

Intervenant SPA et bien être

RNCP14436 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	336t
Code(s) ROME	K1103, D1208
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	14/04/2017

Certificateur(s)

Santayarea formation

Chambre de commerce et d'industrie (CCI) de Saint-Malo - Fougères

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le métier d'intervenant SPA et Bien Etre consiste à accueillir les clients, identifier leurs besoins, pratiquer les protocoles manuels de détente et soins relaxants (massages non thérapeutiques), commercialiser à la fois les prestations de bien être et les produits associés et participer à la gestion et à l'organisation des activités de son établissement.

A- Fonction Technique :

- Réaliser les protocoles de bien être
- Effectuer les diverses étapes d'un protocole s'adressant à la détente globale du corps
- Utiliser les techniques adaptées aux protocoles (respiration, postures corporelles: rééquilibrage du centre de gravité, gestion de l'effort, techniques spécifiques du protocole, travail en puissance, harmonisation de la gestuelle.)

B- Fonction Commerciale :

- Accueillir le client
- Identifier les besoins du client (besoins implicites et explicites)
- Informer, Conseiller et Suivre le client
- Vendre et fidéliser
- Animer l'espace de vente

C- Fonction Gestion :

- Analyser le marché du Bien Être dans son environnement économique général
- Se projeter dans l'élaboration d'un concept dans le but de l'optimiser et de le développer.
- Gérer son espace de travail, dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité.
- Gérer son temps et ses activités

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

A- Fonction Technique :

Réaliser les protocoles et techniques de bien être :

- BALINAIS Urut Pijat (Origine : Indonésie)
- THAÏLANDAIS A L'HUILE (Origine Thaïlande)
- Japonais Global (Origine : Chine, Well Being SHIATSU)
- Amincissant Naturel (Origine : Chine, TUINA MINCEUR)

- Asiatique des Pieds (Origine : Chine, REFLEXOLOGIE PLANTAIRE)
- Thaïlandais au sol (Origine Thaïlande)
- Indien aux Herbes (Origine : Inde, ABHYANGA)
- Pierres Chaudes et Cristaux semi-précieux
- Indien du Buste (Origine : Inde, SHIROTCHAMPI)

Conduire une séance complète du protocole adapté aux besoins spécifiques du client dans le respect des délais.

B- Fonction Commerciale :

- Caractériser les différents types de clients et qualifier leurs besoins. Transmettre au client les informations complètes, détaillées et argumentées sur le type de soin, la technique ou le protocole le plus adapté à ses besoins. Maîtriser l'offre bien être de l'établissement, l'ensemble de ses prestations et services, leurs conditions de prescription, leurs buts et leurs applications.

- A l'issue de la prise en charge globale du client, information, suivi, conseil, accompagnement : présenter les prestations adaptées et les produits additionnels. Resituer le client dans le processus d'achat et utiliser les techniques de vente appropriées. Argumenter et conclure la vente.

C- Fonction Gestion :

- Se situer sur un marché en expansion. Présenter l'analyse réalisée, les marchés identifiés dans les différentes branches d'activité et secteurs géographiques ciblés.

- Envisager l'implantation d'un centre de bien être. Décrire l'offre et les caractéristiques de prestations de services fournies à la clientèle.

- Maintenir l'espace de travail accueillant et opérationnel. Organiser et entretenir son espace de travail en respectant les normes d'hygiène et de sécurité.

- Tenir à jour son emploi du temps, planning et carnet de rendez-vous. Assurer l'organisation et la gestion de son temps au sein de l'établissement hors rendez-vous et pendant les rendez-vous. S'impliquer dans la vie et le fonctionnement de l'entreprise.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- les hôtels de toutes catégories (du 2 étoiles à l'hôtel de luxe)
- les chambres d'hôtes et gîtes de France
- l'hôtellerie de plein air et les campings
- les établissements thermaux, les centres de thalassothérapie,
- les instituts et centres de beauté spécialisés (soins esthétiques corporels)
- les salons de coiffure
- les établissements de soins, de cure, de convalescence, de réadaptation
- les centres ou résidences d'accueil pour personnes âgées
- les centres de vacances, de loisirs, de remise en forme
- les clubs de sport, de fitness
- les bateaux de croisière
- le secteur indépendant (à domicile, en profession libérale, en milieu hospitalier, en milieu carcéral, en entreprise sous forme d'atelier de gestion du stress.....)
- le coaching individuel
- le secteur spécialisé indépendant (masseurs kinésithérapeutes, ostéopathes, naturopathes, sophrologues, énergéticiens, aide soignants, infirmiers, podologues, médecins, psychologues...)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Intervenant SPA et BIEN ÊTRE, Technicien(ne) SPA,

SPA Manager, Gérant de SPA ou Centre de Bien Être, selon le cursus antérieur et/ou au fil de l'expérience acquise

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 526 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en services aux personnes (48 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens · tension 5/5 (Très élevée) T6X61 — Employés des services divers · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	25 190
Jugés difficiles à recruter	52 %
Emplois saisonniers	32 %
Familles professionnelles (FAP)	T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens T6X61 — Employés des services divers

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le jury qui compte un minimum de 4 personnes qualifiées, est habilité à statuer de façon souveraine :

- Le président du jury
- Un représentant des salariés du domaine d'activité concerné
- Un représentant des employeurs du domaine d'activité concerné
- Un représentant de l'organisme de formation

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury qui compte un minimum de 3 personnes qualifiées, est habilité à statuer de façon souveraine :

- Le président du jury
- Un représentant des salariés du domaine d'activité concerné
- Un représentant des employeurs du domaine d'activité concerné

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 14/04/2017

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP36719, RNCP28653

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

cci.institut@saintmalofougeres.cci.fr

CCI St Malo-Fougères - Institut de Formation et d'apprentissage de Fougères

Santayarea formation

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/14436/>