

CQP Spécialiste prestations santé-prévoyance

RNCP13133 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	313t
Code(s) ROME	C1109, C1401
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3300 — Mutualité
Date d'échéance	07/09/2016

Certificateur(s)

Observatoire de l'emploi et des métiers en mutualité (OEMM)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le(la) spécialiste prestations santé-prévoyance traite et gère les dossiers et réclamations impliquant une plus forte complexité nécessitant une démarche d'analyse et de recherche dans le domaine de la santé ou dans le domaine de la prévoyance. Il contrôle, la conformité et la qualité de la production avec les règles en vigueur, l'application du processus de production, la bonne affectation des prestations et la pertinence des renseignements apportés par les adhérents/participants. Il analyse et traite les anomalies.

Il/Elle est plus particulièrement chargé(e) de :

- Traiter des réclamations et demandes complexes avec réponses personnalisées
- Utiliser le système d'information et traiter les anomalies du processus de production
- Contrôler la fiabilité et la pertinence des informations reçues, le bon déroulement du processus de production et l'application des règles de gestion
- Conseiller et informer les gestionnaires et les conseillers
- Veiller sur les évolutions de la réglementation, des techniques et de l'environnement dans son champ d'activité

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le/La titulaire de la certification est capable de :

- Renseigner les adhérents et apporter des réponses et solutions
- Mettre à jour, renseigner et qualifier le fichier adhérent
- Utiliser la bureautique intégrée : rédiger les courriers, devis, courriels, télétransmissions...
- Traiter administrativement les dossiers : saisir des factures et remboursements
- Identifier les anomalies et faire remonter l'information
- Entretenir les relations avec les établissements hospitaliers

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le/La spécialiste de prestations santé-prévoyance est appelé(e) à exercer ses activités dans toutes les mutuelles appliquant le code de la mutualité.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les emplois occupés peuvent être :

- Spécialiste prestations santé
- Spécialiste prestations prévoyance
- Spécialiste prestations santé-prévoyance
- Gestionnaire assurances de personnes

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

non

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	1 850 €
Familles professionnelles (FAP)	QBX01 — Gestionnaires de la banque et de l'assurance · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	2 841
Jugés difficiles à recruter	32 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	QBX01 — Gestionnaires de la banque et de l'assurance

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Deux représentants de l'organisation patronale (UGEM)

Deux représentants des organisations syndicales.

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	07/09/2016
--	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP36457

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

OEMM (Observatoire de l'Emploi et des Métiers en Mutualité) 17 avenue Victor Hugo

75016 Paris

UGEM

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/13133/>