

CQP Chargé de clientèle

RNCP14545 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	312t, 313t
Code(s) ROME	C1102
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3110 — Cabinets de courtage d'assurances et/ou de réassurances
Date d'échéance	14/04/2015

Certificateur(s)

Commission paritaire nationale de l'emploi (CPNE) des entreprises de courtages d'assurances et/ou de réassurances - Chambre syndicale des courtiers d'assurances (CSCA)

<http://www.casca.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le/La chargé(e) de clientèle est l'interlocuteur privilégié du client. Il/Elle assure l'interface entre le client, les différents services du cabinet et les compagnies d'assurance. Il/Elle a pour mission notamment de conseiller l'assuré dans la souscription du contrat et la gestion du sinistre, de garantir les résultats commerciaux et de générer de nouvelles affaires. Il/Elle est amené(e) à :

- concevoir en fonction des besoins du client de nouveaux programmes.
- réaliser des études de tarification directement ou avec l'appui de services supports.
- prospecter commercialement en mettant en œuvre une stratégie commerciale spécifique.
- coordonner une équipe sur un projet commercial en veillant à l'atteinte des objectifs prévus.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de la certification est capable de : - étudier un contrat d'assurance

- rédiger des cahiers des charges
- pratiquer la négociation, vendre
- concevoir et exploiter une base de données client
- observer les résultats techniques d'une police
- expliquer la procédure et les étapes du règlement des sinistres
- apporter une réponse claire et didactique au client
- travailler en groupe ou en équipe
- analyser des situations et faire des diagnostics

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le/La chargé(e) de clientèle est amené(e) à travailler aussi bien dans des structures d'intermédiation en assurances de type TPE ou PME (cabinets de courtage ou agences générales d'assurances) que dans des structures plus importantes de courtage d'assurance et même de compagnies d'assurances.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les emplois occupés peuvent être : - chargé(e) de clientèle,

- gestionnaire technico-commercial
- responsable de bureau de production
- chargé(e) de relations avec la clientèle
- attaché(e) de clientèle

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Le/La chargé(e) de clientèle exerçant l'activité d'intermédiation en assurance (art. L 511-1 du code des assurances) doit satisfaire à des conditions d'accès et d'exercice (art L 512-5) fixées par les articles R 512-8 et suivant du code des assurances. L'arrêté ministériel du 18 février 2008 (art A 512-6 et A 512-7 du code des assurances), publié au JO du 23 février 2008, reconnaît les CQP inscrits au RNCP sous le Code NSF 313 comme permettant de justifier de la capacité professionnelle de niveau I, II et III de l'intermédiation en assurances nécessaire pour exercer en tant qu'intermédiaire d'assurance.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 111 €
Familles professionnelles (FAP)	QDX01 — Employés et techniciens commerciaux des assurances · tension 3/5 (Modérée) QDX02 — Cadres et indépendants commerciaux des assurances · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	8 308
Jugés difficiles à recruter	32 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	QDX01 — Employés et techniciens commerciaux des assurances QDX02 — Cadres et indépendants commerciaux des assurances

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

100% de professionnels

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	14/04/2015
--	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP6588

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP31395

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

- CSCA, 91, rue Saint-Lazare 75009 Paris www.cscs.fr – AGEFOS-PME, 187 quai de Valmy 75010 Paris <http://www.cscs.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/14545/>