

Management des Organisations Spécialité : Statistique et Informatique Décisionnelle pour le Management de la Qualité. Domaine : Sciences, Technologies, Santé

RNCP13582 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	310, 326
Code(s) ROME	H1502, M1805, M1403
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université de Pau et des Pays de l'Adour

<http://www.univ-pau.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le ou la diplômé(e) exerce les activités suivantes :

- la gestion et l'analyse des données de l'entreprise pour l'aide à la décision ;
 - la conception et le suivi des indicateurs de qualité ;
- dans le cadre du pilotage et du suivi de la performance des processus de l'entreprise.

Ces activités concernent :

- Les entreprises industrielles (domaines agroalimentaire, aéronautique, énergie...) ;
- Les établissements publics et semi-publics (CAF, CCI, Centres Hospitaliers, Collectivités Territoriales,...) ;
- Les sociétés de service (banques, assurances,...) ;
- Le secteur de la distribution.

Dans le flux d'analyse de l'information, le ou la diplômé(e) :

- participe à la gestion du système d'information décisionnel depuis sa conception jusqu'à son exploitation ;
- développe et documente des applications d'aide à la décision : automatisation d'indicateurs / tableaux de bord ;
- utilise des outils statistiques pour transformer le contenu de ces informations en connaissances stratégiques ;
- s'inscrit dans les processus transversaux de l'entreprise dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité conformément aux normes en vigueur.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le ou la titulaire de cette certification est capable de :

- dans le cadre du management de la qualité :
 - Appliquer une méthodologie de gestion de la qualité (Roue de Deming, 5 M,...) ;
 - Maîtriser une méthodologie de conduite de projet ;
 - Élaborer des indicateurs pour l'évaluation de la qualité et des performances des processus de l'entreprise et

automatiser la mise à jour de tableaux de bord ;

▣ Savoir interpréter et utiliser différentes normes (notamment la norme NF EN ISO 9001 dans une approche processus d'un système de management de la qualité).

- dans le cadre de la statistique pour l'aide à la décision :

▣ Recueillir, nettoyer les données et en évaluer la pertinence ;

▣ Appliquer les techniques d'analyse des données et du data-mining et en déduire des systèmes d'indicateurs décisionnels.

- dans le cadre du traitement informatique :

▣ Concevoir et mettre en place un système d'information (SGBD ou entrepôt de données) ;

▣ Réunir au sein du système d'information des données en provenance de différentes sources ;

▣ Concevoir des sites WEB dynamiques, gérer des bases de données via le WEB, publier les résultats sur les interfaces des navigateurs.

- dans le cadre du contrôle de production :

▣ Mettre en œuvre des cartes de contrôle et les utiliser pour le pilotage d'un procédé de fabrication,

▣ Calculer des indices de capabilité,

▣ Distinguer les causes spéciales des causes aléatoire,

▣ Etudier la répétabilité / reproductibilité des instruments de mesure,

▣ Mettre en œuvre des plans d'expérience.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous les secteurs d'activité sont concernés :

- - Entreprises industrielles (aéronautique, énergie, métallurgie,...)

- - Secteur agroalimentaire

- - Secteurs public et semi-public (centres hospitaliers, CAF, CPAM, collectivités territoriales, chambres consulaires,...)

- - Sociétés de service et bureaux d'études

- - Banques et assurances

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les emplois accessibles peuvent être :

- - Emplois liés à la qualité : assistant qualité, qualitatif, animateur qualité...

- - Emplois liés à la gestion de l'information : administrateur base de données, gestionnaire du système d'information, data manager,...

- - Emplois liés à l'analyse de l'information : chargé d'études statistiques, statisticien,...

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 708 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)

Familles professionnelles (FAP)	H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X82 — Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques · tension 4/5 (Élevée) L5X93 — Chargés d'études socio-économiques · tension 3/5 (Modérée) M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	36 738
Jugés difficiles à recruter	51 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité L4X82 — Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques L5X93 — Chargés d'études socio-économiques M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Code de l'éducation Article L613-1 : enseignants-chercheurs, enseignants, chercheurs ou, dans des conditions et selon des modalités prévues par voie réglementaire, des personnalités qualifiées ayant contribué aux enseignements, ou choisies, en raison de leurs compétences, sur proposition des personnels chargés de l'enseignement

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION IDEM

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants chercheurs et professionnels

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.univ-pau.fr/live/formations>

Université de Pau et des Pays de l'Adour

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/13582/>