

CQP Chef d'équipe - préparation livraison

RNCP12362 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	252r
Code(s) ROME	I1103
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3034 — Services de l'automobile (Commerce et réparation de l'automobile, du cycle et du motocycle, activités connexe, contrôle technique automobile, formation des conducteurs)
Date d'échéance	12/05/2014

Certificateur(s)

Association nationale pour la formation automobile (ANFA)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Chef d'équipe préparation-livraison réalise l'ensemble des opérations techniques, d'organisation et de gestion relatives à la rénovation des véhicules.

Concernant les activités techniques, il réalise :

- les activités de préparation des VN et/ou de rénovation des VO,
- l'entretien courant des véhicules,
- les opérations simples de carrosserie-peinture, sellerie..., ne nécessitant pas l'intervention d'un spécialiste,
- la pose d'accessoires sur véhicules pré-équipés,
- la réfection et le gravage des vitrages.

Concernant l'organisation et la gestion de l'activité, il réalise :

- l'établissement de tout document d'atelier utile,
- la transmission et le classement de tout document utile,
- la mise à jour et le classement de la documentation technique,
- l'organisation de convoyages,
- la coordination de la pose d'accessoires (par atelier en interne ou par sous-traitance),
- le suivi du planning des livraisons,
- la gestion des stocks de produits spécifiques,
- l'agencement et l'entretien de l'atelier de préparation,
- la livraison et la mise en mains des véhicules (description des modes de fonctionnement présentés dans la notice du véhicule),
- la réception des VN/VO (dans le cadre des procédures en vigueur dans l'entreprise).

Concernant les activités réalisées en appui d'un responsable hiérarchique, :

- il assure l'encadrement ou l'animation de l'équipe,
- il assure l'affectation, le suivi et le contrôle des activités confiées,
- il participe au recrutement, à la définition et au suivi du plan de formation des collaborateurs,
- il assure l'appui technique aux préparateurs et aux renovateurs,
- il assure le tutorat de jeunes en formation alternée,

- il applique les procédures qualité en vigueur dans l'entreprise.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées : - mettre en œuvre les procédures de contrôle en vigueur permettant de définir l'entretien à réaliser,

- poser un accessoire sur véhicule pré-équipé,
- réaliser toute intervention de réfection et gravage des vitrages dans le respect des préconisations constructeur et des règles d'hygiène et de sécurité,
- organiser le poste de travail en fonction de la nature de l'intervention à réaliser,
- organiser les activités de la réception à la restitution du véhicule,
- établir tout document administratif,
- formuler un conseil d'utilisation et d'entretien,
- organiser l'activité des collaborateurs et en effectuer le suivi,
- identifier les besoins en formation de son équipe,
- accompagner les salariés dans l'acquisition des compétences et la réalisation de leurs activités,
- situer son activité dans l'entreprise et son environnement professionnel.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'emploi est exercé le plus fréquemment dans les entreprises qui réalisent de manière permanente des activités de vente de véhicules neufs et d'occasion (à titre d'exemples : concessions automobiles, succursales,...).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Chef d'équipe préparation-livraison

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Lien formation-emploi, Conditions de travail contraignantes
Salaire médian (mensuel)	2 067 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (37 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G0B41 — Ouvriers mécaniciens de véhicules · tension 5/5 (Très élevée) G1X71 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules · tension 5/5 (Très élevée) H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	23 001
Jugés difficiles à recruter	71 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	G0B41 — Ouvriers mécaniciens de véhicules G1X71 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury paritaire tripartite (un représentant d'une organisation professionnelle, un représentant d'une organisation syndicale de salariés, un formateur désigné par l'ANFA).

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 12/05/2014

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/12362/>