

Sciences Humaines et Sociales Mention Sociologie

Spécialité : Intervention sociale et changement(ISC)

RNCP11873 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	332n, 123g, 123
Code(s) ROME	M1503, K1502, K1802, K1403
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université de Toulouse Jean Jaurès

<http://www.univ-tlse2.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire de ce diplôme est un professionnel qui occupe des fonctions d'encadrement, pour des cadres développeurs, compétents également dans la mobilisation des ressources humaines, dans une perspective d'ingénierie sociale.

Dans sa fonction d'expert – conseil, il est amené à diagnostiquer et contextualiser ; il analyse des problématiques complexes ; il situe des problématiques locales ou spécifiques dans un contexte plus large ; il repère et analyse les enjeux, les logiques, les stratégies des acteurs et réalise des diagnostics pluridimensionnels : politiques sociales, analyse territoriale, analyse des populations, analyse des interventions.

Il réalise des études prospectives, instruit des décisions, des choix stratégiques, des questions de politiques sociales ; il propose des stratégies d'action ou d'intervention ; il facilite la production et la coproduction de savoirs, les capitalise et les diffuse

Dans le domaine de la conception et du développement, il construit ou aide à construire des réponses aux besoins sociaux en tenant compte des contraintes et des ressources sur les plans techniques, économiques, financiers, organisationnels, humains et culturels ; il articule les politiques, les missions des institutions et les besoins du terrain ; il est en charge de concevoir, piloter l'élaboration, négocier, conduire et évaluer des projets complexes, des dispositifs, des programmes, des systèmes, des organisations ; il développe le partenariat institutionnel ; il analyse, évalue, identifie et anticipe les besoins de changement ; il définit des modalités organisationnelles susceptibles de répondre au changement et mobilise les ressources humaines, documentaires, les compétences pédagogiques pour organiser l'accueil des salariés, leur accompagnement dans des parcours de formation continue, de formation en alternance, de tutorat et de validation des acquis ; il développe la production et la transmission des connaissances et des compétences en site de travail.

Dans le domaine de l'évaluation, il définit les enjeux et les cadres de référence d'une évaluation ainsi que l'objet de l'évaluation (établissement, organisation, politique, projet, pratique..), les conditions et moyens de l'évaluation ; il organise la participation des acteurs au processus d'évaluation (professionnels, bénévoles, usagers...) ; il conçoit, met en œuvre et pilote un dispositif d'évaluation interne ; il communique les résultats.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Domaine de compétences 1 : Production de connaissances

- 1.1 Réaliser des analyses contextualisées de problèmes complexes appliqués à une question sociale, un territoire, une organisation
- 1.2 Construire un dispositif d'observation et de veille sociale
- 1.3 Conduire des études ou des recherches
- Domaine de compétences 2 : Conception et conduite d'actions
- 2.1 Conduire des analyses prospectives
- 2.2 Développer une ingénierie de projets ou de programmes
- 2.3 Piloter des démarches évaluatives
- Domaine de compétences 3 (transversal) : Communication et ressources humaines
- 3.1 Evaluer et mobiliser les ressources nécessaires pour conduire un projet, pour susciter le changement, pour favoriser la transmission des savoirs professionnels
- 3.2 Promouvoir des processus formatifs pour développer les compétences individuelles et collectives
- 3.3 Coordonner, animer et réguler des collectifs de travail
- 3.4 Assurer la communication et l'information pour l'efficacité des actions et la diffusion des connaissances

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Structures ou service social, médico-social et de la santé
 Entreprises privées ou publiques ; Cabinets Conseils

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Ce professionnel peut prétendre aux métiers d'encadrement, de développement et d'ingénierie du secteur social, médico-social et de la santé.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Intensité d'embauche
Salaire médian (mensuel)	2 454 €
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	6 697
Jugés difficiles à recruter	26 %
Emplois saisonniers	8 %
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Ce master n'est pas accessible en formation initiale

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26/01/1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants chercheurs et professionnels, conformément au décret n° 2002-590 du 24/04/2002

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP27078

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/11873/>