

Technicien(ne) supérieur(e) gestionnaire de ressources informatiques

RNCP1262 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	TP — Titre professionnel
Code(s) NSF	326u
Code(s) ROME	M1801, M1810
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'Emploi

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le (la) technicien (ne) supérieur(e) gestionnaire de ressources informatiques peut être employé (e) dans une PME - PMI, dans une unité décentralisée d'une grande entreprise ou d'une administration. Sa mission est de mettre en exploitation, suivre, sécuriser, optimiser et faire évoluer les ressources nécessaires (infrastructures réseaux, serveurs et systèmes d'exploitation, bases de données et applications, ...) à la production attendue du système d'information de l'entreprise dans le respect des méthodes, normes, standards du marché, des contrats passés avec les fournisseurs et des contrats de services conclus avec les utilisateurs.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Capacités attestées et descriptif des composantes de la certification :

1. ASSURER L'ADMINISTRATION ET L'EXPLOITATION COURANTES DE TOUT OU PARTIE DES RESSOURCES INFORMATIQUES

Suivre et optimiser les performances des serveurs informatiques.

Gérer les comptes et les droits des utilisateurs du système informatique.

Gérer la sécurité d'accès aux ressources en respectant l'annuaire du système informatique.

Exploiter les réseaux informatiques de l'entreprise.

Suivre et optimiser les performances des collecticiels (applications groupware).

Suivre et optimiser les performances des bases de données.

Suivre et optimiser les performances des applications métier du système informatique.

Administrer la production informatique.

Gérer la sécurité physique des ressources informatiques.

Renseigner et exploiter les indicateurs de suivi de la qualité de la production informatique.

Exploiter les infrastructures de télécommunications du système informatique.

Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique.

2. METTRE EN EXPLOITATION, OU REMETTRE EN EXPLOITATION SUITE A UN INCIDENT, TOUT OU PARTIE DES RESSOURCES INFORMATIQUES

Rétablir la production dans les conditions habituelles suite à un incident d'exploitation.

Mettre en exploitation une ressource informatique.

Assister et conseiller les utilisateurs suite à une évolution du système informatique.

Former aux nouveaux outils informatiques les utilisateurs et le personnel informatique.

Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique.

3. APPORTER AUX DECIDEURS LES ELEMENTS NECESSAIRES A LA SUPERVISION DE LA PRODUCTION INFORMATIQUE

Evaluer de nouvelles ressources informatiques et participer à leurs choix.

Proposer des solutions pour améliorer l'exploitation courante de tout ou partie des ressources informatiques.

Préparer les contrats de services avec les directions utilisatrices de l'informatique.

Participer à l'élaboration des budgets du service informatique.

Garantir que les contraintes de la production informatique sont prises en compte par les projets de développement d'applications.

Rechercher et analyser les informations sur les changements dans l'entreprise.

Rechercher et analyser les informations sur les évolutions technologiques en informatique.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ce métier s'exerce dans des contextes variables en fonction du type d'infrastructure technique, de la taille de l'entreprise et/ou de celle dans laquelle intervient le (la) technicien (ne) supérieur (e) gestionnaire de ressources informatiques et de la nature des applications métier mises en œuvre.

Au sein d'une PMI, le (la) technicien (ne) supérieur (e) gestionnaire de ressources informatiques présente un profil polyvalent et s'appuie, s'il y a lieu, sur des prestataires. Il (elle) peut être amené (e) à occuper les fonctions du responsable de production informatique et avoir un rôle hiérarchique.

Dans les SSII, le (la) technicien(ne) supérieur(e) gestionnaire de ressources informatiques représente sa société auprès des clients :

il (elle) appuie les offres qui ont été faites par des collègues ;

il (elle) remonte les besoins des clients ;

il (elle) conduit les changements auprès des équipes techniques du client.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Types d'emplois accessibles : Intégrateur d'exploitation.

Pilote de serveurs.

Pilote d'exploitation.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Néant

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %

Familles professionnelles (FAP)

M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique
M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury du titre est désigné par la DDTEFP. Il est composé de professionnels du secteur d'activité concerné par le titre. (Art 6 du décret N° 2002-1029 du 2 août 2002)

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP5918

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/1262/>