

Technicien supérieur en gestion bancaire

RNCP1241 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	313m
Code(s) ROME	C1206
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2005

Certificateur(s)

Institut de formation du crédit agricole mutuel (IFCAM)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le technicien supérieur en gestion bancaire exerce les activités suivantes : 1. Identification et analyse du besoin d'un client en voie d'équipement
2. Conduite d'une relation de conseil et de vente en négociant les conditions optimales, dans le cadre des délégations reçues de la caisse
3. Construction avec son client, de la réponse la mieux ajustée à sa catégorie de besoin, en combinant les produits, crédits et services adaptés
4. Utilisation des techniques et outils du traitement de l'information et notamment des bases commerciales
5. Appréciation des risques liés aux transactions avec son portefeuille de clientèle :

- Capacité de remboursement
- Risques juridiques

6. Sélection et application des procédures de 1er niveau dans la prévention des risques
7. Analyse de l'évolution de la situation sur le segment afin d'en tirer des conclusions pour réguler l'action commerciale
8. Sélection des informations utiles à communiquer à sa hiérarchie, à ses collègues, à ses clients
9. Formulation de propositions à sa hiérarchie pour anticiper le changement.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Connaissance des techniques de calcul et statistiques - Connaissance et maîtrise des principes fondamentaux de la conduite de l'action (définition des objectifs d'un projet ou d'une action en termes mesurables, recensement les moyens nécessaires...)
- Maîtrise des techniques de communication (orale et écrite)
- Connaissance et maîtrise des techniques d'analyse des grands flux d'échanges de l'économie et de leur fonction respective
- Connaissance de l'approche bancassurance et Crédit Agricole
- Connaissance et maîtrise des techniques d'analyse des taux d'intérêt
- Connaissance des techniques de financement (nationaux et internationaux)
- Connaissance du droit et de la fiscalité des particuliers
- Connaissance des principes de fonctionnement d'une assurance vie et d'une assurance IARD

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteur bancaire.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Conseiller Clientèle.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 369 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, Deug ou équivalent) en échanges et gestion (28 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	QCX01 — Employés et techniciens commerciaux de la banque · tension 5/5 (Très élevée) QCX02 — Cadres et indépendants commerciaux de la banque · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	8 289
Jugés difficiles à recruter	15 %
Emplois saisonniers	1 %
Familles professionnelles (FAP)	QCX01 — Employés et techniciens commerciaux de la banque QCX02 — Cadres et indépendants commerciaux de la banque

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Président désigné par le Directeur Général de l'Enseignement et de la Recherche du Ministère de l'Agriculture, 3 représentants de la CNCA, 3 représentants de la FNCA, professeur responsable du cours sur le Crédit Agricole.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2005
--	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.creditagricole.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/1241/>