

Technicien(ne) supérieur(e) en réseaux informatiques et télécommunications d'entreprise

RNCP1260 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	TP — Titre professionnel
Code(s) NSF	326u
Code(s) ROME	M1801, M1810
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'Emploi

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le (la) technicien(ne) supérieur(e) en réseaux informatiques et télécommunications d'entreprise intervient de manière autonome dans un contexte qui varie en fonction de la taille et de l'organisation de l'entreprise. Plus le réseau d'entreprise est important, plus les tâches se répartissent au sein d'une équipe. Il (elle) travaille sous le contrôle d'un ingénieur réseaux et partage avec lui la responsabilité du bon fonctionnement et de la disponibilité des réseaux. Il (elle) intervient dans les limites de sa délégation (décisions à prendre en cas d'urgence ou d'absence du responsable). En cela, il (elle) s'entretient régulièrement avec lui pour l'informer des anomalies, lui soumettre des propositions, l'accompagner dans la conduite de sa réflexion et de ses projets. Le (la) technicien(ne) supérieur(e) en réseaux informatiques et télécommunications d'entreprise respecte les procédures de sécurité et les normes préconisées par l'entreprise pour installer, tester, administrer, maintenir les infrastructures (matérielles et logicielles) et les services associés : connectique, réseaux locaux, interconnexions locales et distantes, sécurité, impressions, sauvegardes/restitutions, messagerie, téléphonie... Aidé(e) d'outils, il (elle) gère les trafics de données qui circulent sur les réseaux, gère leur sécurité et travaille au contact des utilisateurs qu'il (elle) peut être amené (e) à former, assister ou conseiller. Il (elle) participe à l'organisation des dispositifs généraux de maintenance et de secours et à l'optimisation du réseau en y intégrant de nouveaux services et de nouvelles applications.

Le (la) technicien (ne) supérieur(e) en réseaux informatiques et télécommunications d'entreprise travaille souvent en environnement climatisé et, pour une grande partie de son activité, sur des postes de travail nécessitant la frappe au clavier et la lecture sur écran. Une partie de son activité se réalise à distance, au téléphone ou au travers des réseaux informatiques. Ses horaires de travail ne sont pas toujours réguliers (horaires décalés, week-end) et peuvent être largement dépassés lors de phases délicates d'intégration, de tests et de mise en production. Certaines missions peuvent lui imposer des déplacements fréquents sur de nombreux sites éloignés (voire à l'étranger).

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. EXPLOITER, SUPERVISER ET GARANTIR LA CONTINUITE DE SERVICE DES RESEAUX INFORMATIQUES ET TELECOMMUNICATIONS DE L'ENTREPRISE

Contrôler la conformité des locaux techniques, leur état, leurs accès, et signaler les anomalies.

Surveiller les réseaux, traiter les incidents et gérer l'exploitation sur incident.

Exploiter les équipements de téléphonie.

Contrôler la conformité des installations et des équipements réseaux, après intervention.

Assister, conseiller les utilisateurs et assurer le support technique des clients.

Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunications.

2. CONTRIBUER A L'ADMINISTRATION DES RESEAUX INFORMATIQUES ET TELECOMMUNICATIONS DE L'ENTREPRISE

Intégrer, tester et mettre à jour les infrastructures de transmission voix - données.

Intégrer, tester et mettre à jour les services réseaux dans leur environnement système.

Intégrer, paramétrer et exploiter les outils de métrologie, de sécurité et d'administration réseau.

Administrer les infrastructures et des services réseaux.

Administrer les services de messagerie unifiée.

Administrer les services de téléphonie.

Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunications.

3. PARTICIPER AUX ETUDES D'OPTIMISATION DES RESEAUX INFORMATIQUES ET TELECOMMUNICATIONS DE L'ENTREPRISE

Assurer sa veille technologique.

Accompagner les experts techniques dans la conduite des nouveaux projets.

Rechercher et évaluer des solutions techniques nouvelles incluant la sécurité.

Proposer des scénarios d'évolution de mise en œuvre et argumenter leur choix.

Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunications.

Blocs de compétences

RNCP1260BC01 — EXPLOITER, SUPERVISER ET GARANTIR LA CONTINUITE DE SERVICE DES RESEAUX INFORMATIQUES ET TELECOMMUNICATIONS DE L'ENTREPRISE

LISTE DE COMPÉTENCES

Contrôler la conformité des locaux techniques, leur état, leurs accès, et signaler les anomalies.

Surveiller les réseaux, traiter les incidents et gérer l'exploitation sur incident.

Exploiter les équipements de téléphonie.

Contrôler la conformité des installations et des équipements réseaux, après intervention.

Assister, conseiller les utilisateurs et assurer le support technique des clients.

Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunications.

RNCP1260BC02 — CONTRIBUER A L'ADMINISTRATION DES RESEAUX INFORMATIQUES ET TELECOMMUNICATIONS DE L'ENTREPRISE

LISTE DE COMPÉTENCES

Intégrer, tester et mettre à jour les infrastructures de transmission voix - données.

Intégrer, tester et mettre à jour les services réseaux dans leur environnement système.

Intégrer, paramétrer et exploiter les outils de métrologie, de sécurité et d'administration réseau.

Administrer les infrastructures et des services réseaux.

Administrer les services de messagerie unifiée.

Administrer les services de téléphonie.

Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunications.

RNCP1260BC03 — PARTICIPER AUX ETUDES D'OPTIMISATION DES RESEAUX INFORMATIQUES ET TELECOMMUNICATIONS DE L'ENTREPRISE

LISTE DE COMPÉTENCES

Assurer sa veille technologique.

Accompagner les experts techniques dans la conduite des nouveaux projets.

Rechercher et évaluer des solutions techniques nouvelles incluant la sécurité.

Proposer des scénarios d'évolution de mise en œuvre et argumenter leur choix.

Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunications.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Dans une société de services (SSII), il (elle) travaille généralement en mission (en régie) chez un client 'grand

compte'. L'esprit de service implique qu'il sache véhiculer l'image de marque de la société (défendre une offre qui a été faite par quelqu'un d'autre, remonter un besoin du client, etc.) et porter la solution proposée par la société en conduisant le changement auprès des équipes techniques du client.

Dans une entreprise 'grand compte' (administration, banque, assurance...), le (la) technicien (ne) supérieur (e) en réseaux informatiques et télécommunications d'entreprise travaille au sein du service « production - exploitation informatique », peut utiliser d'avantage les techniques liées aux architectures 'propriétaires' qui cohabitent avec les architectures 'ouvertes' standards et exploiter de 'grosses' plates-formes d'administration de systèmes d'information.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien (ne) réseaux.

Technicien (ne) réseaux informatiques.

Technicien (ne) réseaux et télécoms.

Administrateur (trice) réseau.

Administrateur (trice) système et réseaux.

Technicien (ne) micro/réseaux.

Technicien (ne) de maintenance réseaux.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Néant

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury du titre est désigné par la DDTEFP. Il est composé de professionnels du secteur d'activité concerné par le titre. (Art 6 du décret N° 2002-1029 du 2 août 2002)

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP5914

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/1260/>