

Agent(e) des métiers de l'animation touristique

RNCP14424 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	335t
Formacode(s)	42623
Code(s) ROME	G1101, G1202
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	21/04/2022

Certificateur(s)

LASER ASSOCIATION · SIRET : 34025508200034

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'Agent(e) des Métiers de l'Animation Touristique prend part à la réalisation du programme d'animation mis en œuvre à destination de la clientèle d'une structure d'hébergement touristique de type hôtel-club.

Il/elle fait partie d'une équipe de travail. Sous la responsabilité d'un employé qualifié, il(elle) participe à fournir des prestations de loisirs et d'animations diverses achetées par les clients dans le cadre d'un voyage à forfait.

L'Agent(e) des Métiers de l'Animation Touristique travaille dans un environnement concurrentiel, et veille en toutes circonstances à rechercher la satisfaction de la clientèle.

Les fonctions occupées correspondent au premier niveau ou degré de responsabilité au sein de l'entreprise. Les métiers s'exercent très fréquemment à l'étranger, ils supposent donc une grande mobilité géographique.

- Accueil des clients/tes
- Accompagnement commercial
- Communication interne
- Mise en place et utilisation du matériel d'animation
- Annonce des programmes et activités
- Participation aux prestations d'animation de journée
- Veille sur la sécurité des animations
- Préparation d'une prestation d'animation de soirées
- Participation aux prestations d'animation de soirées

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

- Orienter et guider les clients dans un aéroport ou un établissement touristique
- Réaliser une séquence d'information à destination des clients
- Délivrer une prestation de services visant la satisfaction du client
- Respecter les consignes professionnelles internes
- Préparer et manipuler le matériel d'animation selon les règles et consignes internes
- Présenter les programmes ou règles des activités sportives, jeux et animations proposées
- Animer une activité ou un jeu
- Appliquer les règles et procédures de sécurité
- Agencer une costumerie adaptée à ses numéros

- Réaliser sur soi un maquillage scénique
- Jouer un rôle devant un public
- Effectuer les branchements simples d'éclairage et de sonorisation
- Diffuser des morceaux musicaux

Blocs de compétences

RNCP14424BC01 — Mettre en oeuvre des relations commerciales et collaboratives dans son environnement de travail

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences évaluées :

- Orienter et guider les clients dans un aéroport ou un établissement touristique
- Réaliser une séquence d'information à destination des clients
- Délivrer une prestation de services visant la satisfaction du client
- Respecter les consignes professionnelles internes

Modalités d'évaluation :

Mise en situation professionnelle reconstituée en centre suivi d'un questionnaire professionnel

Durée : 40 minutes au total

L'évaluation de la mise en situation professionnelle est réalisée par un binôme de deux jurés, professionnels extérieurs au centre.

Un certificat est établi à l'issue de l'épreuve si l'ensemble des compétences du 1er bloc sont acquises.

RNCP14424BC02 — Participer aux prestations d'animation de soirées

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences évaluées :

- Agencer une costumerie adaptée à ses numéros
- Réaliser sur soi un maquillage scénique
- Jouer un rôle devant un public
- Effectuer les branchements simples d'éclairage et de sonorisation
- Diffuser des morceaux musicaux

Modalités d'évaluation :

Mise en situation professionnelle reconstituée en centre suivi d'un questionnaire professionnel

Durée : 40 minutes au total

L'évaluation de la mise en situation professionnelle est réalisée par un binôme de deux jurés, professionnels extérieurs au centre.

Chaque compétence est évaluée par observation et comparaison avec les seuils et critères requis.

Un certificat est établi à l'issue de l'épreuve si l'ensemble des compétences du 3ème bloc sont acquises.

RNCP14424BC03 — Participer aux prestations d'animation de journées

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences évaluées :

- préparer et manipuler le matériel d'animation selon les règles et consignes internes
- Présenter les programmes ou règles des activités sportives, jeux et animations proposées
- Animer une activité ou un jeu
- Appliquer les règles et procédures de sécurité

Modalités d'évaluation :

Mise en situation professionnelle reconstituée en centre

Durée : 30 à 40 minutes au total

L'évaluation de la mise en situation professionnelle est réalisée par un binôme de deux jurés, professionnels extérieurs au centre.

Chaque compétence est évaluée par observation et comparaison avec els seuils et critères requis.

Un certificat est établi à l'issue de l'épreuve si l'ensemble des compétences du 2ème bloc sont acquises.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le plus fréquemment, les emplois sont constatés soit dans des entreprises de type 'Tour-Opérateurs', soit directement au sein de structures d'hébergement (hôtels-club). Ces différentes entreprises relèvent du secteur privé dans presque tous les cas.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Animateur/trice touristique, Animateur/trice Polyvalent/e, Animateur(trice) Hôte/Hôtesse polyvalente, Animateur(trice) Assistant(e) son et lumière

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Les activités physiques et sportives devant être encadrées par les personnes titulaires d'un diplôme, titre professionnel ou certificat de qualification professionnelle (selon la liste fixée à l'annexe II-1 de l'article A 212 – 1 du code du sport), les titulaires de la certification ne peuvent en conséquence pas encadrer d'activités physique et sportive.

Par ailleurs et pour les prestations d'animation destinées aux enfants de 4 à 12 ans, communément regroupées sous l'appellation 'mini-club', il convient d'appliquer les normes et réglementations existantes pour les structures de type 'accueil collectif de mineurs'.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 3 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 621 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports · tension 2/5 (Faible) J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme · tension 2/5 (Faible) V5X81 — Professionnels de l'animation socioculturelle · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	70 475
Jugés difficiles à recruter	42 %
Emplois saisonniers	64 %
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme V5X81 — Professionnels de l'animation socioculturelle

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

- Pour 1/3 : représentant/e professionnel/elle issu/e du collège employeur, indépendant/e de l'autorité de certification
- Pour 1/3 : représentant/e professionnel/elle issu/e du collège employé, indépendant/e de l'autorité de certification

- Pour 1/3 : le président ou le directeur de l'organisme/autorité de certification

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 21/04/2022

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP5311

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
www.laserformation.org
animation@laserformation.org
<http://www.laserformation.org>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/14424/>