

CQP Gestionnaire assurances de personnes

RNCP14544 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	313t
Code(s) ROME	C1109, C1401
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3110 — Cabinets de courtage d'assurances et/ou de réassurances
Date d'échéance	14/04/2015

Certificateur(s)

Commission paritaire nationale de l'emploi (CPNE) des entreprises de courtages d'assurances et/ou de réassurances - Chambre syndicale des courtiers d'assurances (CSCA)

<http://www.casca.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le gestionnaire assurances de personnes a pour mission d'assurer pour les clients la production et la gestion administrative des contrats d'assurances de personnes (prévoyance, santé, vie, retraite) depuis l'analyse du besoin et l'évaluation du risque, jusqu'au règlement des prestations ou sinistres, en fonction d'une procédure pré-définie. Ses principales activités sont :

- recueillir les demandes exprimées par les clients et préparer un projet à partir des différents contrats standard
- en cas de besoins spécifiques, consulter plusieurs compagnies et proposer un ou deux projets pour étude de tarification
- mettre en place le contrat et procéder à l'enregistrement de l'adhésion de l'assuré
- générer les appels à cotisation et envoyer les bordereaux aux échéances prévues
- procéder au règlement ou contrôler le règlement de l'assureur

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de la certification est capable de :

- analyser les produits et les garanties en fonction des informations collectées
- déterminer les clauses essentielles d'un contrat et le processus de mise en œuvre
- vérifier les assiettes de cotisation
- mettre à jour le contrat (modification, clôture, mouvement d'adhésion)
- conseiller, informer, répondre à un assuré, un bénéficiaire ou un responsable des ressources humaines (RH) sur les niveaux de garanties
- vérifier le montant des prestations à payer par rapport aux garanties
- calculer des indemnités, des remboursements en fonction des textes contractuels ou réglementaires

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le gestionnaire assurances de personnes est amené à travailler aussi bien dans des structures d'intermédiation en

assurances de type TPE ou PME (cabinets de courtage ou agences générales d'assurances) que dans des structures plus importantes de courtage d'assurance et même de compagnies d'assurances.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les emplois occupés peuvent être :

- gestionnaire assurances de personnes
- rédacteur assurances de personnes
- gestionnaire technico-commercial

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Le gestionnaire assurances de personnes exerçant l'activité d'intermédiation en assurance (art. L 511-1 du code des assurances) doit satisfaire à des conditions d'accès et d'exercice (art L 512-5) fixées par les articles R 512-8 et suivant du code des assurances.

L'arrêté ministériel du 18 février 2008 (art A 512-6 et A 512-7 du code des assurances), publié au JO du 23 février 2008, reconnaît les CQP inscrits au RNCP sous le Code NSF 313 comme permettant de justifier de la capacité professionnelle de niveau I, II et III de l'intermédiation en assurances nécessaire pour exercer en tant qu'intermédiaire d'assurance.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	1 850 €
Familles professionnelles (FAP)	QBX01 — Gestionnaires de la banque et de l'assurance · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	2 841
Jugés difficiles à recruter	32 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	QBX01 — Gestionnaires de la banque et de l'assurance

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

100% de professionnels

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	14/04/2015
--	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP6589

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP31391

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

CSCA, 91, rue Saint-Lazare 75009 Paris www.cscs.fr – AGEFOS-PME, 187 quai de Valmy 75010 Paris

<http://www.cscs.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/14544/>