

Toiletteur(euse) canin et félin (CTM)

RNCP14422 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	212t
Code(s) ROME	A1503
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3010 — Fleuristes, vente et services des animaux familiers
Date d'échéance	07/09/2021

Certificateur(s)

CMA FRANCE · SIRET : 18750004600011

Partenaires habilités

11 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 6 à former et organiser l'évaluation, 4 à former et 1 à organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
AGRIPHARM SANTE ANIMALE	38099555500014	Former
CHAMBRE DE METIERS D'ALSACE	18670223900093	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE REGION BRETAGNE	13002794900010	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE REGION HAUTS-DE-FRANCE	13002374000439	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE REGION NORMANDIE	13002799800017	Organiser l'évaluation
CMAR GRAND EST	13002801200016	Former et organiser l'évaluation
C.N.F. PRO CANIN ET FELIN	53316970200024	Former
ECOLE SUPERIEURE DU TOILETTAGE	80529468300018	Former et organiser l'évaluation
EPA CITE DE LA FORMATION MARMANDE	20002272100019	Former
GAEC DE COMBRAILLES	43281825000016	Former

Liste complète des 11 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp14422-toiletteur-euse-canin-et-felin-ctm/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire du CTM de toiletteur canin et félin assure les activités de toilettage des chiens et des chats de race courante dans le respect du bien-être de l'animal. Il procède aux opérations préalables à la toilette (pré-coupe, préparation hygiénique, démêlage,...) et met en œuvre des techniques variées de toilettage (coupe tondeuse, ciseaux ...) dans le respect de la morphologie canine et féline en s'inspirant des standards des races considérées. Il réalise des prestations annexes au toilettage : application de produits insectifuges, cosmétiques, de produits sur ordonnance, le transport de l'animal dans le respect de la réglementation,...

Il accueille le propriétaire du chien ou du chat, s'assure de la faisabilité de la demande (technique, tarifaire, sanitaire,...). Il effectue la vente de produits additionnels (sellerie, coussinerie, prêt-à-porter,...) et veille au nettoyage et à la désinfection des locaux et des matériels.

Il maîtrise les compétences de base de gestion d'entreprise dans l'optique d'assurer la rentabilité et la pérennité de l'activité.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

Domaine professionnel :

Accueillir le client et son chien/chat, identifier la faisabilité de la prestation en fonction de l'animal, l'observer et adapter son approche

Réaliser le toilettage complet, courant, d'un chien, d'un chat en adéquation avec la morphologie en s'inspirant des standards des races considérées.

Conformer ses réalisations aux règles d'hygiène, de sécurité en vigueur dans la profession et dans le respect et le bien-être de l'animal

Agencer ou participer à l'agencement du magasin par la mise en valeur et en rayon des produits

Domaine transversal :

Etablir un devis, une facture pour un particulier, un professionnel en veillant à la rentabilité de l'activité

Effectuer une vente additionnelle de produits cosmétiques ou d'accessoires

Vérifier la conformité d'une livraison et effectuer une réclamation, si nécessaire

Organiser son activité dans le temps et dans l'espace

Mener un entretien professionnel en anglais.

Blocs de compétences

RNCP14422BC01 — Maîtriser les composantes de base du management d'une entreprise artisanale de toilettage

LISTE DE COMPÉTENCES

Etude de cas portant sur un cas réel d'entreprise

RNCP14422BC02 — Appréhender le secteur du toilettage et analyser son environnement de travail

LISTE DE COMPÉTENCES

Dossier professionnel soutenu à l'oral

RNCP14422BC03 — Langue vivante professionnelle (anglais)

LISTE DE COMPÉTENCES

Epreuve orale

RNCP14422BC04 — Accueillir le client et son chien/chat, identifier la faisabilité de la prestation en fonction de l'animal, l'observer et adapter son approche

LISTE DE COMPÉTENCES

Epreuve pratique

RNCP14422BC05 — Réaliser le toilettage complet, courant, d'un chien, d'un chat en adéquation avec la morphologie en s'inspirant des standards des races considérées

LISTE DE COMPÉTENCES

Epreuve pratique

RNCP14422BC06 — Conformer ses réalisations aux règles d'hygiène, de sécurité en vigueur dans la profession et dans le respect et le bien-être de l'animal

LISTE DE COMPÉTENCES

Epreuves écrites de technologie

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le titulaire du CTM toiletteur canin et félin travaille dans le secteur des services aux animaux de compagnie, principalement dans des entreprises artisanales (code NAFA 96.09Z.P). Il exerce généralement son activité en salon/ dans un salon de toilettage, mais peut être salarié, prestataire dans des élevages, des pensions ou en grandes surfaces spécialisées dans un département animalier.

Depuis l'apparition du statut d'auto-entrepreneur (micro-entrepreneur), on assiste également à l'émergence d'une activité d'indépendants, sans lieu d'exercice fixe, qui teste ainsi leur projet avec une prise de risques limitée. Ces toiletteurs exercent principalement au domicile des propriétaires d'animaux ou en activité nomade (avec véhicule équipé).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Le CTM Toiletteur canin et félin vise la fonction de salarié d'une entreprise artisanale de toilettage, d'un éleveur, d'un pensionneur. Pour les publics plus expérimentés, il peut conduire à être chef d'entreprise.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 650 €
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 611
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	60 %
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Le jury général est présidé par le président de la chambre de métiers et de l'artisanat ou son représentant délivrant la certification.

Le jury général comprend des membres désignés par le président de la chambre de métiers et de l'artisanat :

- un membre désigné par l'organisation professionnelle représentative du secteur des métiers,
- un représentant de la DIRECCTE, si possible,
- l'Inspecteur d'Académie ou un conseiller de l'enseignement technologique,
- un ou plusieurs formateurs de chambres de métiers et de l'artisanat ou d'école de formation professionnelle chargés de la préparation au Certificat technique des métiers désignés par le président de la chambre de métiers et de l'artisanat ou par l'organisation professionnelle, si elle organise seule la formation,
- le ou les présidents des jurys particuliers.

Le jury particulier est présidé par un maître artisan ou son représentant désigné par le président de la chambre de métiers et de l'artisanat.

Il comprend en plus de son président :

- un formateur autre que celui en charge de la préparation au certificat technique des métiers,
- des artisans choisis sur les listes présentées par les organisations professionnelles du métier,

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION
Idem

COMPOSITION DU JURY — VAE

Le jury VAE est présidé par un chef d'entreprise qui exerce une fonction d'arbitrage, et doit comporter au moins 4 personnes dont 2 représentants qualifiés de la profession considérée (un chef d'entreprise et un salarié, choisis par le président de la chambre de métiers et de l'artisanat, sur les listes présentées par les organisations professionnelles). Le choix des membres du jury se fera dans le souci d'assurer une représentation équilibrée des hommes et des femmes.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 07/09/2021

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP35883

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<http://www.artisanat.fr>
<http://www.e-urma.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/14422/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	78
Montant total engagé	351 689 €
Coût moyen par dossier	4 509 €
Durée moyenne	768 h
Période	01/2020 – 01/2022
France compétences	42 %

France Travail	27 %
Régions	16 %
Reste à charge titulaire	14 %
OPCO	1 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.