

Agent d'encadrement

RNCP12818 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	310p
Code(s) ROME	H1302, H1501, M1302, M1703, I1304
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	10/08/2013

Certificateur(s)

Chambre de commerce et d'industrie (CCI) de Nîmes - Centre de formation par alternance

Chambre de commerce et d'industrie (CCI) de Rouen - Centre de perfectionnement pour l'industrie et le commerce (CEPPIC Association)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Les agents d'encadrement ont une responsabilité de commandement formel, c'est-à-dire avec attribution d'une délégation de pouvoir correspondante. Ils encadrent directement du personnel de niveau III, IV ou V. Ils exercent leur activité dans l'industrie et / ou dans des entreprises de service opérationnel. Ils coordonnent leurs activités par rapport à des objectifs quantitatifs et qualitatifs qui leur ont été assignés.

Le manager de proximité assume les activités suivantes :

- piloter son équipe
- optimiser la performance de son secteur
- animer les dimensions Qualité, Sécurité du travail et Environnement
- gérer et développer les ressources de ses collaborateurs en partenariat avec l'équipe RH.

Il déploiera ces 4 activités en lien direct avec la Direction dans une PME, une TPE, un Centre de Profit, avec son supérieur hiérarchique direct dans une grande structure.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de la certification connaît les droits et les devoirs liés à son statut et il est capable :

- de manager une équipe, en s'appuyant sur des méthodes et outils spécifiques
- d'analyser et résoudre avec méthode des problématiques identifiées, et proposer des solutions pertinentes
- de gérer le secteur d'activité, en utilisant des indicateurs pertinents
- de prévenir les risques aux personnes aux produits et équipements,
- de maîtriser les coûts
- de conduire des réunions et des entretiens ayant des finalités diverses en respectant les étapes
- de faire évoluer les compétences de l'équipe en partenariat avec les référents RH
- de conduire un projet et rendre compte des résultats.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous secteurs d'activité.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Agent de maîtrise, Contremaître, Responsable d'exploitation, Responsable de fabrication, Responsable de production, Chef de rayon dans la grande et moyenne distribution, Responsable de caisse dans la grande et moyenne distribution, Manager opérationnel dans la restauration rapide, animateur de réseau commercial, Chef des ventes, Responsable de maintenance, Responsable d'entretien, Responsable de logistique, Responsable de magasin, Responsable de zones dans le secteur de la propreté, Team manager dans le secteur du travail temporaire, Superviseur sur les plateformes téléphoniques ou centres d'appels, Encadrant courrier, Responsable de service dans les administrations et assimilés et les collectivités (cadre B) et les cadres de santé.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ
A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 913 €
Familles professionnelles (FAP)	G0A40 — Ouvriers de la maintenance générale et mécanique · tension 5/5 (Très élevée) G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) G1X72 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client · tension 5/5 (Très élevée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) R1X68 — Employés des services commerciaux · tension 3/5 (Modérée) R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	35 689
Jugés difficiles à recruter	51 %
Emplois saisonniers	7 %

Familles professionnelles (FAP)

G0A40 — Ouvriers de la maintenance générale et mécanique
G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel
G1X72 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle
H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel
H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client
H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité
L6X00 — Dirigeants de petites et moyennes entreprises de moins de 50 salariés
R1X68 — Employés des services commerciaux
R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats)
R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE

Le jury final est constitué de 5 membres :

- au moins 3 représentants du milieu professionnel
- 1 représentant de l'organisme certificateur

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

idem

COMPOSITION DU JURY — VAE

Procédure de VAE appliquée : le jury final est constitué de 5 membres :

- au moins 3 représentants du milieu professionnel
- 1 représentant de l'organisme certificateur

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 10/08/2013

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP4546

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/12818/>