

Toiletteur animal

RNCP14207 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	212t
Formacode(s)	42003
Code(s) ROME	A1503
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	03/03/2022

Certificateur(s)

FREE MOUSSE TOILETTAGE CFNT · SIRET : 40961565500019

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le toiletteur animal est amené à réaliser les activités suivantes :

Fonction relation clientèle

Il prend les rendez-vous par téléphone ou au salon

Il accueille le client et son animal

Il restitue l'animal au client

Fonction technique

Il installe l'animal suivant les règles de sécurité du salon

Il effectue les soins d'hygiène

Il prépare la coupe

Il démêle le pelage

Il effectue le bain

Il effectue le séchage

Il pratique la coupe

Fonction de gestionnaire ou de responsable de salon de toilettage

Il entretient le matériel

Il garantit l'hygiène et la propreté des locaux

Il gère les stocks et achalande le magasin

Il élabore sa politique de communication

Il tient sa comptabilité et interprète les résultats

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Fonction relation clientèle

Etre capable de:

· Prendre les rendez-vous par téléphone ou au salon :

Ø Demander les informations nécessaires afin d'évaluer la charge de travail

Ø Pré-remplir la fiche client

· Accueillir le client et son animal :

Ø Ecouter et analyser la demande du client

Ø Conseiller le client

Ø Repérer les problèmes de santé afin d'en tenir compte lors de la prestation

- Restituer l'animal au client

Ø Faire un bilan et donner les conseils d'entretien

Ø Conseiller le client sur ses besoins en produits et en accessoires

Fonction technique

Etre capable de :

- Installer l'animal suivant les règles de sécurité du salon :

Ø Attacher l'animal en l'isolant des autres en attendant de commencer le travail

Ø Placer l'animal sur la table de travail et le sangler, lui mettre une muselière en cas d'agressivité

- Effectuer les soins d'hygiène

Ø Epiler et nettoyer les oreilles, couper les ongles

Ø Dégager le bas-ventre, l'anus et les coussinets à la tondeuse

- Préparer la coupe

Ø Choisir le matériel adapté à la coupe prévue et faire les démarcations en fonction de cette coupe

- Démêler le pelage

Ø Choisir le matériel adapté, brosser puis peigner

- Effectuer le bain

Ø Choisir les produits adaptés au pelage de l'animal et effectuer deux shampooings, un après-shampooing et un massage

- Effectuer le séchage

Ø Choisir le matériel adapté et réaliser le séchage et le défrisage

- Pratiquer la coupe

Ø Choisir le matériel adapté et finaliser la coupe en travaillant l'harmonie et la précision

Ø Donner les bonnes formes de façon à pallier aux défauts physiques de l'animal

Fonction de gestionnaire ou de responsable de salon de toilettage

Etre capable de :

- Entretenir le matériel

Ø Nettoyer, graisser et huiler les têtes de coupe et les tondeuses

Ø Nettoyer les filtres des séchoirs

Ø Effectuer les petits dépannages

- Garantir l'hygiène et la propreté des locaux

Ø Nettoyer et désinfecter la table, la baignoire et le matériel entre chaque animal et passer le balai entre chaque animal

- Gérer les stocks et achalander le magasin

Ø Mettre en valeur les articles en magasin et en vitrine au travers d'un thème choisi

- Elaborer sa politique de communication

- Tenir sa comptabilité et interpréter les résultats

Ø Remplir les livres de comptabilité en fonction des factures, recettes, relevés bancaires...

Ø Calculer et déclarer la TVA

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Salon de toilettage - cabinets vétérinaires - animaleries

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Artisan indépendant – responsable salon de toilettage – salarié d'un salon

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 650 €
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 611
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	60 %
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le président du Jury : Toiletteur indépendant

La Responsable de la formation

Un toiletteur indépendant

Un Dr vétérinaire intervenant extérieur

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	03/03/2022
--	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP37835

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/14207/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	18
Montant total engagé	40 646 €
Coût moyen par dossier	2 258 €
Durée moyenne	1226 h
Période	02/2020 – 10/2021
France compétences	69 %
France Travail	31 %

