

Technicien de maintenance et réseaux informatique

RNCP13341 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	326r
Code(s) ROME	I1401
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	25/10/2014

Certificateur(s)

Edugroupe

<http://www.edugroupe.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le domaine du Technicien de Maintenance et Réseaux Informatique est principalement le Hardware, c'est-à-dire tout ce qui se rapporte aux micro-ordinateurs et aux périphériques, et le Software, c'est-à-dire les logiciels. Sa fonction se découpe en deux activités principales :

Installation, entretien (préventif et/ou correctif), dépannage

- Le Technicien Maintenance et Réseaux Informatique est en charge de l'installation et de l'entretien d'équipements ou de parcs d'équipement informatiques ou bureautiques
- Il a également un rôle de prévention en signalant les incidents éventuels qu'il a détecté.
- En cas de panne, il est en charge de localiser l'origine de l'incident et d'établir un diagnostic précis pouvant affecter les réseaux, afin de mettre en œuvre les actions correctives. Ce diagnostic peut s'effectuer à distance ou sur site en face à face.
- Toutes les interventions doivent être effectuées dans des délais très courts afin d'affecter le moins possible le client ou l'entreprise pour laquelle il intervient.
- Le Technicien Maintenance et Réseaux Informatique doit être en mesure d'assembler ou d'intégrer un équipement (configurations standards ou spécifiques) afin d'adapter le matériel aux évolutions technologiques ou aux nouveaux emplois de l'entreprise.

Support aux utilisateurs

- Le Technicien Maintenance et Réseaux Informatique est en mesure de conseiller, de former, et/ou d'assister les utilisateurs en cas de problèmes, de prise de poste, d'évolution technologique du matériel...
- Dans certaines structures, une hotline est mise en place afin de pouvoir aider les personnels confrontés à des difficultés d'utilisation de logiciel ou à des problèmes de fonctionnement.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

Maîtrise technique en Software et en Hardware, des environnements des clients (internes ou externes) afin de pouvoir répondre rapidement à un besoin client (interne ou externe) dans le cadre de déploiements informatiques, de mises à jour logicielle ou de parcs informatiques, d'assistances auprès d'utilisateurs en cas d'incidents.

Poser le diagnostic pour résoudre l'incident, être capable d'analyser et de retranscrire ce qu'expliquent les interlocuteurs rapidement afin de ne pas perturber le service ou le travail de l'utilisateur.

Etre capable de monter/démonter les éléments composants l'ordinateur et de changer les composants défectueux en un temps très limité afin de ne pas perturber le service ou le travail de l'utilisateur.

Etre capable de rédiger une documentation permettant de résoudre les incidents similaires ultérieurement afin de faciliter les prochaines interventions et d'être plus productif.

Etre capable de transmettre les informations, former et conseiller les utilisateurs.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ce métier s'exerce le plus souvent dans un service spécialisé d'une entreprise ou d'une clientèle, de tailles variables, internationales ou PME sur des secteurs d'activités variés : Banque, Formation, SSII, Télécommunication, Distribution....

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien de Maintenance, Technicien Réseaux, Technicien Informatique, Maintienicien

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Entre 4/5 et 7 personnes : professionnels en activité et représentants de l'organismes de formation (formateurs par exemples)

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 25/10/2014

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/13341/>