

Responsable du développement d'unité commerciale

RNCP11929 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	310n
Code(s) ROME	M1707, M1301, M1705, D1301
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande

Certificateur(s)

IPAC · SIRET : 38416491900027

<http://www.ipac-france.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Responsable d'Unité gère, anime, développe son unité, celle-ci pouvant prendre la forme d'un point de vente, d'une agence, d'un rayon, d'un service au sein d'une entreprise.

Dans tous les cas le Responsable d'Unité est impliqué dans le processus de commercialisation,

- a) Dans la phase relative à l'acte commercial (acte de vente),
 - b) Et/ou dans la phase d'animation et de management d'une équipe commerciale,
 - c) Et/ou dans la phase de production des prestations de l'unité commerciale.
- Sur un territoire donné que le Responsable d'Unité est chargé de prospecter, gérer, développer et sur lequel il entreprend lui-même la démarche de rencontrer ses clients et prospects.
 - Auprès d'une clientèle qui présente une homogénéité de profils (clientèle particuliers ou professionnels dans les banques par exemple, ou clientèle entreprise dans les concessions automobiles). Le Responsable d'Unité se déplace auprès de sa clientèle ou la reçoit au sein de l'unité physique. Son emploi l'amène à prospecter, fidéliser, gérer cette clientèle.
 - Responsable d'une activité (Administration des ventes – Responsabilité logistique) il est directement rattaché au dirigeant de l'entreprise, il exerce la responsabilité d'un département, d'un service, d'un secteur.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

La certification atteste que son titulaire est capable de :

Appliquer la stratégie commerciale à l'échelle d'un point de vente

Mener les actions de marketing opérationnel

Etablir une relation à forte valeur avec le client

Optimiser les ventes en ligne

Recruter les membres de l'équipe

Manager l'équipe commerciale

Coordonner les actions

Communiquer à l'écrit et à l'oral

Sécuriser les relations commerciales de l'unité dans leur dimension juridique

Optimiser et rentabiliser l'unité

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Commerce, immobilier, banque, automobile, travail temporaire
Entreprise de toutes tailles ayant une activité commerciale

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Responsable d'unités
Responsable d'agence
Responsable de clientèle
Chef d'entreprise

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 3 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 868 €
Familles professionnelles (FAP)	R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible) R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible) R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	15 015
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	10 %
Familles professionnelles (FAP)	L6X90 — Cadres dirigeants des grandes entreprises de plus de 50 salariés R3X80 — Maîtrise des magasins R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique R4X92 — Cadres du management des magasins

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Un Président de jury – Un Directeur d'Etudes – Un formateur – Des professionnels du secteur

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Idem

COMPOSITION DU JURY — VAE

Deux professionnels représentant chacun un collège (employeur et employé) – un formateur - Un Président de Jury ou son représentant.

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP4058

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP26187

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

IPAC

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/11929/>