

Responsable opérationnel des flux

RNCP11928 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	311p
Code(s) ROME	H1401, N1301, N1302, H2502, M1806
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	09/08/2019

Certificateur(s)

CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS · SIRET : 19753471200017

Conservatoire national des arts et métiers (CNAM)

<http://www.cnam.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Responsable Opérationnel des Flux est responsable du pilotage et de l'optimisation des flux en fonction des objectifs stratégiques de l'entreprise.

A ce titre, dans un environnement internationalisé, ce professionnel assure les activités suivantes :

- gérer la demande client c'est-à-dire la prévoir et arbitrer le service si besoin,
- gérer les stocks de matières premières, intermédiaires et de produits finis,
- piloter la distribution : sélectionner les transporteurs, les transitaires et négocier les conditions tarifaires, gérer les expéditions et les livraisons aux clients,
- déterminer les moyens de production nécessaires de manière à produire dans le respect des objectifs de qualité, coût, niveau de service qui leur ont été fixés,
- piloter les approvisionnements auprès des fournisseurs,
- piloter la logistique inverse,
- assurer la maîtrise opérationnelle des coûts et de l'efficacité économique et écologique du système de production et logistique,
- animer des groupes de travail dans le cadre des démarches d'amélioration continue,
- utiliser des outils informatiques de gestion industrielle et logistique (ERP) qu'il peut être amené à mettre en place, à paramétrer et à optimiser,
- accompagner des clients dans le déploiement des solutions : paramétrage, formation des utilisateurs,... pour le compte d'une société de service ou d'un intégrateur,
- encadrer des équipes opérationnelles et multiculturelles.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de la certification est capable de :

- Maîtriser le rôle de la fonction logistique ainsi que les bases du management des relations inter et intra-organisationnelles dans un contexte d'entreprise étendue et durable,
- Maîtriser et mettre en œuvre les méthodes de prévision des ventes, de gestion des commandes clients, de SAV et de gestion de stock
- Maîtriser les risques et les impacts d'une décision sur les autres fonctions d'une situation donnée afin de prendre les bonnes décisions

- Maîtriser les grands indicateurs de la performance logistique et industrielle
- Animer un groupe de travail ou une équipe projet
- Maîtriser les grandes lignes de fonctionnement des ERP et connaître les standards de communication
- Connaître et utiliser efficacement les progiciels métiers
- Maîtriser le système d'information afin d'être capable d'en extraire des données
- Concevoir des outils de contrôle et d'analyse des données pour identifier les erreurs.
- Fiabiliser des données
- Maîtriser les campagnes / méthodologies de test / recettes
- Utiliser les outils d'analyse des besoins et d'analyse fonctionnelle

Blocs de compétences

RNCP11928BC01 — Encadrement du processus logistique industriel

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Identifier les enjeux, les acteurs et les interactions au sein de la supply chain et mettre en œuvre des tactiques opérationnelles qui répondent de manière efficaces à l'environnement et aux enjeux de la stratégie décidée par la direction d'entreprise.

Exploiter les données pour établir les prévisions de ventes en paramétrant un outil de pilotage adapté afin de réguler la capacité de production.

Préparer et animer la planification industrielle et commerciale (PIC) en s'appuyant sur une approche statistique des prévisions, la matrice d'activité produits et/ou client par volume de vente/chiffre d'affaires, afin de déterminer les délais, les ressources et les priorités de la production.

Analyser les coûts logistiques et industriels en assurant le suivi budgétaire afin de vérifier la performance de la chaîne logistique en cohérence avec la stratégie de l'entreprise.

Mettre en œuvre le programme directeur de production (PDP) et en assurer le suivi afin de déterminer les besoins en produit fini.

Modalités d'évaluation types :

A partir d'études de cas professionnels, exercices d'application sur :

- la fiche d'identité de l'entreprise, sa structure organisationnelle, sa structure et sa maturité logistique,
- la gestion de la demande et des prévisions,
- le PIC,
- le PDP,
- le "Materials Resources Planning",
- l'analyse financière et la gestion des coûts et des investissements.

Etude de cas en groupe plus travail en individuel en centre d'enseignement.

Rédaction et soutenance du projet professionnel en entreprise (PPE) : 1/2 heure de présentation orale.

Soutenance du mémoire : 1 heure.

L'acquisition des compétences de ce bloc donne lieu à délivrance d'un certificat.

RNCP11928BC02 — Gestion des stocks de production en amont et en aval

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Mettre en œuvre le processus d'approvisionnement en fonction des modes et règles de gestion de stocks choisis et en tenant compte des calculs de seuil d'approvisionnement, des stocks de sécurité, de la classe ABC des produits afin de sécuriser et optimiser la production et répondre à la fluctuation de la demande client.

Mettre en œuvre et piloter les bonnes pratiques de gestion des stocks, ainsi que la procédure d'inventaire associée et l'analyse des écarts.

Modalités d'évaluation types :

A partir d'études de cas professionnels, exercices d'application sur la gestion de stocks.

Calcul des quantités économiques de réapprovisionnement et des frais financiers sur stock.

Rédaction et soutenance du PPE : 1/2 heure de présentation orale.

Travail collectif (étude de cas) et individuel (potentiellement, sujet de mémoire en lien avec le bloc de compétences) en centre d'enseignement.

L'acquisition des compétences de ce bloc donne lieu à délivrance d'un certificat.

RNCP11928BC03 — Pilotage de la distribution et du transport

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Elaborer le budget de la distribution en veillant à respecter les standards en matière de traçabilité des produits afin d'adapter les choix à la stratégie logistique (entrepasage, transport).

Réaliser un schéma de principe d'implantation d'une zone de stockage et de préparation de commandes (picking colis, palettes homogènes) afin d'optimiser les activités de réception et d'entrepasage.

Décider des meilleurs choix de modalités de transport en élaborant une cartographie des flux de transport internes et externes afin d'optimiser les coûts.

Assurer les échanges internationaux avec les fournisseurs et autres parties prenantes étrangères dans un anglais professionnel afin de garantir la distribution et le transport à l'étranger.

Modalités d'évaluation types :

A partir d'études de cas professionnels, exercices d'application sur :

- la gestion de la distribution,
- la logistique physique (usine et implantation),
- l'entrepasage et le transport,
- la gestion et l'optimisation du transport,
- la gestion des coûts d'exploitation et des coûts de revient.

Travail collectif (étude de cas) et individuel (devoirs et potentiellement sujet de mémoire en lien avec le sujet) principalement en centre d'enseignement.

L'acquisition des compétences de ce bloc donne lieu à délivrance d'un certificat.

RNCP11928BC04 — Mesure de la performance logistique et industrielle

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Construire les indicateurs et alimenter un tableau de bord supply chain afin de mesurer la réalité de la performance.

Construire les indicateurs en s'appuyant sur les méthodes et outils de production "au plus juste" (lean management) et alimenter un tableau de bord supply chain afin de mesurer la réalité de la performance.

Participer aux projets d'amélioration en utilisant les méthodes d'amélioration industrielles et logistiques (Hoshin, SMED, Lean Management, VSM, 5S) et les outils de communication interne.

Exploiter les notices, rapports ou tous documents élaborés en anglais afin de garantir la qualité des process avec les parties prenantes étrangères.

Modalités d'évaluation types :

A partir d'études de cas professionnels, exercices d'application sur l'organisation, les processus et la performance.

Rédaction et soutenance du PPE : 1/2 heure de présentation orale

Passage du TOEIC (niveau attendu 600 points /990).

Passage du Basics of supply chain management de l'APICS (niveau attendu 300 points).

L'acquisition des compétences de ce bloc donne lieu à délivrance d'un certificat.

RNCP11928BC05 — Exploitation et optimisation du système d'information logistique

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Identifier les besoins métiers dans la chaîne logistique en menant les entretiens avec les collaborateurs afin d'élaborer un cahier des charges du système d'information.

Choisir le progiciel adapté en vue de gérer la mise en œuvre opérationnelle d'un projet ERP, WMS, TMS.

Modalités d'évaluation types :

A partir d'études de cas professionnels, exercices d'application sur :

- la gestion de stocks,
- la stratégie commerciale dans un contexte d'évolution des marchés,
- la méthodologie de gestion de projet.

Etude de cas en groupe plus travail en individuel en centre de formation et en entreprise.

Rédaction et soutenance du PPE : 1/2 heure de présentation orale.

Soutenance du mémoire : 1 heure.

L'acquisition des compétences de ce bloc donne lieu à délivrance d'un certificat.

RNCP11928BC06 — Encadrement et animation d'une équipe

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Communiquer les informations nécessaires à tous les collaborateurs de la chaîne logistique afin de fédérer les équipes autour d'objectifs communs.

Organiser le travail de groupe, assurer le lien avec les nombreux services connexes (achat, industrialisation) et garantir les conditions de travail dans le respect des normes réglementaires et de la législation du travail.

Modalités d'évaluation types :

Etablissement d'un bilan managérial qui répertorie un ensemble d'exercices sur les différentes approches managériales, restitutions et analyse des situations managériales ou interpersonnelles vécues lors de l'alternance.

Accompagnement et travail de groupe (20%). Majeur partie du travail en individuel (80%) en centre d'enseignement et en entreprise.

A partir d'études de cas professionnels, exercices d'application, évaluation de la posture managériale en individuel en centre d'enseignement et en entreprise.

L'acquisition des compétences de ce bloc donne lieu à délivrance d'un certificat.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

La fonction de Responsable Opérationnel des Flux couvre une palette de secteur d'activités étendue, dépendant principalement de l'environnement. Au sein des entreprises industrielles, de distribution, de prestations logistiques et dans les structures confrontées à des gestions de flux complexes, il a la responsabilité opérationnelle des flux physiques et d'information. Les entreprises de tous les secteurs industriels en sont dotés ou s'en dotent, mais ce métier s'exerce aussi dans d'autres domaines, notamment le monde hospitalier.

Au sein des sociétés de conseil en logistique et de service informatique, il met en œuvre des solutions et des outils de gestion intégrés.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les emplois occupés peuvent être :

- Logisticien,
- Responsable logistique,
- Responsable Distribution / Magasins
- Responsable Prévisions / Demande / ADV
- Responsable Stocks / Approvisionnements
- Responsable Planning / Ordonnancement,
- Gestionnaire de production, Responsable d'atelier / d'unité autonome de production,
- Responsable / Chef de projets logistiques,
- Responsable ERP / GPAO.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	2 361 €

Familles professionnelles (FAP)	E5X70 — Techniciens des industries de process · tension 4/5 (Élevée) E5X80 — Agents de maîtrise et assimilés des industries de process · tension 5/5 (Très élevée) H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation · tension 3/5 (Modérée) H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production · tension 4/5 (Élevée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	58 737
Jugés difficiles à recruter	32 %
Emplois saisonniers	24 %
Familles professionnelles (FAP)	E5X70 — Techniciens des industries de process E5X80 — Agents de maîtrise et assimilés des industries de process H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) J6X92 — Cadres de la logistique M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

- trois enseignants du Cnam dont le responsable pédagogique du titre ou son représentant
- deux représentants qualifiés des professions concernées par le titre.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Idem

COMPOSITION DU JURY — VAE

- quatre enseignants du Cnam dont le responsable pédagogique du titre ou son représentant
- deux représentants qualifiés des professions concernées par le titre.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	09/08/2019
--	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP4223

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/11928/>