

Expert-gestionnaire en hôtellerie internationale

RNCP1370 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	334m
Code(s) ROME	G1402
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2005

Certificateur(s)

Groupe ESSEC - Institut de Management Hôtelier International (IMHI)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'expert-gestionnaire en hôtellerie internationale exerce en France ou à l'étranger, à un niveau fonctionnel (spécialisation en ressources humaines, marketing et ventes, comptabilité, contrôle de gestion, finances) ou à un niveau opérationnel (différentes fonctions menant jusqu'à la direction d'un hôtel). - Il apporte à l'établissement une expertise financière et commerciale ;

- Il gère et anime des équipes et des ressources humaines en tant que manager et leadership
- Il participe à la conception d'un projet de développement stratégique, de restructuration, en définissant des objectifs

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Capacités attestées : - Connaissance et maîtrise de l'outil informatique (bureautique, Internet, consultation de bases de données ...)

- Maîtrise des techniques comptable et financières, de gestion immobilière appliqué à l'hôtellerie
- Connaissance et maîtrise des techniques commerciales (marketing stratégique, international, e-marketing...) et de construction d'une stratégie commerciale.
- Connaissance et maîtrise des techniques de gestion et d'animation des équipes et des ressources humaines
- Maîtrise des techniques de conception d'un projet de développement, de restructuration en définissant des objectifs
- Connaissance et maîtrise des techniques de la communication effective : conduite d'entretiens et de réunions, communication orale et écrite, prise de parole en public
- Maîtrise de langues étrangères
- Connaissance des questions liées à l'environnement et au développement touristique durable

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Taille et secteur d'activité des entreprises : des grands groupes hôteliers, aux hôtels de charme, des cabinets de consultants appartenant à de grands groupes à des entreprises de conseil plus petites, les grands groupes de restauration rapide, les parcs de loisirs ayant un secteur hôtelier

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Cadre dans l'hôtellerie de chaîne (nationales ou internationales) ou dans l'hôtellerie indépendante - Cadre dans la restauration (collective, voyage, rapide)
- Cadre dans les parcs de loisirs et autres complexes touristiques

- Cadre dans l'informatique du loisir (réservations sur internet par exemple)
- Cadre spécialisé dans l'environnement (promotion du développement durable)
- Conseil spécialisé dans des cabinets de consultants effectuant des enquêtes générales sur le secteur hôtelier ou des études de faisabilité lors de la vente et d'achat d'hôtels ou de groupes hôteliers
- Cadre chez les fournisseurs du secteur (agro-alimentaire, informatique, équipementiers)

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Salaire médian (mensuel)	2 263 €
Familles professionnelles (FAP)	S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs · tension 3/5 (Modérée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	8 922
Jugés difficiles à recruter	35 %
Emplois saisonniers	33 %
Familles professionnelles (FAP)	S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Apprentissage

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, APPRENTISSAGE

Directeur de l'IMHI (président) ; 2 professeurs de l'IMHI ; 2 professeurs de Cornell

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2005
--	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP4509

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/1370/>