

Gardien d'immeubles

RNCP1401 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	344t
Code(s) ROME	K2501, K2503
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	13/04/2015

Certificateur(s)

OGEC - AREP Saint-Pierre Fourmies

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le gardien d'immeuble représente quotidiennement l'organisme bailleur auprès des locataires. Il assure les services quotidiens dus aux locataires au titre du contrat de location.

Les tâches qui lui sont confiées peuvent varier considérablement d'un site à l'autre et d'une société à l'autre.

1) Un rôle technique :

- entretenir un cadre agréable, fonctionnel et sécuritaire pour les clients locataires
- conserver et remettre les équipements en état de fonctionnement et de sécurité, participer à la maintenance préventive des immeubles
- traiter avec célérité les anomalies constatées
- faciliter la réalisation des réparations en fonction des règles en vigueur

2) Une fonction sécuritaire :

- vérifier les éléments de sécurité de l'immeuble
- assurer une présence visible
- réparer rapidement les éléments défectueux

3) Une fonction sociale :

- informer et orienter la population
- intervenir en matière d'équilibre de vie sur le site
- repérer la population et identifier l'origine des problèmes rencontrés

4) Une fonction commerciale :

- apporter des explications et des recommandations d'ordre technique aux clients
- dialoguer, animer et négocier
- faire visiter les logements vacants
- réaliser des états des lieux entrant

5) Une fonction économique :

- effectuer des opérations de recouvrement de loyer
- relancer les impayés de loyer
- établir un constat rigoureux de l'état du logement en employant un vocabulaire précis

6) Une fonction administrative :

- effectuer une main courante
- rédiger des états des lieux
- établir des notes d'information

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Le titulaire de la certification est capable de : - repérer les incidents, désordres et dysfonctionnements ; intervenir efficacement en cas de situation grave, alerter les services compétents, protéger et secourir la victime
- situer le risque et les équipements incendie, connaître le comportement au feu des matériaux et éléments de construction, appliquer les consignes selon les points à surveiller, citer les normes de sécurité
 - énumérer les risques encourus, les précautions à prendre dans l'élaboration des tâches de nettoyage, différencier et utiliser les produits de nettoyage et de traitement, énumérer et appliquer les différentes méthodes de nettoyage en lien avec le profil de poste
 - effectuer de petites réparations en plomberie, menuiserie, électricité et sanitaire ; suivre les interventions des entreprises et d'apprécier la qualité des travaux réalisés par celle-ci ; maîtriser les conduites à tenir en matière d'intervention électrique dans le respect des règles de sécurité ; faire un plan à main levée permettant de situer une réparation à faire
 - connaître les règles qui régissent les relations entre le bailleur et le locataire ; expliquer les différentes opérations en matière de gestion locative et de remplir les différents documents s'y rapportant ; définir les techniques et les moyens de communication ; utiliser un vocabulaire précis et commun aux autres services de la société, aux entreprises
 - définir ce qu'est l'opposition, la coopération ; énumérer les attitudes, les causes favorisant la coopération, créant l'opposition ; analyser les situations conflictuelles
 - calculer les surfaces, les volumes, la T.V.A., les fractions ; établir des devis comparatifs ; comprendre les principes du calcul de loyer, du chiffrage de l'état des lieux

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Habitat social, habitat privé.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Gardien d'immeubles - Surveillant
- Agent de proximité

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Pour exercer les activités de gardien d'immeubles, il faut être titulaire du certificat Sauveteur Secouriste du Travail, délivré par la CRAM.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 631 €
Familles professionnelles (FAP)	T3X60 — Concierges · tension 2/5 (Faible) T3X61 — Agents de sécurité et de surveillance · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	26 733
Jugés difficiles à recruter	47 %
Emplois saisonniers	24 %
Familles professionnelles (FAP)	T3X60 — Concierges T3X61 — Agents de sécurité et de surveillance

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

80% des membres du jury sont extérieurs à l'organisme de formation

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

idem

COMPOSITION DU JURY — VAE

Au minimum 4 membres dont 80% extérieurs à l'organisme, à part égale entre employeurs et salariés

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	13/04/2015
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/1401/>