

CQP Chef d'équipe en maintenance multitechnique immobilière et en propreté

RNCP12418 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	343t
Formacode(s)	42093
Code(s) ROME	K2501, I1203
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3173 — Entreprises de propreté
Date d'enregistrement	04/01/2019
Date d'échéance	04/01/2024

Certificateur(s)

OC PROPRETE · SIRET : 53078404000012

Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle (CPNE FP) propreté - OC propreté (Organisme certificateur de la branche professionnelle propreté)

<http://www.monde-proprete.com>

Partenaires habilités

9 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 9 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
INHNI FORMATION CONSEIL	80211860400213	Former et organiser l'évaluation
INHNI-FORMATION CONSEIL-LYON	80211860400049	Former et organiser l'évaluation
INHNI - FORMATION CONSEIL - RENNES	80211860400023	Former et organiser l'évaluation
INHNI FORMATION CONSEIL VILLEJUIF	80211860400148	Former et organiser l'évaluation
INHNI - FORMATION CONTINUE - TOURS	80211860400064	Former et organiser l'évaluation
INHNI-FORMATION ET CONSEIL-LILLE	80211860400080	Former et organiser l'évaluation
INHNI-FORMATION ET CONSEIL-TOULOUSE	80211860400072	Former et organiser l'évaluation
INSTITUT NATIONAL DE L'HYGIENE ET DU NETTOYAGE INDUSTRIEL - FORMATION ET CONSEIL	80211860400056	Former et organiser l'évaluation
LYCEE TECHNIQUE REGIONAL LES EUCALYPTUS	19060075900020	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Chef d'équipe en maintenance multitechnique immobilière et en propreté coordonne et anime une équipe polyvalente d'agents en maintenance multi technique immobilière ainsi que d'agents machinistes et/ou d'agents d'entretien et de rénovation en propreté. Il intervient sur les sites en dehors ou en présence d'usagers. Il peut participer à la réalisation des prestations et il constitue un premier niveau d'interface avec le client.

Ses principales activités sont les suivantes :

- organiser son chantier
- animer une équipe polyvalente d'agents d'entretien et de petite maintenance multi technique immobilière
- réaliser des techniques professionnelles de petite maintenance du bâtiment et/ou d'entretien mécanisé en propreté
- contrôler les résultats en fonction du cahier des charges
- respecter les règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers
- communiquer avec les clients

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les compétences ou capacités attestées :

- organiser et animer une équipe, former et évaluer ses collaborateurs, intégrer et accueillir les nouveaux
- gérer les plannings d'activités et les stocks de produits et consommables
- proposer des améliorations techniques et économiques
- choisir les produits et matériels adaptés selon la nature de la prestation
- prendre en compte les locaux des clients et leurs spécificités
- faire réaliser et réaliser les techniques professionnelles relatives à l'entretien courant manuel et mécanisé des sols plastiques, carrelages, céramiques, pierres naturelles (au détachage, à la méthode spray, au shampooing moquette, au lustrage au décapage à sec et au lavage mécanisé)
- faire réaliser et réaliser les techniques professionnelles relatives à la remise en état de revêtements textiles, thermoplastiques, moquettes, carrelage, pierres naturelles (shampooing poudre, injection-extraction, shampooing au mouillé, shampooing à la mousse sèche, cristallisation, surfacage, protection par application de cire, récurage, nettoyage vapeur)
- faire réaliser et réaliser les techniques de petite maintenance du bâtiment, plomberie (débouchage, remplacement de la robinetterie et de petits matériels, dépannage sur fuite d'eau des sanitaires), peinture et tapisserie sur de petites surfaces (préparation du support, rechampir, peindre au rouleau, poser un revêtement papier ou toile de verre), plaquisterie (réparer une perforation), pose de sols sur de petites surfaces (préparer le support, remplacer et poser un revêtement PVC, thermoplastique, moquette, carrelage, peinture au sol, parquet flottant), serrurerie sur des menuiseries bois et PVC (remplacer la vitrerie et barillets), électricité (remplacer les sources lumineuses)
- maintenir et faire maintenir le matériel professionnel
- contrôler et favoriser l'auto contrôle du résultat des prestations
- appliquer et faire appliquer les règles d'hygiène et de sécurité, transmettre les risques et exigences spécifiques relative à l'hygiène et la sécurité
- entretenir de bonnes relations avec le client, identifier et prendre en compte ses contraintes, traiter les plaintes ou réclamation à son niveau

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le chef d'équipe en maintenance multitechnique immobilière et en propreté exerce son activité très majoritairement dans des entreprises de propreté, mais il peut l'exercer dans des entreprises ou établissements publics ou para publics qui ont internalisé l'activité de nettoyage et services connexes (hôpitaux par exemple) ou au sein de collectivités territoriales ou encore au sein de bailleurs sociaux (office Hlm par exemple).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

chef d'équipe, chef d'équipe en maintenance multi technique immobilière et en propreté, chef d'équipe polyvalent

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ
Habilitation HOB0 (concernant l'électricité)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 3 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Inadéquation géographique, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 550 €
Familles professionnelles (FAP)	G0A43 — Ouvriers polyvalents d'entretien du bâtiment · tension 3/5 (Modérée) T3X60 — Concierges · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	8 722
Jugés difficiles à recruter	36 %
Emplois saisonniers	32 %
Familles professionnelles (FAP)	G0A43 — Ouvriers polyvalents d'entretien du bâtiment T3X60 — Concierges

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS
Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION
A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE
Jury national paritaire composé d'un minimum de 4 personnes

Base légale

Date de décision	04/01/2019
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	04/01/2024

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/12418/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	1
Montant total engagé	1 050 €

Coût moyen par dossier	1 050 €
Durée moyenne	39 h
Période	01/2020
France compétences	100 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.