

Sciences Humaines et Sociales Mention Tourisme - Hôtellerie - Alimentation Spécialité : Tourisme et hôtellerie

RNCP11897 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	334
Code(s) ROME	G1102, K1802, G1402, M1707
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université de Toulouse Jean Jaurès

<http://www.univ-tlse2.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Ce diplôme forme des cadres de terrain qui seront amenés à :

- concevoir, organiser et gérer des produits et services touristiques, hôteliers et de restauration ;
- mener des actions de conseil et d'études en ingénierie touristique et hôtelière, en restauration en alimentation ;
- gérer et animer des systèmes de production et de mise en marché ;
- concevoir et gérer des systèmes alimentaires en restauration hors foyer.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Ils maîtrisent donc :

- les outils et méthodes d'analyse pour participer aux études d'organisation et à la gestion de projets dans les domaines du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration commerciale et collective ;
- les techniques professionnelles de conception et d'organisation ;
- les outils informatiques professionnels et bureautiques ;
- deux langues étrangères car ils peuvent intervenir auprès de clients étrangers ou travailler à l'étranger.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Pour le parcours « tourisme et développement » : les collectivités locales et territoriales, les structures intercommunales, les organisations non gouvernementales d'aide au développement, les structures publiques internationales d'aide au développement, les bureaux d'études en ingénierie et développement touristique, les structures publiques et privées de promotion touristique, les structures publiques et privées de communication touristique.

Pour le parcours « management des industries du tourisme » : les agences de voyages, les voyagistes, les entreprises de tourisme social, les structures publiques et privées de promotions touristiques et les bureaux d'études en ingénierie touristique

Pour le parcours « management en hôtellerie-restauration » : les chaînes hôtelières intégrées et volontaires, l'hôtellerie indépendante, l'hôtellerie de plein air, la restauration commerciale, les bureaux d'études et de consulting.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Pour le parcours « tourisme et développement » : responsable de station, chargé de développement, aménageur/développeur, chef de projet, chargé d'études, responsable d'entreprise touristique, créateur d'entreprise touristique, responsable de marché.

Pour le parcours « management des industries du tourisme » : responsable d'agence, responsable commercial, chef de projet, chef de produit, chargé d'études, responsable de marché.

Pour le parcours « management en hôtellerie-restauration » : directeur d'exploitation, directeur de département (hébergement, restauration, finances, personnel, commercial) en hôtellerie, chargé d'études, responsable de marché.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 992 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports · tension 2/5 (Faible) J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme · tension 2/5 (Faible) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée) R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible) S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs · tension 3/5 (Modérée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	24 256
Jugés difficiles à recruter	32 %
Emplois saisonniers	31 %
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme J6X90 — Cadres des transports et du tourisme R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26/01/1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants chercheurs et professionnels, conformément au décret n° 2002-590 du 24/04/2002

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP25833

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/11897/>