

# MASTER à finalité professionnelle et de recherche

## Domaine sciences humaines et sociales, Mention « vieillissement, société et technologies » Spécialité « médiation médico-sociale : bien, vieillir, dépendance et cas complexes »

RNCP14552 · RNCP · Publiée

### L'essentiel

|                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 7                |
| Sigle                   | MASTER — Master         |
| Code(s) NSF             | 120, 120g               |
| Code(s) ROME            | M1403, K1401            |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement de droit |
| Date d'échéance         | 31/10/2019              |

### Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université Pierre Mendès France Grenoble II (UPMF)

<http://www.upmf-grenoble.fr>

### Résumé de la certification

#### OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

#### ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire du diplôme peut exercer les activités suivantes :

- -Gestion de cas complexes (ces situations se réalisent à certaines étapes clefs du parcours de vie des personnes vieillissantes et notamment à travers les obstacles au maintien à domicile, l'entrée en établissement, les situations de fin de vie...);
- -Evaluation, expertise de situations à risques dans le respect de protocoles éthiques, à domicile et en établissement ;
- -Animation de programmes de prévention ;
- -Médiation familiale (préparation de l'entrée en institution notamment) ;
- -Médiation institutionnelle (en direction des services et structures d'aide et d'hébergement de personnes âgées)

#### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Pour exercer ces activités, le diplômé s'appuiera sur un ensemble de savoirs techniques et procéduraux acquis au cours de la formation :

- -Sociologie des parcours de vie e du vieillissement
- -Psychologie du vieillissement normal et pathologique
- -Eléments de gériatrie
- -Politiques sociales, sanitaires et du vieillissement et dispositifs de prise en charge des personnes âgées
- -Montage et gestion de projets médico-sociaux
- -Evaluation de la qualité des dispositifs et des services
- -Déontologie de l'intervention sociale

- -Conduite de réflexion éthique
- -Techniques de conduite de réunion et de gestion de conflits.
- -Techniques d'animation de groupes
- -Techniques de médiation
- -Techniques de coordination et de travail en réseau
- -Techniques d'enquêtes de terrain (conception, réalisation et analyse)
- -Analyse des problèmes sociaux et médico-sociaux
- -Rédaction de projets d'action et de documents de synthèse

Sur la base de ces savoirs, le diplômé sera en mesure d'identifier les sources de production de connaissances nouvelles dans les domaines du vieillissement, de la vieillesse, de l'intervention médico-sociale et des politiques qui l'encadrent. Il disposera d'une capacité à analyser les problématiques individuelles, familiales et sociétales à partir de modèles théoriques et à concevoir des modes d'action renouvelés, reposant sur une gestion participative de projets.

Il disposera des compétences requises pour animer un groupe projet et/ou une équipe pluridisciplinaires en prenant en compte la diversité des cultures professionnelles et les enjeux de formation et de soutien pédagogique.

Il sera également en capacité de constituer des réseaux d'action médico-sociale et d'en accompagner le fonctionnement en saisissant et analysant les enjeux du rapprochement entre les secteurs sanitaire et social. Sa formation lui permettra d'intégrer les promoteurs de nouveaux dispositifs (cf nouvelles technologies de la santé et de l'autonomie) dans des systèmes d'action ouverts reposant sur la mise en synergie d'acteurs du secteur public et privé.

Il aura développé des aptitudes à l'évaluation des situations individuelles, institutionnelles et politiques, des dispositifs et intégrera ces éléments de l'évaluation dans la conception de nouveaux modes d'action, qui mobilisent un positionnement éthique.

## Secteur d'activité et type d'emploi

### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le titulaire du diplôme peut exercer dans les contextes suivants :

- -Fonction Publique ;
- -Conseils généraux, CCAS, Communautés de communes et d'agglomération (montage et suivi de projets d'action gériatologique, dispositifs de coordination et de réseaux médico-sociaux, l'évaluation des situations complexes et d'accompagnement des personnes et de leurs familles) ;
- -Secteur privé: caisses de retraite, mutuelles, groupes de protection sociale (expertise, conception et animation de programmes de prévention, constitution et animation de groupes d'aidants...) ;
- -Secteur associatif - Economie sociale et solidaire- (encadrement des services à la personne et de l'aide à domicile ; responsabilité de gestion de petites unités de vie).

### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Le titulaire du diplôme peut prétendre aux emplois suivants :

- gestionnaire de cas complexes
- chargé de projets pour la conception et/ou l'évaluation de dispositifs d'accompagnement médico-social
- animateur et concepteur de programmes de prévention,
- coordonnateur gériatologique
- animateur de réseau médico-social
- évaluateur des situations de dépendance et conception de plans d'aide
- évaluateur et accompagnateur de l'installation de solutions technologiques

### RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Modérée (3/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.                                                                    |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Manque de main-d'œuvre disponible                                                                                                                                         |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 2 718 €                                                                                                                                                                   |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | L4X82 — Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques · tension 4/5 (Élevée)<br>L5X93 — Chargés d'études socio-économiques · tension 3/5 (Modérée) |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b>   | 2 271                                                                                                                                                                     |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>         | 36 %                                                                                                                                                                      |
| <b>Emplois saisonniers</b>                 | 2 %                                                                                                                                                                       |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | L4X82 — Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques<br>L5X93 — Chargés d'études socio-économiques                                                |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

70%enseignants /30% professionnels

### COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP

## Base légale

|                                     |            |
|-------------------------------------|------------|
| Date d'échéance de l'enregistrement | 31/10/2019 |
|-------------------------------------|------------|

## Pour plus d'informations

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/14552/>