

Administrateur réseaux et télécoms

RNCP14507 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	326
Code(s) ROME	M1801
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	14/04/2015

Certificateur(s)

Cryptea gigaoctets

<http://www.groupegigaoctets.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'administrateur réseaux et télécoms est le garant du bon fonctionnement et de la qualité du réseau et des télécommunications dans et entre les différents sites de l'organisation. Il conçoit, met en production, administre et exploite les infrastructures systèmes, réseaux et télécoms (locale, étendue, voix, image, ...) d'un ou plusieurs sites, en suivant des objectifs de qualité, de productivité, de sécurité et d'optimisation des coûts. Il veille à l'optimisation et à l'évolution des systèmes, réseaux et télécommunications et des outils d'administration grâce à une veille technologique prospective.

Activités principales :

- Analyser, concevoir et faire évoluer des architectures réseaux et télécoms
- Piloter la mise en place du réseau : câblage, installation et mise en production des équipements réseaux et télécommunications, interconnexion des réseaux
- Gérer les infrastructures de routage des données en garantissant aux utilisateurs un accès permanent et une qualité de service constante
- Gérer la sécurité du réseau (confidentialité, intégrité, ...)
- Assurer la maintenance du réseau et coordonner les équipes d'exploitation
- Assister les utilisateurs et les former aux procédures d'utilisation du réseau
- Suivre le budget d'investissement et d'exploitation des réseaux et télécoms
- Assurer une veille technologique grâce à un réseau professionnel d'informations

Activités complémentaires :

- Participer à des groupes de travail et des projets de développement d'applicatifs en tant qu'expert réseaux et télécommunications
- Négocier avec les fournisseurs d'équipements et de services réseaux et télécoms

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

(ADM 1) Analyse et conception d'une architecture réseaux et télécoms

- conduire un audit des besoins des utilisateurs
- Rédiger un cahier des charges techniques
- Préconiser des solutions technologiques satisfaisant au cahier des charges
- Concevoir une architecture réseaux répondant à la production attendue du réseau

(ADM 2) Mise en œuvre des réseaux et télécoms

- Savoir gérer un projet d'installation ou de refonte du réseau en coordination avec les équipes internes et les sous-traitants
- Définir une politique de supervision des activités du réseau visant à une gestion équilibrée des ressources disponibles
- Paramétrer et configurer les matériels et logiciels informatiques et télécoms en respectant les procédures d'installation

- Mettre en œuvre une infrastructure d'interconnexion de réseaux distants

- Vérifier la conformité des installations avec le cahier des charges et analyser les écarts

(ADM 3) Gestion optimisée des infrastructures réseaux et télécoms

- Administrer les serveurs et leurs systèmes, les infrastructures de télécommunications, les applications transverses en assurant la continuité du service

- Savoir gérer le routage des données, développer et mettre en œuvre des automatisations de procédures

- Concevoir et développer des outils logiciels pour administrer les réseaux

- Contrôler la qualité de service des réseaux et télécommunications à partir d'indicateurs de performance de référence (puissance, rapidité, stabilité)

- Définir les plans de rénovation et d'extension du réseau pour répondre au besoin de communication interne et externe et éviter la saturation ou l'obsolescence du réseau

(ADM 4) Sécurité des réseaux

- Analyser les risques et proposer une stratégie pertinente de protection des systèmes et réseaux

- Assurer et maintenir la sécurité des systèmes d'information en appliquant une méthodologie de détection des anomalies et des dysfonctionnements

- Gérer les accès au réseau et mettre en œuvre les dispositifs de sécurisation des réseaux et données

- Contrôler la sécurité des données (confidentialité, intégrité, pérennité, ...)

- Définir les plans de secours, gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités

(ADM 5) Suivi de la maintenance des réseaux et télécoms

- Assurer la maintenance préventive et corrective du réseau

- Rédiger et actualiser des procédures d'intervention et d'exploitation

- Analyser l'origine des incidents, pannes ou anomalies

- Répartir et planifier les activités et fonction des contraintes du service, animer et coordonner les équipes de techniciens

- Contrôler les activités du service et rédiger des rapports d'incidents et de charge sur les réseaux

- Rédiger un rapport technique ou des fiches consignes

(ADM 6) Assistance aux utilisateurs

- Définir les procédures d'utilisation du réseau et sensibiliser les utilisateurs sur la sécurité

- Former, conseiller et assister les utilisateurs en tant que de besoin (pannes, difficultés, ...)

- Rédiger des notes techniques et des supports de formation

(ADM 7) Veille technologique

- S'informer auprès des organismes de régulation, des constructeurs, des fournisseurs, et des opérateurs pour rester au fait des évolutions techniques, réglementaires et tarifaires

- Utiliser une méthodologie et des outils de veille technologique

- Avoir une vision et une compréhension des technologies récentes

- Proposer des scénarii d'évolution des infrastructures et savoir mettre en œuvre les évolutions réseaux et télécoms proposées par les éditeurs

- Maîtriser l'anglais technique lu, écrit et parlé

(ADM 8) Achat de services télécoms et suivi budgétaire

- Arbitrer des choix techniques entre opérateurs et négocier avec les fournisseurs

- Mettre en place des tableaux de suivi budgétaire et optimiser les coûts

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Sociétés de Services en Ingénierie informatique (SSII), opérateurs télécoms, sociétés de conseil, installateurs de systèmes de téléphonie, fournisseurs d'accès à Internet
- Constructeurs de l'industrie de l'informatique, des télécoms et de l'électronique
- Direction informatique des :

- Centres de recherche et Universités
- Groupes industriels (automobile, pétrole, chimie, ...) et grandes entreprises dans les services (banques, assurances, grande distribution, compagnies aériennes, ...)
- Administrations (hôpitaux, ...) et collectivités locales (commune, département, région, structure intercommunale)
- PME/PMI

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Administrateur réseaux et télécoms
- Administrateur réseaux
- Administrateur des systèmes informatiques, réseaux et télécommunications
- Administrateur réseaux et systèmes
- Gestionnaire de systèmes informatiques et réseaux
- Gestionnaire de réseau
- Responsable réseaux et télécoms.
- Superviseur infrastructure réseaux et services

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

- 2 Enseignants
- 2 Professionnels extérieurs en activité
- le tuteur en entreprise (le cas échéant)

Jury présidé par un membre dirigeant du Conseil de perfectionnement

COMPOSITION DU JURY — VAE

- 1 Formateur-expert
- 2 Professionnels extérieurs en activité,

dans le respect de la parité employeur/salarié et homme/femme

Jury présidé par un membre dirigeant du Conseil de perfectionnement

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 14/04/2015

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

infos@groupegigaoctets.com

CRYPTEA GIGAOCTETS / Institut Polytechnique de Paris

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/14507/>