

Responsable en ingénierie réseaux

RNCP13602 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	326
Code(s) ROME	M1802, M1803, M1804, M1806
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	25/11/2016

Certificateur(s)

CESI · SIRET : 77572257201109

<http://www.cesi.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Responsable de l'infrastructure système et réseau de l'entreprise, le Responsable en ingénierie réseaux pilote les projets d'infrastructure et anime l'équipe de techniciens (système, réseaux ou maintenance)

Activité 1: Il recueille, analyse et formalise les besoins en communication de type numériques de l'entreprise.

Le Responsable en ingénierie réseaux est la plupart du temps amené à travailler en mode projet pour faire évoluer ou créer un système d'information et son infrastructure système et réseau. Lorsqu'il prend en charge un nouveau projet, il doit dans un premier temps recueillir, formaliser et faire valider par les parties prenantes (Direction, Utilisateurs...) les besoins informatiques et en communication numérique émanant de l'activité de l'entreprise ou de besoins d'évolution de l'existant (ex : mise en œuvre ou migration d'un Progiciel, intégration d'une filiale, développement des besoins de stockage d'informations, obsolescence d'un élément du système informatique). Il doit avant tout comprendre les enjeux et les objectifs de l'entreprise. Il est amené à auditer l'ensemble des acteurs concernés dans l'entreprise ainsi que le système existant.

Activité 2 : Il conçoit les solutions, planifie le projet sur les aspect organisationnels, économiques et humains et fait vivre le plan de communication.

Le Responsable en ingénierie réseaux doit construire un certain nombre d'éléments (cahier des charges du projet souvent découpé par lots, planning global du projet, matrices de risques, plan de communication, besoins en ressources humaines et budget prévisionnel du projet) et les présenter aux parties prenantes afin d'obtenir leur validation avant le démarrage du projet concerné.

En s'appuyant sur ses compétences techniques et la veille technologique qu'il assure, il conçoit une solution système et/ou réseaux répondant à ces éléments et donc aux attentes du client (interne ou externe). Il organise l'ensemble du déroulement du projet.

Activité 3 : Il met en œuvre les évolutions techniques de l'architecture réseaux validés par la DSI, organise et supervise le déploiement en gérant les écarts éventuels.

Lorsque les solutions système et réseaux sont validées et les ressources déterminées, le Responsable en ingénierie réseaux est chargé de concevoir un plan de déploiement de ces solutions dans le respect des contraintes coût, qualité et délai. Il supervise le maquettage de l'architecture afin de finaliser la configuration des différents éléments et de valider avec le client la solution retenue. Lors de la mise en œuvre de la solution technique, il encadre les techniciens, experts techniques qui déploient les matériels et logiciels nécessaires et qui réalisent la mise en production du nouveau système et/ou réseau. Il vérifie alors la conformité de la réalisation par l'élaboration des tests de recette. Tout au long du déploiement, il communique auprès des parties prenantes sur l'état d'avancement et

gère les éventuels dysfonctionnements ou écarts par rapport aux prévisions.

Activité 4 : Il organise le maintien en condition opérationnelle du réseau par un Plan de continuité d'activité et garanti le service dans le respect des normes techniques et environnementales.

L'une des responsabilités majeure du Responsable en ingénierie réseaux consiste à garantir à l'entreprise l'accès constant aux ressources informatiques (réseau, logiciels, services, données, etc.). Pour cela, il élabore un plan de continuité d'activité, il définit les différentes tâches de maintenance ainsi que le planning de leur réalisation. De plus, il doit sécuriser l'architecture réseau en respectant la politique sécurité informatique définie par le Directeur du Système d'Information (le DSI) afin de garantir la confidentialité et l'intégrité des informations.

Il est également en charge de la communication avec les fournisseurs des solutions informatiques choisies et mises en place, dans le cadre des contrats de maintenance validés par la DSI.

Il doit toujours rester en veille par rapport aux nouvelles technologies susceptibles d'améliorer ou de développer les services d'information de l'entreprise.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

LES CAPACITES ATTESTEES :

- Compétences techniques portant sur l'administration de systèmes informatiques, des réseaux, des bases de données et de leur sécurité.
- Compétences organisationnelles et notamment les méthodologies de gestion de projet,
- Capacités d'encadrement, de management.
- Compétences transverses de communication, de rédaction et de synthèse, ou concernant la veille métier.

Blocs de compétences

RNCP13602BC01 — Organiser et piloter un projet informatique

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences attestées :

- Définir une méthode de gestion de projet
- Décomposer un projet informatique
- Gérer les risques d'un projet informatique
- Assurer le suivi d'un projet informatique
- Clore le projet

Modalités d'évaluation :

Projet simulé en centre avec dossier écrit et présentation orale

Délivrance d'un certificat de maîtrise des compétences

RNCP13602BC02 — Manager le service informatique et ses projets

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences attestées :

- Encadrer une équipe
- Accompagner le changement dû aux projets informatiques
- Gérer un budget
- Evaluer la performance de son unité

Modalités d'évaluation :

Projet simulé en centre avec dossier écrit et présentation orale

Délivrance d'un certificat de maîtrise des compétences

RNCP13602BC03 — Entreprise 3.0 : manager autrement

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences attestées :

- Intégrer les outils numériques dans son management
- Développer un management collaboratif
- Accompagner la transition numérique de son entreprise

Modalités d'évaluation :

Etude de cas

Délivrance d'un certificat de maîtrise des compétences

RNCP13602BC04 — Concevoir et mettre en œuvre les infrastructures systèmes

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences attestées :

- Concevoir un plan de déploiement système
- Organiser et superviser le déploiement d'une architecture système
- Gérer le déploiement et ses impacts sur l'infrastructure et les acteurs en place

Modalités d'évaluation :

Projet simulé en centre avec dossier écrit et présentation orale

Délivrance d'un certificat de maîtrise des compétences

RNCP13602BC05 — Concevoir et mettre en œuvre les infrastructures réseaux

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences attestées :

- Concevoir un plan de déploiement réseau
- Organiser et superviser le déploiement d'une architecture réseau
- Gérer le déploiement et ses impacts sur l'infrastructure et les acteurs en place

Modalités d'évaluation :

Projet simulé en centre avec dossier écrit et présentation orale

Délivrance d'un certificat de maîtrise des compétences

RNCP13602BC06 — Maintenir et sécuriser les infrastructures informatiques

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences attestées :

- Elaborer un Plan de Continuité d'Activité (PCA) et un Plan de Reprise d'Activité (PRA)
- Concevoir et assurer le suivi du calendrier de maintenance
- Garantir la continuité de service du réseau et des systèmes déployés dans l'entreprise

Modalités d'évaluation :

Projet simulé en centre avec dossier écrit et présentation orale

Délivrance d'un certificat de maîtrise des compétences

RNCP13602BC07 — Communiquer et promouvoir un projet systèmes et réseaux

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences attestées :

- Trier et organiser les informations issues de ses différentes activités pour en intégrer les impacts dans son activité
- Prioriser ses activités et projets pour organiser son temps
- Organiser les activités avec ses collaborateurs et les échéances des autres services
- Conduire un projet informatique dans sa globalité
- Formaliser une synthèse comprenant une analyse et une méthodologie et permettant les choix et le déploiement d'un projet ou d'une solution
- Argumenter et convaincre un auditoire professionnel
- Confronter ses pratiques à celles de ses pairs

Modalités d'évaluation :

Mémoire professionnel et soutenance

Une période d'application en entreprise de 4 mois, consécutifs ou non, est obligatoire

Délivrance d'un certificat de maîtrise des compétences

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous secteurs d'activité et notamment informatique et SSII

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Responsable systèmes et réseaux,

Responsable réseaux et télécoms,

Responsable système d'information,
Consultant systèmes et réseaux,
Consultant réseaux et télécoms,
Consultant système d'information,
Ingénieur systèmes et réseaux,
Ingénieur réseaux et télécoms,
Ingénieur système d'information,
Chef de projet systèmes et réseaux,
Chef de projet réseaux et télécoms,
Chef de projet système d'information

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ
A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 947 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	32 742
Jugés difficiles à recruter	52 %
Emplois saisonniers	1 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS
Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION
A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE
Le jury national de délivrance des certifications professionnelles CESI est composé d'un Président, Directeur Général

adjoint du CESI, de 4 membres permanents respectant la parité organisations d'employeurs et organisations de salariés complété par deux professionnels du métier auquel la certification prépare.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 25/11/2016

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP4840

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP28176

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.cesi.fr

<http://www.cesi.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/13602/>