

Manager de système qualité sécurité environnement (QSE)

RNCP13578 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	310p
Code(s) ROME	M1402, M1302, H1302, H1502
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	07/09/2014

Certificateur(s)

Chambre de commerce et d'industrie de Bordeaux (CCIB) - BEM Bordeaux Management School

<http://www.bem.edu/mai>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Manager QSE, en étroite collaboration avec le comité de direction :

- élabore la politique d'amélioration des systèmes de management (qualité sécurité environnement) et met en œuvre les stratégies définies dans l'organisme,
- planifie et organise le déploiement de la démarche d'amélioration des systèmes de management,
- met en œuvre et pilote la démarche d'amélioration des systèmes de management,
- contrôle le suivi, évalue les résultats et propose des actions d'amélioration.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les compétences attestées correspondent aux activités qui rythment les phases des démarches d'amélioration des systèmes de management :

- rechercher et exploiter les informations et les documents de références pour concevoir ou orienter une politique d'amélioration du système de management.
- utiliser la méthodologie de projet pour promouvoir le management participatif et la dimension relationnelle de la démarche.
- rédiger un rapport de diagnostic organisationnel adapté au contexte managérial et relationnel de l'organisme.
- établir une cartographie des processus et planifier les étapes de la démarche.
- informer, motiver et former les acteurs.
- élaborer une structure d'information, de communication et de documentation.
- accompagner le déploiement systémique du management par les processus et de l'amélioration continue (cycle de Deming – PDCA).
- mettre en place et exploiter les tableaux de bord d'indicateurs.
- évaluer les performances selon les référentiels d'excellence (EFQM).
- adapter la démarche aux comportements générés par le projet.
- promouvoir l'amélioration durable par la collecte des dysfonctionnements, des réclamations, des suggestions et mettre en œuvre les dispositifs d'actions curatives, correctives et préventives.
- analyser, valoriser et reconnaître les résultats et les contributions des acteurs.
- rédiger et présenter les bilans et les conclusions de la démarche.
- promouvoir les démarches d'excellence, de performance durable et de responsabilité sociétale.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les principaux secteurs d'activités employeurs sont les suivants :

- Les services aux entreprises et consulting, télécommunication, informatique, immobilier,
- Les établissements de santé, hôpitaux, cliniques,
- Les établissements du secteur médico-social, secteur du handicap, EHPAD (établissements d'hébergement pour perssones âgées dépendantes), maisons de retraite,
- Les entreprises du secteur industriel, pharmaceutique, cosmétique, métallurgique, électrique, construction, agroalimentaire,
- Le commerce (secteur de la grande distribution) et le service aux personnes.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Manager de système Qualité (ou Sécurité ou Environnement), occupant des fonctions dédiées aux démarches qualité, environnement, sécurité ;
- Manager de démarches Excellence, Responsabilité sociétale, Développement durable, occupant des fonctions dédiées à ces démarches plus avancées ;
- Managers dirigeants ou encadrants, occupant d'autres fonctions, impliquées dans les démarches qualité (sécurité, environnement, ...), tels que directeur d'établissements ou de service,
- Consultants internes ou externes, formateurs, auditeurs accompagnant les démarches qualité, sécurité, environnement, ...

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

L'activité des certifiés s'appuie également sur les textes de loi qui régissent les obligations des organismes en matière de qualité sécurité environnement :

- les règlements relatifs aux entreprises de secteurs sensibles avec obligation de démarches qualité, sécurité environnement, selon référentiels internationaux (ISO 9000, 14000, OHSAS 18001, ...) ou sectoriels (ISO 9100, ...),
- le Document Unique, la loi sur les Nouvelles Régulations Economiques (NRE), et les documents de référence internationaux (Agenda 21, etc.)
- les ordonnances de 1996 et les réglementations ultérieures pour le secteur sanitaire,
- la loi du 2 janvier 2002 renouvelant l'action sociale et médico-social et les réglementations ultérieures.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 761 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	24 775

Jugés difficiles à recruter	37 %
Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) L6X00 — Dirigeants de petites et moyennes entreprises de moins de 50 salariés

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

5 personnes (3 personnes extérieures / 2 membres de BEM)

- Le Président,
- Un chef d'entreprise,
- Un Responsable de système de management (Q, S, E,) en poste ou un certifié
- Le Directeur des Programmes Spécialisés et de la Formation Continue diplômante de BEM ou son représentant,
- Le Responsable Académique de l'ISMQ ou le Responsable pédagogique. en poste ou un certifié
- Le Directeur des Programmes Spécialisés et de la Formation Continue diplômante de BEM ou son représentant,
- Le Responsable Académique de l'ISMQ ou le Responsable pédagogique.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

idem

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

5 personnes (3 personnes extérieures / 2 membres de BEM)

- Le Président,
- Un chef d'entreprise,
- Un Responsable de système de management (Q, S, E,) en poste ou un certifié
- Le Directeur des Programmes Spécialisés et de la Formation Continue diplômante de BEM ou son représentant,
- Le Responsable Académique de l'ISMQ ou le Responsable pédagogique. en poste ou un certifié
- Le Directeur des Programmes Spécialisés et de la Formation Continue diplômante de BEM ou son représentant,
- Le Responsable Académique de l'ISMQ ou le Responsable pédagogique.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 07/09/2014

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP4539

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP18024

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

BEM - Bordeaux Management School

Institut Supérieur du management par la Qualité (ISMQ)

680, cours de la Libération. 33405 Talence

<http://www.bem.edu>

BEM Bordeaux Management School

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/13578/>