

Réseaux et Télécommunications Spécialité : Intégration des Systèmes Voix / Données (ISVD) Domaine : Sciences, Technologies, Santé

RNCP12719 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	326
Code(s) ROME	M1802, M1810
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université de Pau et des Pays de l'Adour

<http://www.univ-pau.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Les diplômés maîtrisent les connaissances théoriques et pratiques indispensables à la compréhension des réseaux et des principes fondamentaux des télécommunications.

Les diplômés ont vocation à installer et encadrer des équipes d'installation en téléphonie et en téléphonie mobile ou à concevoir des structures rattachant les réseaux téléphoniques aux réseaux de données informatiques.

Ces diplômés s'insèrent dans des sociétés prestataires de service, chez des intégrateurs de systèmes de communication d'entreprise, chez des opérateurs, chez des fournisseurs d'accès ou chez des fournisseurs de services de télécommunication.

Les missions techniques qui peuvent leur être attribuées dans ces divers secteurs consistent à concevoir, déployer, configurer, maintenir et faire évoluer les solutions de téléphonie d'entreprise.

Ces professionnels sont en mesure d'assurer une relation clientèle et des prestations associées, dans le respect de la qualité de service préconisée par l'entreprise, ce qui inclut l'assistance, le conseil, la rédaction de devis ou contrats de maintenance et la formation des utilisateurs.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Les diplômés de cette licence disposent de compétences générales informatiques :
- dans les réseaux, leur permettant de concevoir, dimensionner, configurer et administrer une architecture complète,
- dans l'administration système, leur permettant d'installer et configurer les différents services élémentaires associés (messagerie, web, serveur de fichiers, serveur d'impression, serveur de noms, ...),
- dans le vocabulaire scientifique leur permettant d'utiliser une documentation technique en français ou en anglais.

Ils possèdent également des compétences spécifiques à la spécialité ISVD leur permettant :

- de conseiller une entreprise afin de l'aider à faire évoluer ses équipements de téléphonie,
- de dimensionner un système téléphonique afin de répondre aux besoins exprimés par une entreprise,

- de mettre en œuvre leurs connaissances des différentes techniques de transmissions (FDMA, TDMA, CDMA, CSMA/CA, ...) afin de choisir les plus appropriées aux besoins exprimés.
- de synthétiser les différentes offres des opérateurs et solutions techniques possibles afin de concevoir l'architecture d'un réseau global d'intégration téléphonie - informatique.
- d'installer, configurer et maintenir tout type de matériel lié à la téléphonie fixe ou mobile (autocommutateurs ToIP, routeurs VoIP, applications CTI, bornes DECT, bornes Wifi, BTS, ...) afin de déployer les solutions proposées.
- analyser les protocoles et principaux codages de voix, vidéo sur IP (VVOIP) pour définir et mettre en place la qualité des services (QoS) de VVOIP.
- analyser les architectures des systèmes de communication professionnelle d'entreprise pour interconnecter les différents systèmes de communication professionnelle d'entreprise aux réseaux publics (TDM, IP, mobile)
- analyser les architectures, les techniques d'accès et les protocoles des réseaux mobiles publics (GSM, UMTS) et privés (DECT, WIFI, WIMAX) pour implémenter et configurer les solutions de mobilité dans l'entreprise et en dehors de l'entreprise (convergence téléphonie mobile-fixe)

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ce diplômé peut intervenir dans des secteurs d'activité variés tels que :

- l'installation de systèmes de téléphonie,
- les opérateurs télécom. et fournisseurs d'accès à Internet,
- les entreprises gérant elles-mêmes leurs ressources informatiques et téléphoniques
- les sociétés de services et d'ingénierie informatiques (SSII).

Et de manière générale, toute administration ou entreprise (tous secteurs confondus) possédant un système de téléphonie privé conséquent.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Le titulaire de ce diplôme sera capable d'occuper un des postes suivants :

- Administrateur de réseau voix et données
- Assistant ingénieur système voix et données.
- Responsable système et réseaux voix et données.
- Architecte en solutions de télécommunications.
- Consultants en solutions téléphoniques.
- Administrateur de systèmes téléphoniques.
- Consultant en intégration des réseaux voix et données.
- Responsable déploiement réseaux voix et données.
- Chef de projet
- Conseiller clientèle.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 704 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (35 % des actifs en emploi)

Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	14 307
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Code de l'éducation Article L613-1: enseignants-chercheurs, enseignants, chercheurs ou, dans des conditions et selon des modalités prévues par voie réglementaire, des personnalités qualifiées ayant contribué aux enseignements, ou choisies, en raison de leurs compétences, sur proposition des personnels chargés de l'enseignement.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION IDEM

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants-chercheurs et professionnels

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.iut-adour.univ-pau.fr>

Université de Pau et des Pays de l'Adour

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/12719/>