

Technicien en maintenance des parcs de véhicules industriels

RNCP14296 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	252r
Formacode(s)	23615
Code(s) ROME	I1103
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	08/02/2023

Certificateur(s)

PROMOTRANS FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE · SIRET : 80863414100010

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le technicien en maintenance des parcs de véhicules industriels assure des activités à dimension à la fois technique et commerciale.

Comme technicien, il opère dans les centres de réparation, les garages de concessionnaires, les garages intégrés, les entités de location de véhicules industriels et dans les entreprises disposant d'un parc important. Il organise et réalise les activités de recherche et détection de pannes, assure la maintenance préventive et les réparations de différents organes du véhicule. Il a pour mission d'assurer le maintien en état de fonctionnement les véhicules dans le respect des exigences de sécurité et de la législation en vigueur sur la maintenance des organes de fonctionnement et de sécurité

Dans le cadre des garages intégrés, il gère les parcs de véhicules industriels en organisant et en gérant les opérations de contrôle, de diagnostic, en organisant le calendrier des réparations préventives, les contrôles obligatoires, les réparations. Il doit maintenir le parc en état de bon fonctionnement et garantir le bon déroulement des activités auxquelles les véhicules sont destinés.

La dimension commerciale de son activité réside dans les actes de réception et de présentation des diagnostics et de la proposition ou la vente aux clients des réparations à effectuer, compte tenu du coût que cela représente.

Il exerce les activités suivantes :

- * Organiser et réaliser les activités de maintenance curatives et préventives des véhicules industriels
- * Gérer un parc de véhicules industriels
- * Animer une équipe dans le respect de la législation sociale
- * Entretenir et développer la relation client
- * Appliquer et faire appliquer les normes de qualité, de sécurité et de protection de l'environnement.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences ou capacités attestées :

Accueillir, conseiller le client et réceptionner le véhicule

Utiliser les outils et interpréter les mesures afin de réaliser les diagnostics

Assurer et réaliser les opérations de maintenance

Optimiser les moyens de l'atelier

Gérer les équipements de l'atelier
Analyser les besoins et formaliser un cahier des charges compatible avec l'activité
Formaliser un plan de maintenance
Négocier des contrats d'achats
Elaborer et suivre un budget
Contrôler et s'assurer de l'application du cadre réglementaire de l'utilisation du véhicule industriel
Assurer la professionnalisation de l'équipe
Dynamiser une équipe
Appliquer et faire appliquer le droit du travail
Analyser les besoins spécifiques des clients en maintenance de véhicules industriels
Promouvoir l'offre de service en maintenance des véhicules industriels
Pérenniser la relation client
Exploiter les tableaux de bord qualité
Mettre en œuvre les règles d'hygiène et de sécurité
Promouvoir la protection de l'environnement et la gestion des déchets

Blocs de compétences

RNCP14296BC01 — Maîtriser les techniques de la maintenance de véhicules industriels

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Utiliser les outils et interpréter les mesures afin de réaliser les diagnostics
Assurer et réaliser les opérations de maintenance
Optimiser les moyens de l'atelier
Gérer les équipements de l'atelier

Modalités d'évaluation :

L'évaluation du bloc de compétence est réalisée par des contrôles continus sous forme de travaux écrits et des activités en atelier et un examen de fin de module

RNCP14296BC02 — Maîtriser l'analyse fonctionnelle, structurelle et mécanique des systèmes de véhicule industriel et gérer le parc de véhicules

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Formaliser un plan de maintenance
Négocier des contrats d'achats
Elaborer et suivre un budget
Analyser les besoins spécifiques des clients en maintenance de véhicules industriels
Exploiter les tableaux de bord qualité
Analyser les besoins et formaliser un cahier des charges compatible avec l'activité

Modalités d'évaluation :

L'évaluation du bloc de compétence est réalisée par des contrôles continus sous forme de travaux écrits et des activités en atelier et un examen de fin de module

RNCP14296BC03 — Gérer la maintenance des véhicules industriels dans le respect des normes qualité, de sécurité et environnementales

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Mettre en œuvre les règles d'hygiène et de sécurité
Promouvoir la protection de l'environnement et la gestion des déchets
Contrôler et s'assurer de l'application du cadre réglementaire de l'utilisation du véhicule industriel

Modalités d'évaluation :

L'évaluation du bloc de compétence est réalisée par des contrôles continus sous forme de travaux écrits et des activités en atelier et un examen de fin de module

RNCP14296BC04 — Gérer les relations clients

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Accueillir, conseiller le client et réceptionner le véhicule

Promouvoir l'offre de service en maintenance des véhicules industriels

Pérenniser la relation client

Modalités d'évaluation :

L'évaluation du bloc de compétence est réalisée par des contrôles continus sous forme de travaux écrits et des activités en atelier et un examen de fin de module

RNCP14296BC05 — Animer une équipe

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Assurer la professionnalisation de l'équipe

Dynamiser une équipe

Appliquer et faire appliquer le droit du travail

Modalités d'évaluation :

L'évaluation du bloc de compétence est réalisée par des contrôles continus sous forme de travaux écrits et des activités en atelier et un examen de fin de module

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteurs d'activités : Garages, entreprises de transport disposant d'un atelier, les constructeurs et les succursales.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Types d'emplois accessibles : responsable d'atelier dans une concession ou succursale véhicules industriels ou responsable après vente/adjoint ou responsable d'atelier intégré chez un transporteur ou loueur de véhicules industriels.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Lien formation-emploi, Conditions de travail contraignantes
Salaire médian (mensuel)	2 067 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (37 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G0B41 — Ouvriers mécaniciens de véhicules · tension 5/5 (Très élevée) G1X71 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules · tension 5/5 (Très élevée) H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	23 001
Jugés difficiles à recruter	71 %

Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	G0B41 — Ouvriers mécaniciens de véhicules G1X71 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Président du Groupe Promotrans et président du Jury (professionnel)
Administrateur du Groupe Promotrans en charge de l'enseignement supérieur (professionnel)
Directeur Délégué Général du Groupe Promotrans
Directeur de l'Ethique et de la Normalisation du Groupe Promotrans
Adjoint à la direction de l'Ethique et de la Normalisation du Groupe Promotrans
Professionnel Transport et Logistique - Transports Saunier et Fils (professionnel)
Représentants des enseignants
Représentants des directeurs

COMPOSITION DU JURY — VAE

Le représentant des directeurs centraux régionaux
Président du Groupe Promotrans et président du Jury (professionnel)
Administrateur du Groupe Promotrans en charge de l'enseignement supérieur (professionnel)
Directeur Délégué Général du Groupe Promotrans
Directeur de l'Ethique et de la Normalisation du Groupe Promotrans
Adjoint à la direction de l'Ethique et de la Normalisation du Groupe Promotrans
Professionnel Transport et Logistique - Transports Saunier et Fils (professionnel)
Représentants des enseignants
Représentants des directeurs

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 460 €
Selon la branche	8 119 € – 8 800 €
Prise en charge	Branches concernées
8 460 €	Valeur par défaut · 211 branches
8 800 €	CPNEFP ICGV entreprises de la viande
8 119 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	08/02/2023
--	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP1457

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Contact e-mail : contact@promotrans.fr

Tél.01 53 34 33 33

<http://www.promotrans.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/14296/>