

Certificat de spécialité d'employé(e) du Crédit agricole

RNCP1242 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	313m
Code(s) ROME	C1201
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2006

Certificateur(s)

Institut de formation du crédit agricole mutuel (IFCAM)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'employé du Crédit Agricole exerce ses activités dans le cadre des objectifs de l'unité et le respect des règles établies. Il assure le service pour la clientèle, la promotion et la vente d'une offre bancaire, para bancaire et financière courante nécessitant des méthodes pratiques particulières, avec le souci de l'efficacité commerciale, de la qualité, de la coopération, de la sécurité et du risque. - Il accueille et oriente la clientèle vers le canal ou l'interlocuteur approprié, pour les emplois du réseau

- Il identifie les besoins de la clientèle dans le cadre de la réalisation bancaire 'au quotidien', pour les emplois du réseau
- Il adapte la réponse à ces besoins en puisant dans la gamme des services offerts par la caisse régionale, en tenant compte du risque pris et des canaux de distribution disponibles
- Il traite les réclamations de 1er niveau
- Il suit les opérations générées par l'activité

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Capacités attestées : - connaissance et maîtrise des méthodologies de communication écrite

- connaissance de la logique de l'action appliquée à l'action commerciale (identification des grands facteurs d'efficacité d'une action dont les objectifs sont prédéfinis)
- maîtriser les modalités d'accès et les fonctionnalités principales des applicatifs courants
- maîtriser les techniques de veille économique locale : identification des principaux faits, acteurs et structures de l'environnement immédiat de la Caisse régionale ou de l'Agence)
- connaissance du droit et fiscalité des particuliers
- maîtrise des opérations courantes relevant des normes comptables et financières en vigueur
- connaissance et maîtrise des principes de fonctionnement des moyens de paiement, des produits et des services bancaires
- connaissance des notions fondamentales des assurances vie/ décès, santé etc...

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteur bancaire.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Assistant de clientèle et assistant siège.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 369 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, Deug ou équivalent) en échanges et gestion (28 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	QCX01 — Employés et techniciens commerciaux de la banque · tension 5/5 (Très élevée) QCX02 — Cadres et indépendants commerciaux de la banque · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	8 289
Jugés difficiles à recruter	15 %
Emplois saisonniers	1 %
Familles professionnelles (FAP)	QCX01 — Employés et techniciens commerciaux de la banque QCX02 — Cadres et indépendants commerciaux de la banque

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Le jury est présidé par un fonctionnaire désigné par le Directeur de l'Enseignement et de la Recherche du Ministère de l'Agriculture. Il est composé outre le Président : de 3 Représentants de CRédit agricole SA, de 3 Représentants de la FNCA, du professeur responsable du cours sur le Crédit Agricole.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2006
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/1242/>