

Technicien supérieur de maintenance de véhicules industriels

RNCP1457 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	252r
Code(s) ROME	I1304
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/01/2011

Certificateur(s)

PROMOTRANS

<http://www.promotrans.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le technicien supérieur en maintenance de véhicules industriels exerce 4 activités essentielles : - la réalisation des prestations de maintenance de véhicules industriels,

- la gestion du matériel,
- la conduite et l'animation d'équipe,
- l'entretien et le développement de la relation commerciale.

Trois situations récurrentes sont identifiables dans l'exercice des activités :

1- La réception des véhicules

Il s'agit d'accueillir le client, de prendre acte de l'objet de sa venue, de procéder aux tests rapides si nécessaire et donner l'assurance que les doléances du client seront satisfaites.

2- Le diagnostic et la réparation

Tant sur le plan préventif que curatif la maîtrise technique du véhicule est nécessaire pour diagnostiquer et réaliser les réparations.

Dans cette activité l'utilisation des équipements modernes de mesure, la bonne interprétation des résultats, le choix du bon matériel et matériaux de réparation sont des actions primordiales.

3- Remise et vente

Cette activité est spécifiquement identifiable dans les grands garages, auprès des concessionnaires disposant d'une organisation du travail quasi industrielle. Dans certains cas c'est le réceptionnaire qui remet le véhicule réparé dans d'autres c'est un technicien qui profite de l'occasion pour établir un contact de fidélisation en donnant des explications détaillées aux clients, en préconisant l'achat d'équipements ou éventuellement la reprise du véhicule.

Le technicien effectue la 'pré-vente', la vente réelle est réalisée par le commercial.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

CAPACITÉS OU COMPÉTENCES ATTESTÉES : - connaissances théoriques en mécanique, hydraulique, pneumatique, électronique, électricité.

- connaissance et maîtrise des techniques de diagnostic de panne en vue d'organiser et réaliser une prestation de maintenance de véhicules industriels,
- connaissance de l'organisation du travail et techniques d'encadrement d'équipe en vue d'organiser et gérer au mieux les ressources financières et humaines,

- connaissance des règles de sécurité, d'environnement et des procédures qualité,
- maîtrise des techniques de communication moderne
- maîtrise d'au moins une langue étrangère (ex : anglais)

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteur d'activité : Transport, maintenance de véhicules industriels (mécanique). Les titulaires du titre peuvent exercer leurs activités dans les entreprises les plus diverses :

- constructeurs ou importateurs de véhicules industriels
- concessionnaires, succursales, garages de transport de voyageurs, de marchandises, de travaux publics, de location de véhicules industriels
- parcs de véhicules d'administration
- parcs privés (entreprises de transport, coopératives, ...)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

En tant que : Chef d'équipe de maintenance, chef d'atelier, chef de parc, responsable après vente, responsable des achats, réceptionnaire, technicien en atelier, mécanicien...

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 335 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (27 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G0A40 — Ouvriers de la maintenance générale et mécanique · tension 5/5 (Très élevée) G1X72 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle · tension 5/5 (Très élevée) H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	18 276
Jugés difficiles à recruter	68 %
Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	G0A40 — Ouvriers de la maintenance générale et mécanique G1X72 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/01/2011

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP14296

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Contact e-mail : contact@promotrans.net

<http://www.promotrans.asso.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/1457/>