

Conseiller technique du commerce et des services

RNCP13716 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	312m
Code(s) ROME	K1802, M1402, M1403, M1707
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	10/08/2016

Certificateur(s)

Centre d'études et de formation des assistants techniques du commerce, des services et du tourisme (CEFAC)

<http://www.cefac.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le conseiller technique du commerce et des services est un conseiller des entreprises commerciales, artisanales et de services, et un développeur territorial.

Ce professionnel assure principalement les activités suivantes :

- information et conseil des entreprises du commerce, des services, du tourisme et de l'artisanat
- contribution au développement durable du commerce, de l'artisanat, du tourisme et des services d'un territoire
- animation des groupements et réseaux de professionnels du commerce, de l'artisanat, du tourisme et des services

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de la certification est capable de :

- conduire un audit destiné à collecter et hiérarchiser les informations pertinentes sur le métier d'un entrepreneur ou d'un porteur de projet, l'offre existante du secteur, la demande des consommateurs et leur comportement d'achat, ainsi que l'évolution dans le temps de ces paramètres,
- conduire un audit destiné à collecter et hiérarchiser les informations pertinentes sur les fonctions commerciales, artisanales et de services du territoire, ainsi que l'évolution dans le temps de ces paramètres,
- animer une réunion d'information collective pour des chefs d'entreprise ou des futurs chefs d'entreprises
- assurer une veille sur les sujets concernant le commerce, l'artisanat et les services
- à partir des résultats de l'audit du territoire, déterminer les objectifs d'une mise en réseaux des professionnels
- mobiliser des chefs d'entreprise pour la création du groupement ou réseau, sur ces objectifs et sur un territoire défini
- proposer des modes organisationnels pour ces groupements et réseaux en expliquant les différents modes juridiques, de gestion, d'une telle structure
- concevoir des plans stratégiques et des plans d'actions à partir d'une situation terrain, répondant à une analyse commerciale ou touristique, et de manière pluriannuelle

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le conseiller technique du commerce et des services exerce ses activités au sein des Chambres de commerce et d'industrie, Chambres des métiers et de l'artisanat, Collectivités territoriales, Centres de gestion agréés, Boutiques de

gestion et Groupements professionnels du commerce et du tourisme.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les emplois occupés peuvent être :

- conseiller en création ou reprise d'entreprise
- conseiller en développement d'entreprise
- conseiller des réseaux d'entreprises
- conseiller en développement territorial
- manager de centre ville
- développeur d'enseigne ou de groupement de professionnels du commerce ou du tourisme

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 997 €
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L4X82 — Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) L5X93 — Chargés d'études socio-économiques · tension 3/5 (Modérée) R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	25 366
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs L4X82 — Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) L5X93 — Chargés d'études socio-économiques R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

100% de professionnels

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE
idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 10/08/2016

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP4240

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP30386

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/13716/>