

CQP Vendeur en magasin spécialisé jeux et jouets

RNCP14547 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	335w
Code(s) ROME	D1211
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3251 — Commerces de détail non alimentaires
Date d'échéance	14/04/2015

Certificateur(s)

Commission paritaire nationale pour l'emploi et la formation (CPNE) du commerce de détail non alimentaire (CNDA) - Fédération des commerces spécialistes, des Jouets et des produits de l'enfant (FCJPE)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le vendeur en magasin spécialisé Jeux et Jouets doit :

1) Vente conseil

Va au contact des clients, écoute et questionne le client ou l'enfant, répond aux besoins des clients, propose des produits adaptés à l'âge et aux capacités de l'enfant en fonction des informations en sa possession. Finalise la vente. Traite les retours des clients.

2) Merchandising – Implantations - Décoration

Traite les flux de marchandises, réalise des implantations, participe à la réalisation des vitrines, réalise les têtes de gondole, met en œuvre les opérations commerciales

3) Animations

Participe aux animations du magasin, réalise des démonstrations de produits

4) Vie du magasin

Très sensibilisé à la sécurité des clients et notamment des enfants, il respecte les consignes de sécurité du magasin et il participe activement à la vie du magasin.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

- satisfaire au mieux les demandes des clients,
- connaître le rôle du jouet dans le développement et l'apprentissage des enfants et conseiller les clients en ce sens,
- participer aux implantations dans le magasin,
- participer à la réalisation des vitrines et les Têtes de gondoles,
- participer aux animations et aux démonstrations de produits,
- être polyvalent sur les principales activités du magasin.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Commerce Jeux et Jouets Spécialisé

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Conseillère de vente ou d'achat
- Caissière ou hôtesse de caisse (effectue l'arrêté des comptes de la caisse)
- Hôtesse d'accueil
- Etalagiste
- Employé de merchandising
- Animatrice/Démonstrateur

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 2 sur 5.
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 794 €
Familles professionnelles (FAP)	R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels · tension 2/5 (Faible) R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible) R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	34 072
Jugés difficiles à recruter	29 %
Emplois saisonniers	42 %
Familles professionnelles (FAP)	R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels R3X80 — Maîtrise des magasins R4X92 — Cadres du management des magasins

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

1/3 des employeurs
1/3 des enseignants
1/3 des syndicats représentant des salariés

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

1/3 des employeurs
1/3 des enseignants
1/3 des syndicats représentant des salariés

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 14/04/2015

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/14547/>