

Agent polyvalent thermal en centre thermal et/ou en centre de bien-être

RNCP11888 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	330
Code(s) ROME	D1203
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande

Certificateur(s)

Lycée des métiers de la première transformation du bois

<http://pedagogie.ac-toulouse.fr/lp-bois-montauban-luchon>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'agent polyvalent en centre thermal et/ou en centre de bien-être exerce son activité, sous l'autorité d'un personnel d'encadrement de santé, dans des :

- établissements thermaux
- centres de balnéothérapie/spa
- centres de thalassothérapie
- centres thermoludiques
- instituts de beauté.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

L'agent assure en autonomie et en responsabilité des prestations dans le cadre d'un établissement thermal ou dans le cadre d'un centre de bien-être, sur des bénéficiaires étant ou non sous suivi médical.

Les capacités attestées sont :

- l'accueil général : prise en charge du client, vérification des documents administratifs nécessaires, établissement du planning de soins, transmission d'informations adaptées et d'équipement nécessaire, orientation...
- l'accueil au poste de soin : prise en charge du client, contrôle de la prescription et du planning de passage, installation du bénéficiaire, information sur le déroulement, le principe et les effets du soin
- l'organisation de son poste de travail
- la réalisation de prestations dans le respect d'un mode opératoire donné :
- en Thermalisme : prestations à caractère thérapeutique afin de soigner ou soulager, grâce aux vertus thérapeutiques de l'eau thermale, les personnes souffrant d'affections parmi les douze reconnues par le Ministère de la Santé :

Pratiques les plus courantes :

- douche au jet, douche sous-marine, illutation de boue, bains, étuves, bain de boue local, sauna, hammam...
- gargarisme, bain nasal, irrigation nasale, nébulisation, pulvérisation, aérosols, humage, pédiluve.
- en Thalassothérapie : prestations de bien-être, ayant un objectif d'entretien de santé ou de remise en forme, utilisant l'eau de mer
- en Balnéothérapie/SPA : prestations de bien-être, ayant un objectif d'entretien de santé ou de remise en forme,

Pratiques les plus courantes :

- bains, sauna, hammam, pressothérapie, hydrojet, douche sous affusion...

- douche au jet, douche sous-marine, application de boue, enveloppements d'algue, modelages sous affusion, modelages à sec...
- la réalisation de l'entretien : bio-nettoyage du poste de travail, des différents secteurs et leurs équipements, nettoyage du matériel

Dans toutes les situations de travail, l'agent devra communiquer (relations interpersonnelles avec les clients, avec les autres professionnels) dans le respect des règles du savoir vivre et de la discrétion professionnelle, et transmettre des informations à caractère professionnel.

Dans toutes ces activités, l'agent respectera les règles d'hygiène, de sécurité et de respect de l'environnement.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Thermalisme, Balnéothérapie, Thalassothérapie.

Thermoludisme. Remise en forme. Institut de beauté.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Agent polyvalent en centre thermal et/ou en centre de bien-être
- Agent soignant thermal
- Hydrothérapeute

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 480 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en services aux personnes (48 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	14 579
Jugés difficiles à recruter	67 %
Emplois saisonniers	12 %
Familles professionnelles (FAP)	T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

5 personnes :

le conseiller d'enseignement technologique (professionnel)

1 formateur (métiers de la Santé)

1 représentant employeur de la profession

1 représentant salarié de la profession

1 formateur (membre interne)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE
idem

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP20328

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<http://pedagogie.ac-toulouse.fr/lp-bois-montauban-luchon>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/11888/>