

Technicien supérieur en maintenance informatique et réseaux

RNCP1332 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	326r
Code(s) ROME	I1401, M1801
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	13/03/2009

Certificateur(s)

Institut de Poly-Informatique (IPI) - ADIP Groupe IGS

<http://www.inspi.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Ce technicien assure, non seulement, des tâches de diagnostic, d'entretien préventif, de maintenance corrective des matériels informatiques ou logiciels (micro, moyens ou gros systèmes), mais aussi des fonctions d'expertise élevée sur des produits (matériel ou logiciel réseaux) spécifiques en vue de leur maintenance. Il réalise aussi des opérations d'administration système, d'administration réseaux, de supervision réseaux (LAN, Intranet, Extranet, télécom ...) dans des environnements systèmes, réseaux et logiciels souvent hétérogènes.

Il met en place ou participe à des déploiements matériels (ordinateurs, appareils d'interconnexion...) et logiciels.

Il assure généralement des fonctions de conseil, de formation et d'assistance technique auprès des utilisateurs ou clients.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de la certification : - connaît les méthodes et maîtrise les techniques d'administration des systèmes et réseaux

- connaît et maîtrise les méthodes et processus de maintenance des matériels et logiciels
- connaît et maîtrise les techniques permettant d'assurer le déploiement des matériels et logiciels
- connaît et maîtrise les méthodes permettant d'assister et former les utilisateurs
- maîtrise les techniques de rédaction des rapports et des documentations techniques
- connaît les techniques et ressources permettant d'assurer une veille technologique.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le technicien supérieur en maintenance informatique et réseaux est un salarié de toutes entreprises (tout secteur et de toute taille) disposant de systèmes informatiques suffisamment importants pour justifier l'emploi d'un technicien. Il peut aussi être employé par des sociétés de services en ingénierie informatique pour effectuer des missions chez des clients.

Secteurs d'activité : informatique, maintenance, exploitation, système, réseaux, intranet, extranet.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

au moins 65% de professionnels du secteur d'activité

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	13/03/2009
--	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP6934

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.cfa-igs.com/formation.asp?id=20>

<http://www.groupe-igs-toulouse.com/menupi.html>

<http://www.ciefalyon.com/fiches/tech-maint-info.pdf>

<http://www.ciefa.com/tsmir.asp>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/1332/>