

Sciences Humaines et Sociales Mention : Psychologie

Spécialité : Ergonomie Cognitive et Ingénierie Linguistique

RNCP11738 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	200n, 124
Code(s) ROME	M1403, H1206, K2401, K2402
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université de Toulouse Jean Jaurès

<http://www.univ-tlse2.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Ce Master forme des cadres spécialisés qui participent à des projets de conception et d'aménagement des systèmes socio-techniques, en lien avec d'autres professionnels tels qu'informaticiens ou designers. Dans son activité, centrée utilisateur, ce professionnel peut être amené à intervenir sur (1) des outils et applications professionnels ou grand public, (2) des systèmes d'information et de gestion de bases documentaires, (3) des assistances à l'utilisateur (manuels, consignes, formation), (4) l'accompagnement du changement dans des organisations. Quel que soit le domaine d'intervention, il met en œuvre une démarche similaire consistant à :

- analyser l'existant : analyse des besoins clients et des besoins utilisateurs ; bilan ergonomique et/ou organisationnel ;
- établir un diagnostic : formaliser des tâches et activités effectives ; identifier des sources de variation de celles-ci à travers l'analyse d'observations, d'entretiens, de tests utilisateurs ; caractériser les situations nominales et dégradées ;
- élaborer des propositions d'action (des solutions) et assurer l'évaluation finale de celles-ci.

Le diplômé (plus souvent senior) assure également la conduite de projet et la prospection auprès des clients.

Ce master forme également des étudiants susceptibles de poursuivre leur formation en doctorat à l'issue duquel ils pourront exercer en tant que chercheurs, enseignants-chercheurs, dans les secteurs public ou privé.

Différentes missions associées au métier :

- Conception, développement, évaluation de nouveaux outils professionnels ou grand public.
- Conception, développement, évaluation de produits pédagogiques multimédia.
- Expertise ergonomique de produits existants.
- Aménagement, amélioration de situations de travail existantes.
- Accompagnement des entreprises dans les différentes phases de changement technologique et/ou organisationnel.
- Intervention auprès de publics spécifiques (remédiation cognitive, aide à l'insertion d'adultes handicapés).

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les compétences attestées impliquent la mise en pratique conjointe de connaissances en psychologie, notamment

cognitive, en traitement automatique des langues, en ergonomie cognitive. Ce professionnel est en capacité de :

- mettre en œuvre des modèles et des connaissances pour (1) analyser le fonctionnement cognitif humain en situation de terrain et en laboratoire, (2) élaborer des outils d'analyse des structures langagières et textuelles, (3) comprendre le fonctionnement des organisations ;
- construire une démarche de recherche tant en réponse à une question théorique qu'à une demande de terrain ;
- formuler des propositions théoriques innovantes en vue de la construction de nouvelles connaissances ;
- maîtriser des outils et méthodes de la recherche en psychologie expérimentale, afin de les mettre au service de la validation empirique de propositions théoriques concurrentes ;
- réaliser une recherche documentaire ou une analyse concurrentielle et en fournir une synthèse (revue de question, état de l'art) tant dans un domaine fondamental qu'appliqué ;
- formaliser un environnement technologique et les interactions entre l'homme et l'environnement ;
- décrire un process et formaliser les tâches du point de vue facteur humain ;
- choisir et mettre en œuvre des techniques d'analyse des activités humaines (observations, entretiens, etc.) ;
- élaborer, synthétiser et argumenter des propositions de conception et/ou d'aménagement de systèmes techniques qui facilitent la recherche d'information, l'apprentissage, la réalisation de tâches ;
- traduire les résultats des analyses et propositions sous forme opérationnelle (maquette, prototype, spécifications fonctionnelles, guide utilisateurs) ;
- mettre en place une méthodologie d'intervention et d'évaluation (analyse de l'existant, tests utilisateurs, critères d'efficacité, d'utilité, d'utilisabilité, de fiabilité) et situer son action dans le contexte sociotechnique concerné ;
- mobiliser des savoir-faire professionnels : planifier son action et ses ressources, gérer le travail en équipe, rédiger des documents professionnels (proposition d'intervention, cahier des charges, article scientifique), préparer et animer des réunions, présenter une communication orale, utiliser la documentation technique, y compris en langue anglaise.
- veiller au respect des règles déontologiques et éthiques.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ces professionnels exercent en tant que salariés (sous statut de cadre) dans le secteur public ou privé, dans des entreprises industrielles ou de service (selon la mission, ils sont rattachés aux services R&D, Production, RH), des sociétés de conseil (SSII, cabinets d'ergonomie, sociétés de conception multimédia) et, plus marginalement, dans le secteur associatif ou en tant que profession libérale.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Chargé(e) d'étude R&D ; Ingénieur d'étude Formation ; Charge(e) de projet nouvelles technologies ; Ergonome ; Consultant en ergonomie.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 844 €

Familles professionnelles (FAP)	L4X82 — Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques · tension 4/5 (Élevée) L5X93 — Chargés d'études socio-économiques · tension 3/5 (Modérée) N0X70 — Techniciens d'étude, recherche et développement · tension 5/5 (Très élevée) N1X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie) · tension 5/5 (Très élevée) N1X91 — Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur) · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	18 618
Jugés difficiles à recruter	45 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	L4X82 — Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques L5X93 — Chargés d'études socio-économiques N0X70 — Techniciens d'étude, recherche et développement N1X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie) N1X91 — Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26/01/1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants chercheurs et professionnels, conformément au décret n° 2002-590 du 24/04/2002

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/11738/>