

Technicien(ne) systèmes et réseaux

RNCP14392 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	326
Formacode(s)	24220
Code(s) ROME	M1810, M1801
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	19/07/2022

Certificateur(s)

CESI · SIRET : 77572257201109

<http://www.cesi.fr>

Partenaires habilités

55 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 55 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
C E SI	77572257200366	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200523	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200762	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200820	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200838	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200846	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200879	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200911	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200929	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200960	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 55 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp14392-technicien-ne-systemes-et-reseaux/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Technicien systèmes et réseaux est en charge de la mise à disposition des données informatiques de l'entreprise aux utilisateurs. Il s'assure que les postes clients disposent d'une connexion fiable et performante au réseau de l'entreprise et ont bien accès aux différentes données stockées sur des serveurs, dans et hors de l'entreprise. Il est en charge des sauvegardes des données, de la sécurité de ces dernières et de la gestion des droits d'accès.

Activité 1 : Administrer et maintenir un parc informatique

Sous la direction du Responsable informatique, le Technicien systèmes et réseaux met en place et administre les outils permettant d'industrialiser les opérations sur les postes de travail telles que l'installation et le déploiement simultané de postes par le réseau, la configuration des systèmes clients et des logiciels de façon automatisée ainsi que la gestion et l'installation des mises à jour.

Dans la mission de support utilisateur, il intervient sur les tâches de dépannage qui ne peuvent pas être assurées par l'assistance dite de premier niveau. En effet, certaines opérations de maintenance nécessitent des droits et compétences avancés sur le réseau ou les systèmes serveurs que ne possède pas toujours le technicien de premier niveau.

Le Technicien systèmes et réseaux utilise au quotidien l'outil de helpdesk de l'entreprise à partir duquel il reçoit les tickets de demandes d'intervention qu'il doit clore après résolution du ou des problèmes.

Activité 2 : Mettre en place et gérer un réseau d'entreprise

Le Technicien systèmes et réseaux intervient sur toutes les opérations d'installation, de maintenance et de dépannage liées aux connexions réseaux.

Il met en place et surveille le réseau physique de l'entreprise, le fait évoluer en fonction des nouveaux besoins et des consignes qu'il reçoit. Il est chargé de la fourniture du réseau aux postes clients de l'entreprise, que ce soit sur le réseau filaire de l'entreprise par des opérations de brassage ou de configuration de commutateurs (affectation de VLAN par exemple), ou sur le réseau sans fil qu'il doit administrer et sécuriser. Il configure et contrôle les liens entre les différents sites de l'entreprise au travers d'outils de configuration et de supervision. Il gère l'accès internet mis à disposition des utilisateurs de l'entreprise et définit les règles de filtrage nécessaires pour sécuriser au mieux l'entreprise. Il peut également être chargé de la téléphonie dans l'entreprise qu'elle soit de technologie standard ou IP.

Le Technicien systèmes et réseaux met en place les solutions permettant l'accès au réseau de l'entreprise aux utilisateurs nomades, s'assure des performances ainsi que de la sécurité et du chiffrement de ces accès.

Activité 3 : Administrer les systèmes serveurs Windows et Linux

Au quotidien, le Technicien systèmes et réseaux a pour mission la gestion informatique des nouveaux salariés de l'entreprise : il crée les comptes des nouveaux utilisateurs puis gère leurs droits d'accès aux différentes ressources disponibles sur le réseau.

Il surveille quotidiennement les différents journaux d'événements des serveurs pour détecter toute anomalie ou défaillance.

Il met en place et administre, sur les serveurs, les services dont l'entreprise a besoin pour le bon fonctionnement de son réseau, tels que l'affectation automatique des adresses IP (DHCP), la résolution de nom en adresse IP (DNS), l'authentification des utilisateurs, etc. Il fournit un accès aux ressources partagées du réseau, telles que les fichiers et imprimantes, en gérant les droits d'accès et en contrôlant l'utilisation de ces ressources (mise en place de quotas).

Dans le cas d'achat de nouveaux serveurs par l'entreprise, le Technicien systèmes et réseaux peut être amené à configurer le serveur, installer le système d'exploitation, ajouter les rôles nécessaires, en respectant les standards de la direction informatique. Il peut aussi participer à la migration d'un serveur et de ses services vers une nouvelle machine.

Activité 4 : Installer et configurer les applications clients/serveurs

Le Technicien systèmes et réseaux intervient aussi sur les applications qui sont installées sur les différents serveurs de l'entreprise, telles que les serveurs de base de données, de messagerie ou les serveurs Web.

Il a alors pour mission de préparer le serveur pour l'installation de l'application, en respectant les prérequis de l'éditeur, et de procéder à l'installation et à la configuration de l'application, tant côté serveur que côté client.

Il fournit aux utilisateurs l'accès à ces applications, en s'assurant que chaque utilisateur dispose d'un compte sur l'application ainsi que des droits d'accès correspondant à son besoin.

Activité 5 : Assurer la sécurité et la haute disponibilité

Au quotidien, le Technicien systèmes et réseaux est en charge des sauvegardes des données. Il vérifie que les sauvegardes de la veille se sont bien déroulées aux travers des journaux de suivi. Si le processus nécessite le changement du support de sauvegarde (bandes magnétiques par exemple), il est en charge du roulement de ces cassettes de sauvegarde et du déplacement de ces dernières vers un endroit protégé des sinistres (coffre ignifugé ou bâtiment distant). Il peut lui arriver de restaurer des données à la demande de sa hiérarchie ou d'utilisateurs ou en cas de perte d'un système complet.

Il reçoit les alertes en provenance de l'outil de supervision en cas de panne ou de dysfonctionnement d'un équipement informatique, il est amené à configurer cet outil pour y ajouter les nouveaux matériels à surveiller.

Le Technicien systèmes et réseaux configure et met en place les outils permettant d'assurer la continuité de service, tels que les systèmes de redondance du matériel intégrés dans les serveurs (alimentation, carte réseaux, disques en

RAID ...), la virtualisation et les services qu'elle offre (réplication ou déplacement de VM entre Hyperviseur...), ainsi que la redondance d'équipements réseau et de chemins réseau.

Il suit les procédures de sécurité mises en place dans l'entreprise, il peut être amené à modifier les listes de filtrage mises en place sur les outils de sécurité pour répondre aux nouveaux besoins des utilisateurs (filtrage d'URL, filtrage de port par exemple) et à installer de nouveaux outils de gestion de la sécurité.

En cas de sinistre, il suit le Plan de Reprise d'Activité (PRA) mis en place et participe au redémarrage des services réseaux vitaux de l'entreprise.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Bloc 1 - Administrer et maintenir un parc informatique

Compétences attestées :

- Installer et configurer les ordinateurs clients de l'entreprise
- Dépanner et mettre à jour les ordinateurs de l'entreprise
- Suivre les demandes d'intervention et les traiter

Bloc 2 - Mettre en place et gérer un réseau d'entreprise

Compétences attestées :

- Connecter les différents éléments du réseau avec les supports de transmissions correspondants
- Configurer et administrer les éléments actifs du réseau

Bloc 3 - Administrer les systèmes serveurs Windows

Compétences attestées :

- Installer et configurer les serveurs Windows de l'entreprise
- Configurer et administrer les principaux services réseau
- Partager des ressources et en gérer les droits d'accès
- Développer les outils permettant d'automatiser les tâches d'administration réseaux

Bloc 4 - Administrer les systèmes serveurs Linux

Compétences attestées :

- Installer et configurer les serveurs Linux de l'entreprise
- Configurer et administrer les principaux services réseau
- Partager des ressources et en gérer les droits d'accès

Bloc 5 - Installer et configurer les applications clients/serveurs

Compétences attestées :

- Installer, configurer et administrer un serveur de base de données
- Installer, configurer et administrer un serveur de messagerie collaborative
- Installer, configurer et administrer un serveur Web

Bloc 6 - Assurer la sécurité et la haute disponibilité

Compétences attestées :

- Effectuer le suivi opérationnel des différents équipements informatiques
- Mettre en place et garantir la stratégie de sauvegarde des données de l'entreprise
- Mettre en œuvre les outils permettant la continuité de service et la reprise d'activité
- Mettre en place les outils de protection du réseau

Blocs de compétences

RNCP14392BC01 — Administrer et maintenir un parc informatique

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences attestées :

- Installer et configurer les ordinateurs clients de l'entreprise
- Dépanner et mettre à jour les ordinateurs de l'entreprise
- Suivre les demandes d'intervention et les traiter

Modalités d'évaluation :

Travaux pratiques en centre : gestion de parc et installation machines

Ce bloc est certifié.

RNCP14392BC02 — Mettre en place et gérer un réseau d'entreprise

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences attestées :

- Connecter les différents éléments du réseau avec les supports de transmissions correspondants
- Configurer et administrer les éléments actifs du réseau

Modalités d'évaluation :

Etude de cas réseau en centre : maquettage d'une infrastructure réseau et rapport écrit et oral

Ce bloc est certifié.

RNCP14392BC03 — Administrer les systèmes serveurs Windows

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences attestées :

- Installer et configurer les serveurs Windows de l'entreprise
- Configurer et administrer les principaux services réseau
- Partager des ressources et en gérer les droits d'accès
- Développer les outils permettant d'automatiser les tâches d'administration réseaux

Modalités d'évaluation :

Travaux pratiques en centre : administration d'un serveur Windows et de création de scripts

Ce bloc est certifié.

RNCP14392BC04 — Administrer les systèmes serveurs Linux

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences attestées :

- Installer et configurer les serveurs Linux de l'entreprise
- Configurer et administrer les principaux services réseau
- Partager des ressources et en gérer les droits d'accès

Modalités d'évaluation :

Travaux pratiques en centre : administration d'un serveur Linux et de création de scripts

Ce bloc est certifié.

RNCP14392BC05 — Installer et configurer les applications clients/serveurs

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences attestées :

- Installer, configurer et administrer un serveur de base de données
- Installer, configurer et administrer un serveur de messagerie collaborative
- Installer, configurer et administrer un serveur Web

Modalités d'évaluation :

Travaux pratiques en centre « application client/serveur » : installation et paramétrage machine et base de données

Ce bloc est certifié

RNCP14392BC06 — Assurer la sécurité et la haute disponibilité

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences attestées :

- Effectuer le suivi opérationnel des différents équipements informatiques
- Mettre en place et garantir la stratégie de sauvegarde des données de l'entreprise
- Mettre en œuvre les outils permettant la continuité de service et la reprise d'activité
- Mettre en place les outils de protection du réseau

Modalités d'évaluation :

Travaux pratiques en centre « Sécurisation de l'infrastructure » : installation machine

Ce bloc est certifié.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Entreprises ou collectivités utilisatrices de l'informatique de toutes tailles possédant à minima un réseau local et utilisant des services ou applications réseaux,
- ESN (Entreprises de services du Numérique),
- Entreprises offrant des services d'hébergement, de « cloud computing »,
- Opérateurs téléphoniques...

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Technicien systèmes et réseaux,
- Technicien systèmes,
- Technicien réseaux,
- Technicien informatique et réseaux,
- Technicien réseaux et télécoms,
- Technicien d'exploitation réseaux,
- Technicien d'infrastructure,
- Technicien des télécommunications,
- Administrateur de réseaux,
- Administrateur systèmes et réseaux,
- Administrateur systèmes.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Les candidats à la certification devront être titulaires d'un Bac (ou d'un niveau 4 équivalent), tout autre profil sera

soumis à une commission de dérogation. La sélection des candidats comprend :

- un dossier de candidature avec CV et lettre de motivation,
- des tests de positionnement,
- un entretien individuel de sélection.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Jury national unique composé de 7 membres : 1 président de jury, 4 membres permanents siégeant pour toutes les délivrances de certification CESI et 2 professionnels du secteur d'activité concerné.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Jury national unique de délivrance des certifications composé d'un Président, de 4 membres permanents respectant la parité organisations d'employeurs / de salariés et 2 professionnels du métier auquel la certification prépare.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 011 €
Selon la branche	6 000 € – 8 371 €
Prise en charge	Branches concernées
8 011 €	Valeur par défaut · 194 branches
8 264 €	CPNE Branche Caoutchouc, CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine, CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique, CPNE des Télécoms, CPNEFP ICGV entreprises de la viande
8 371 €	CPNE chimie, CPNE conjointes du bâtiment et des travaux publics, CPNEFP Import-Export, CPNEFP de la métallurgie
8 263 €	CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés, CPNEFP dans la coopération agricole
8 338 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager
8 241 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
8 224 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
8 183 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
8 055 €	CPNEFP Commerce à distance
7 295 €	CPNEFP de la branche des entreprises du bureau et du numérique (commerces et services)
6 000 €	CPNEF inter-secteurs papier carton

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	19/07/2022
--	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP4839

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP36501

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.cesi.fr

<http://www.cesi.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/14392/>