

# Animateur qualité, sécurité, santé au travail et environnement

RNCP12307 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 5                   |
| Code(s) NSF             | 200r                       |
| Code(s) ROME            | H1302, H1502               |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement sur demande |
| Date d'échéance         | 03/03/2020                 |

## Certificateur(s)

ASS FONDATEURS PROTECT INST CATHO LYON · SIRET : 32693006200145

INSTITUT CATHOLIQUE · SIRET : 77694410000010

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

### ACTIVITÉS VISÉES

L'animateur Qualité, Sécurité, Santé au travail et Environnement (QSSTE) propose et met en œuvre des démarches d'amélioration dans le domaine de la qualité et/ou de la sécurité, santé au travail et/ou de l'environnement. Il contribue à la mise en œuvre et anime la politique décidée par la direction. Il a un rôle de conseiller, en lien avec l'évolution de la réglementation, et est l'interlocuteur à son niveau des autorités de contrôle externes et des parties prenantes au sein de l'entreprise. Il est le plus souvent amené à intervenir sur différents sites de l'entreprise, et travaille en autonomie sur les projets qui lui sont confiés dans une approche systémique.

Les activités du coordonnateur QSSTE peuvent être regroupées en cinq grandes fonctions :

- Mettre en place, animer et faire vivre de façon coordonnée entre sites, unités, départements... une démarche d'amélioration continue, notamment en vue d'une certification ;
- Animer, voire piloter selon la taille des organisations, une démarche qualité ;
- Evaluer les risques HSE (dont santé au travail), mettre en place et animer une démarche visant à assurer au mieux leur maîtrise.
- Communiquer vers les parties intéressées (dirigeants, personnels, représentants du personnel, autorités externes, administrations, collectivités, médias, riverains,...), former, accompagner ;
- Assurer une veille réglementaire et technique, permettant de s'assurer de la conformité de l'entreprise avec la réglementation en vigueur (sécurité, santé au travail, environnement).

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire est capable de :

- Analyser les enjeux des démarches QSE.
- Coordonner une démarche projet, piloter des groupes de travail.
- Organiser et formaliser le système documentaire (manuel, procédures,...) et ses modalités de gestion.
- Harmoniser différentes démarches en vue de leur optimisation, voire de leur intégration.
- Réaliser une cartographie des processus de l'entreprise.
- Rédiger le Document Unique (DU), après avoir réalisé, à l'aide des mesures nécessaires au niveau des postes de travail (métrologie des polluants physiques, chimiques, biologiques, ergonomie...), l'évaluation des risques professionnels (EvRP) et les plans de prévention associés.

- Réaliser, en s'appuyant sur les mesures nécessaires, une analyse environnementale, ainsi que le plan d'actions associé.
- Mettre en place et tester les outils de gestion de crise et la communication associée.
- Utiliser les principaux outils d'aide à la décision (statistiques, cartes de contrôle, MSP, AMDEC, HAZOP, arbre des causes, arbre de défaillances, HACCP) pour l'évaluation et à la maîtrise des risques QSE.
- Etablir et suivre les indicateurs des tableaux de bord permettant la mesure et le contrôle de la performance QSE de l'organisation.
- Analyser et rechercher les causes des dysfonctionnements (non-conformités AT, MP, pollutions,...) et mettre en place les plans d'actions correctives et leur suivi.
- Evaluer les écarts de fonctionnement par des audits et inspections internes.
- Animer des groupes de travail et des réunions de résolution de problèmes y compris intersites et/ou internationaux.
- Concevoir les modules de formation et les supports de communication adaptés (graphiques, posters, vidéos, journal interne,...) afin de former et de sensibiliser le personnel aux différents risques.
- Travailler en partenariat avec le CHS-CT, les partenaires sociaux, le Médecin du Travail,...et les organismes extérieurs officiels
- Rechercher la réglementation applicable à son activité, en matière de Sécurité Santé au Travail et en matière de Protection de l'Environnement : savoir où rechercher l'information et comment en suivre l'évolution.

## Secteur d'activité et type d'emploi

### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Qualité, Sécurité, Santé au travail et Environnements'exercent dans toute entreprise industrielle ou de services quelque soit sa taille, de tout secteur d'activité, ainsi que dans tout type d'organismes privés (associations, ONG,...) et publics ou para-publics (établissements publics, chambres consulaires, collectivités territoriales,...).

Quelques exemples de secteurs d'activité : Santé, chimie, pharmacie, dispositifs médicaux, industrie agro-alimentaire, hôtellerie, gestion des déchets, traitement de l'eau, transports, logistique, BTP, mécanique, métallurgie, maintenance industrielle, secteur aérospatial, services, collectivités,...

### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Le plus souvent, l'animateur Qualité, Sécurité, Santé au travail et Environnement est chargé d'assister le responsable qualité ou l'ingénieur sécurité environnement, sur un ou plusieurs sites de l'entreprise. Dans une petite PME ou TPE, il est généralement sous la responsabilité directe du dirigeant. Ses prérogatives peuvent s'élargir rapidement et il peut se voir confier la responsabilité de piloter la démarche qualité et/ou sécurité et/ou environnement d'un secteur ou d'une "business unit".

L'animateur QSSTE a des relations fonctionnelles avec la plupart des services support de l'entreprise, que ce soit la direction générale (dans les petites entreprises pour la mise en oeuvre de la politique), la direction financière (choix d'investissements, coûts d'équipements de protection, coûts de non qualité,...), la direction des ressources humaines (fiches de poste, formation,...), la production (traitements de non conformités, plans d'actions, évaluation des risques, prévention,...), le marketing (communication sur les actions d'amélioration,...), etc.

Les dénominations possibles des emplois occupés par les titulaires de la certification sont :

Animateur qualité et/ou sécurité et/ou environnement

Préventeur

Qualiticien

Technicien qualité et/ou sécurité et/ou environnement

Correspondant qualité et/ou sécurité et/ou environnement

Coordonnateur ou Coordinateur qualité et/ou sécurité et/ou environnement

### RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Très élevée (5/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Manque de main-d'œuvre disponible                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 2 525 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée)<br>H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée)<br>H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)<br>H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée)<br>H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b>   | 10 481                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>         | 46 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Emplois saisonniers</b>                 | 8 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel<br>H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire<br>H0X90 — Techniciens du contrôle qualité<br>H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel<br>H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité                                                                                                                                         |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

12 personnes (le directeur de l'école, le responsable des études, le responsable des relations entreprises, 5 enseignants 4 professionnels (parité employeurs / salariés)).

% des membres extérieurs à l'organisme délivrant la certification : 33%

Répartition des représentants des salariés et employeurs : 50% / 50%

### COMPOSITION DU JURY — VAE

Président : le directeur de l'école

Membres : le responsable des études, le responsable des relations entreprises, enseignants, professionnels (parité employeurs / salariés).

% des membres extérieurs à l'organisme délivrant la certification : 45 %

## Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 03/03/2020

## Liens avec d'autres certifications

### ANCIENNES VERSIONS

RNCP4229

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)  
RNCP34893

## Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Courriel : [esqese@univ-catholyon.fr](mailto:esqese@univ-catholyon.fr)

[www.esqese.fr](http://www.esqese.fr)

[www.univ-catholyon.fr](http://www.univ-catholyon.fr)

<http://www.esqese.fr>

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/12307/>

## Demande CPF — formations engagées

|                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| Dossiers CPF engagés   | 2                 |
| Montant total engagé   | 2 040 €           |
| Coût moyen par dossier | 1 020 €           |
| Durée moyenne          | 14 h              |
| Période                | 02/2020 – 10/2020 |
| France compétences     | 100 %             |

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.