

Agent d'intervention en matériel micro-informatique

RNCP14421 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	326
Code(s) ROME	I1401
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2015

Certificateur(s)

EUROFORM · SIRET : 34988399100011

Actif CNT

<http://www.actifcnt.com>

Institut lillois d'éducation permanente - ILEP Technologies

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'agent d'intervention en matériel informatique a pour fonction d'installer des systèmes micro-informatiques et leurs périphériques matériels et logiciels (réseaux inclus), de les faire évoluer, de les dépanner, tant en atelier que sur site. Il peut être en mesure de réaliser un premier diagnostic sur l'origine des problèmes. En outre, il est capable de conseiller, d'assister les utilisateurs en direct ou par le biais d'une 'Hot-Line'.

Il peut également être chargé d'activités annexes telles que la réalisation de devis, factures et rapports d'interventions.

La fourchette des responsabilités va de :

- Agent de maintenance en atelier ou en clientèle sous la direction d'un responsable Technique (SAV et Installation)
- Assistance d'un responsable technique dans la gestion d'un parc micro
- Technico-commercial.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

L'agent d'intervention en matériel micro-informatique est capable de :

I - CAPACITÉS TECHNIQUES

1) Configurer, installer et mettre en service un poste de travail micro-informatique :

- Réceptionner et contrôler le matériel
- Organiser le cadre de l'installation par rapport à ses contraintes
- Monter les organes externes et internes du système informatique
- Paramétrer, tester et vérifier le bon fonctionnement des inter connexions des différents éléments du système
- Vérifier la conformité de l'environnement de l'installation du système
- Accompagner la prise en main de l'utilisateur, le renseigner, voire le conseiller ; évaluer ses besoins et proposer des améliorations, sensibiliser l'utilisateur à la sécurité
- Obtenir la validation de l'intervention par l'utilisateur
- Réaliser et maintenir un suivi matériel exploitable

2) Configurer, installer et mettre en service dans un environnement réseau local micro-informatique :

- Installer, configurer et paramétrer le poste client à un réseau local
- Connecter le poste de travail à un réseau externe

- Interconnecter les postes de travail à une infrastructure réseau existante
 - Réaliser la mise à niveau du système d'exploitation du poste client
 - Accompagner la prise en main de l'utilisateur
 - Obtenir la validation de l'intervention par l'utilisateur
 - Réaliser et maintenir un suivi matériel exploitable.
- 3) Intervenir sur du matériel micro-informatique (monoposte ou environnement réseau)
- Prendre connaissance de la demande de l'utilisateur et/ou client, et des limites de sa prestation
 - Inscrire son intervention dans le prescrit du cahier des charges ou d'un contrat établi
 - Organiser le cadre de son intervention par rapport à ses contraintes
 - Analyser le problème technique du client ou de l'utilisateur
 - Diagnostiquer et évaluer les possibilités et les limites de l'intervention
 - Mettre en conformité le système informatique pour faciliter l'utilisation
 - Tester et vérifier le bon fonctionnement du matériel et/ou de l'installation
 - Réaliser et maintenir un suivi matériel exploitable
 - Obtenir la validation de l'intervention par l'utilisateur
- II - CAPACITES RELATIONNELLES ET COMMERCIALES (communes aux trois activités) :
- Maîtriser des techniques de communication et de dialogue,
 - Maîtriser des techniques de conseil et d'assistance technique à l'utilisateur

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'agent d'intervention en matériel micro informatique peut travailler dans tous les secteurs professionnels : - Commerce de matériels informatiques

- Parc informatique de grosses entreprises
- Service Après Vente de grandes surfaces

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Agent d'intervention en matériel micro informatique

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %

Familles professionnelles (FAP)

M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique
M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

- 1/3 Formateurs - 1/3 Professionnels
- 1/3 Institutionnels, financeurs, prescripteurs

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2015

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP2215

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP24787

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.ilep.fr>

<http://www.actifcnt.com>

<http://www.adrep.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/14421/>