processus de production de biens et de services, dans le cadre de l'amélioration de la performance en termes de coût, qualité, délai. Il met en œuvre des outils et démarches de progrès afin de satisfaire aux exigences des clients internes ou externes et s'assure de la bonne gestion de la qualité fournisseurs. Il s'assure de la conformité des résultats, mesure et pilote les performances des activités des processus de l'entreprise. Il propose des évolutions et innovations dans le cadre de l'amélioration continue, en lien avec la stratégie de l'organisation, en tenant compte des exigences économiques, sociales et environnementales. Il dirige un service et coordonne une équipe.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les diplômés sont capables de :

- Définir un projet qualité et les objectifs associés en lien avec la stratégie de l'organisation.
- Concevoir, définir, organiser et mettre en œuvre un système de management de la qualité garantissant la qualité des produits et des services de l'entreprise.
- Mettre en œuvre un système de management intégré en déployant une démarche "qualité sécurité

environnement", c'est-à-dire planifier la démarche, établir un diagnostic, mesurer et analyser les écarts et améliorer en déployant un plan d'actions.

- Accompagner la démarche par la mise en pratique et le transfert des outils et des méthodes d'amélioration de la qualité.
- Appliquer les méthodes, les outils et les normes concernant la qualité, la sécurité et l'environnement dans l'entreprise ;
- Mettre en place et déployer une démarche Responsabilité Sociétale et Environnementale des entreprises
- Développer des aptitudes dans le domaine de la communication et du management de projet qualité

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tout secteur d'activité, qu'il s'agisse de l'industrie (construction automobile et aéronautique, construction mécanique, électrique et électronique, agro-alimentaire, pharmacie, chimie, plasturgie, textile, industrie du bois...) des services (secteur hospitalier, bancaire, sociétés de conseil, etc.) ou de la distribution.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Responsable management de la qualité ;
- Responsable QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement) ;
- Responsable de services aux clients ;
- Responsable assurance qualité fournisseur ;
- Responsable contrôle qualité ;
- Responsable de la gestion de moyens de mesure ;
- Chef de laboratoire ;
- Consultant qualité ;
- Auditeur qualité ;
- Chef du service audit qualité ;
- Directeur qualité ;
- Consultant en organisation, sécurité et management.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 761 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)

Projets de recrutement (BMO 2026)	24 467
Jugés difficiles à recruter	37 %
Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Jury désigné par le Président de l'Université.

Personnes ayant contribué aux enseignements

dont les professionnels et les enseignants-chercheurs.

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

Jury désigné par le Président de l'Université.

Personnes ayant contribué aux enseignements

dont les professionnels et les enseignants-chercheurs et maîtres d'apprentissage.

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Jury désigné par le Président de l'Université.

Personnes ayant contribué aux enseignements

dont les professionnels et les enseignants-chercheurs.

Possible pour partie du diplôme par VES ou VAPP

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants-chercheurs et professionnels

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 01/01/2024

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP38181

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Site de l'Université de Strasbourg : <http://www.unistra.fr>

Site de la composante : <http://ecogestion.unistra.fr/>

<http://www.unistra.fr>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	10
Parcours menés à terme	8
Taux d'achèvement	80 %
Période	10/2022 – 06/2024

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	16
Montant total engagé	60 949 €
Coût moyen par dossier	3 809 €
Durée moyenne	280 h
Période	09/2020 – 09/2023
France compétences	95 %
Entreprise	5 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.