

Vendeur de l'électronique grand public

RNCP1203 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	255w
Code(s) ROME	D1212, D1211
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	13/10/2004

Certificateur(s)

Association FODIPEG - CFA Ducretet

<http://www.ducretet.net>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le vendeur de l'électronique grand public exerce les activités suivantes dans le cadre de grands magasins spécialisés comme dans des grandes surfaces : - vente d'un produit, système ou service

- participation à la mise en valeur et à l'animation de son rayon (réassortiment, communication)
- participation au suivi de l'activité : commandes clients, actions de fidélisation, dossiers de financement
- suivi du client après la vente : litiges, pannes...

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le Vendeur de l'électronique grand public :

- maîtrise les méthodes de vente : accueil des clients, argumentation d'un produit, conseil....
- connaît et maîtrise les techniques d'animation du rayon et de mise en valeur des produits (organisation, animation d'un rayon, participation à sa gestion)
- connaît et maîtrise les techniques de merchandising
- connaît et respecte les règles d'étiquetage et de présentation des produits
- connaît et maîtrise les outils informatiques
- connaît et maîtrise les techniques d'analyses des ventes
- connaît les techniques et les outils de veille permettant de s'informer sur l'évolution des produits et du marché (évolutions économiques, technologiques, juridiques) afin d'en mesurer les impacts sur la profession
- est capable d'assurer le suivi d'un client

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le vendeur de l'électronique grand public exerce dans les secteurs suivants : - TPE / PME de moins de 10 salariés spécialisées en vente de matériel Electronique Grand Public, Multimédia et Electroménager

- Grandes surfaces ou grands magasins spécialisés de plus de 50 salariés
- Grandes surfaces alimentaires distribuant de l'Electronique Grand Public

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Types d'emplois accessibles : Vendeur, Vendeur conseil, Vendeurs système, Vendeur spécialisé en électronique grand public Electrodomestique et multimédia.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 2 sur 5.
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 728 €
Familles professionnelles (FAP)	R1X61 — Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage · tension 2/5 (Faible) R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels · tension 2/5 (Faible) R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible) R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	44 157
Jugés difficiles à recruter	29 %
Emplois saisonniers	38 %
Familles professionnelles (FAP)	R1X61 — Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels R3X80 — Maîtrise des magasins R4X92 — Cadres du management des magasins

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

- Le président de FODIPEG ou son représentant - Le directeur du réseau DUCRETET ou son représentant
- Un représentant issu du collège patronal
- Un représentant issu du collège salarial

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	13/10/2004
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP2313

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.ducretet.net>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/1203/>