

Arts Lettres Langues à finalité recherche et professionnelle Mention Sciences du Langage Spécialité Gestion des connaissances, formations et médiations numériques

RNCP12984 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	333, 130, 125
Code(s) ROME	E1103, K2101, K2111
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université Paul Valéry - Montpellier 3

<http://www.univ-montp3.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

La spécialité s'attache à former des étudiants dans 3 secteurs mais toujours en relation avec des environnements technologisés et à faire acquérir les compétences dans les secteurs de la (1) communication numérique (2) de la conception/ organisation de formation numérique (hybride et complètement à distance) et (3) de la recherche et du développement : La formation est ainsi liée aux métiers suivants: (1) chargé/chargée de mission de communication, chargé/chargée de communication interne, (2) responsable pédagogique conseiller/consultant/ conseillère/consultante en formation, concepteur-organisateur/Conceptrice-organisatrice en formation, ingénieur d'études en formation, ingénieur d'études en ingénierie de la formation, Ingénieur en Technologie de la formation (3) expert et chargé de mission en TICE, ingénieur de recherche. Dans ces cadres, une place spécifique sera constamment donnée à la prise en compte de la communication et de la formation de personnes séjournant en milieu contraint ou porteurs de handicap de la perception.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les compétences suivantes seront acquises selon les trois types de métiers :

(1) communication numérique :

- Recueillir (au moyen d'entretiens, réunions, enquêtes, reportages...), vérifier et sélectionner, les informations actualisées relatives à la vie de l'entreprise, pour les diffuser à l'intérieur ou à l'extérieur.
- Proposer les moyens et choisir les supports de communication (écrits, audio et audiovisuels) en tenant compte des spécificités des handicaps de la perception ;
- savoir mettre en place des situations de travail collaboratif
- Concevoir les contenus des messages, avec un langage et un style adaptés ;
- Mettre en œuvre les actions de communication les plus efficaces ;

(2) conception/ organisation de formation numérique (hybride et complètement à distance)

- Réaliser ou participer à la réalisation de l'audit de fonctionnement d'une structure (entreprise, établissement, service...), analyser les besoins de formation.
- Concevoir ou participer à la conception d'un dispositif de formation qui peut en outre être destiné à des personnes formées en milieu contraint et porteurs de handicap de la perception.
- Connaître les techniques de gestion.
- Planifier les actions de formation (plan de formation).
- Animer et coordonner une équipe pour la réalisation et les développements logiciels nécessaires au projet
- Elaborer et négocier les cahiers des charges fonctionnels pour la réalisation des ressources
- Établir le budget nécessaire à la réalisation des objectifs de formation.
- Déterminer les moyens humains nécessaires (compétences pédagogiques).

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Etablissement public : Métiers dans les types de BAP F- INFORMATION : documentation, culture, communication, édition, TICE plus spécifiquement dans la famille B pour la communication et D pour les TICE).

Etablissement et entreprises privées chargées de mettre en place ou d'expertiser des formations numériques.

Services communication de tout établissement ou entreprise public ou privé.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

La formation s'attache à former des étudiants dans 2 secteurs mais toujours en relation avec des environnements technologisés :

(1) Communication et (2) Conception/ organisation en formation (numérique et/ou à distance) :

(1) Métiers de la communication : chargé/chargée de mission de communication, chargé/chargée de communication interne

(2) Métiers de la conception/ organisation en formation (numérique et/ou à distance) : responsable pédagogique, conseiller/consultant/ conseillère/consultante en formation, Ingénieur en Technologie de la formation, Concepteur-organisateur/Conceptrice-organisatrice en formation, ingénieur d'études en formation, ingénieur d'études en ingénierie de la formation

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Intensité d'embauche
Salaire médian (mensuel)	2 365 €
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement · tension 2/5 (Faible) U0X80 — Assistants de la communication · tension 1/5 (Très faible) U0X90 — Cadres de la communication · tension 1/5 (Très faible) W1X80 — Formateurs · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	27 578
Jugés difficiles à recruter	43 %
Emplois saisonniers	12 %

Familles professionnelles (FAP)

L4X80 — Techniciens des services administratifs
L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement
U0X80 — Assistants de la communication
U0X90 — Cadres de la communication
W1X80 — Formateurs

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, VAE

Enseignants-chercheurs et professionnels

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE

Idem

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/10/2019

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Université Paul Valéry

ITIC

Site de la spécialité

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/12984/>