

Manager transports et logistique

RNCP14592 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	311
Formacode(s)	31845
Code(s) ROME	N4201, N1202, N1301
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	21/04/2022

Certificateur(s)

ECOLE NAT ORGANISATION ECONO SOCIALE · SIRET : 78435350000019

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Les managers transports et logistique sont des cadres intermédiaires qui allient des compétences techniques à des compétences de gestion de centre de profit, de développement commercial et de management d'équipes. Ils exercent essentiellement dans la filière opérationnelle et, dans les entreprises, les nouveaux recrutés suivent une voie promotionnelle interne, propre à celles-ci. Ils exercent tous au sein d'un secteur fortement réglementé, notamment en termes de sécurité et de sûreté, et sont pénalement responsables des actes qu'ils engagent. Leurs activités peuvent s'exercer au sein d'entreprises industrielles, de négoce ou de distribution, chez des prestataires en transport et logistique ou dans le transport de voyageurs.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Capacités ou compétences attestées :

- Manager un centre de profit en optimisant l'organisation du travail et les moyens à disposition, et en veillant au respect des réglementations en vigueur
- Manager une équipe de professionnels en étant le garant opérationnel de la politique de gestion sociale de l'entreprise
- Assurer la gestion économique et financière d'un centre de profit ou d'une unité en veillant à sa rentabilité.
- Organiser le plan de transport des personnes ou des biens, et les opérations, en privilégiant le rapport délai/coût pour le client
- Faire une proposition qui fera l'objet d'une contractualisation négociée respectant les intérêts de son client et de son entreprise.
- Piloter la conception et la mise en œuvre d'un plan d'action afin de prospecter et de trouver de nouveaux clients

Blocs de compétences

RNCP14592BC01 — Organiser un plan de transport et ses opérations

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences

- Etablir et gérer son plan de Transports
- Elaborer des scénarios de rechange

- Evaluer et choisir les moyens permettant d'optimiser les opérations et le chargement, camions ou autres moyens de transports, équipements.
- Evaluer les conditions à respecter en termes de qualité; d'hygiène, de sûreté et de sécurité ou les contraintes propres à certains types de marchandises
- Consulter et sélectionner les fournisseurs / prestataires

Modalités d'évaluation

Etude de cas

Travail individuel

Production écrite

Durée de réalisation : 3 h

Compétences

- Evaluer le coût de revient des différentes prestations et solutions

Modalités d'évaluation

Etude de cas

Travail en groupe

Production écrite et présentation orale

Durée de production : 1 mois

Attestation :

Ce bloc fait l'objet d'une certification

RNCP14592BC02 — Organiser et manager un centre de profit transport et logistique

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences

- Réaliser des études d'amélioration et de développement de ses activités

Modalités d'évaluation

- Mémoire professionnel

- Travail individuel

- Production écrite

Durée de réalisation : 9 mois

Soutenance orale

Compétences

- Réaliser des études d'amélioration et de développement de son unité
- Structurer l'organisation du travail et ses processus opérationnels
- Gérer les aléas et trouver des solutions en préservant les intérêts de son entreprise et de ses clients

Modalités d'évaluation

Etude de cas

Travail individuel

Production écrite

Durée de réalisation : 3 h

Compétences

- Prendre en compte les normes et réglementations sûreté, sécurité, hygiène ou environnement
- Définir les indicateurs, les tableaux de bord et les remontées d'information correspondants

Modalités d'évaluation

Etude de cas

Travail collectif

Soutenance orale

Durée de production : 1 mois

Attestation :

Ce bloc fait l'objet d'une certification

RNCP14592BC03 — Manager une équipe et gérer les aspects sociaux

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences

- Réaliser le recrutement des futurs collaborateurs et les entretiens annuels d'évaluation de chacun des collaborateurs

Modalités d'évaluation

Situation d'entreprise

Travail individuel

Production écrite

Durée de production :

1 mois

Compétences

- Appliquer et faire appliquer les dispositifs légaux et réglementaires généraux

Modalités d'évaluation

Etude de cas

Travail individuel

Soutenance orale

Durée

: 30 mn

Attestation :

Ce bloc fait l'objet d'une certification

RNCP14592BC04 — Assurer la gestion économique et financière d'un centre de profit

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences

- Définir les moyens nécessaires au bon fonctionnement de son service
- Elaborer le budget de fonctionnement du service
- Choisir et mettre en place les outils de suivi et de 'reporting' de son activité
- Evaluer le coût de fonctionnement de son service et le coût du travail

Modalités d'évaluation

Etude de cas

Travail individuel

Production écrite

Durée de réalisation : 2 h

Compétences

- Effectuer le diagnostic économique du fonctionnement interne du service

Modalités d'évaluation

Etude de cas

Travail individuel

Production écrite

Durée

: 1 mois

Soutenance orale

Attestation :

Ce bloc fait l'objet d'une certification

RNCP14592BC05 — Vendre des prestations de service et assurer le développement commercial

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences

- A partir d'une demande client, identifier l'ensemble des contraintes à prendre en compte
- Déterminer les prestations possibles à délivrer et leurs coûts
- Prendre en compte le coût de revient de la prestation afin de définir le coût à facturer au client
- Présenter au client en l'argumentant, le choix qui paraît le plus pertinent
- Négocier le prix avec le client

Modalités d'évaluation

Etude de cas

Travail individuel

Production écrite et présentation orale

Durée de production : 2 à 3 mois

Compétences

- Positionner son entreprise afin d'identifier les secteurs ou segments sur lesquels développer les actions de prospection et alimenter le plan marketing et commercial

Modalités d'évaluation

Etude de cas

Travail individuel

Production écrite

Durée de production : 1 mois

Compétences

- Elaborer la stratégie de prospection à mettre en oeuvre en déterminant les actions à mener en fonction des cibles visées
- Détecter les appels d'offres privés et publics afin de sélectionner ceux sur lesquels il est pertinent pour son entreprise de se positionner.
- Planifier les actions de prospection à conduire

Modalités d'évaluation

Etude de cas

Travail individuel

Production écrite

Durée de production : 3 heures

Attestation :

Ce bloc fait l'objet d'une certification

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les managers transports et logistique peuvent exercer leur fonctions dans la plupart des secteurs d'activités que nous pouvons distinguer en 3 catégories : les 'chargeurs' (au sein des départements et directions transports des entreprises industrielles, de négoce ou de distribution, des départements import-export), les transporteurs de marchandises ou logisticiens, et les transporteurs de personnes. Les entreprises peuvent aller de la très petite entreprise de quelques salariés à de très grandes entreprises de dimension internationale.

- Tous secteurs industriels
- Négoce
- Distribution et grande distribution
- Transports routiers de marchandises
- Transport express
- Transports fluvial
- Transports ferroviaires
- Location de véhicules industriels
- Auxiliaires de Transport
- Prestataires logistiques
- Entrepôts
- Transitaires
- Commissionnaires en transports
- Affrètements routiers, ferroviaires, maritimes et aériens
- Transports combinés et multimodaux
- Armements maritimes
- Compagnies aériennes
- Déménagements
- Transport routier de voyageurs, de personnes, transports urbains,...

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Manager ou chef d'agence de Transports, directeur d'agence
- Chef de service ou de département Transports, Directeur de l'activité transports (chargeurs et transporteurs)
- Responsable transport et/ou logistique
- Responsable opérationnel Transports
- Responsable Planning Transport

- Responsable service affrètement
- Affréteur
- Responsable planification et correspondant logistique
- Responsable pilotage des flux
- Chargé des transports
- Coordinateur logistique
- Analyste optimisation des flux
- Organisateur/trice de Transport international

Au démarrage de leur vie professionnelle les jeunes occupent les mêmes fonctions sous des intitulés d'assistants, de gestionnaires, d'agents ou de chargés d'activité.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

La Convention Collective Nationale des transports routiers et activités auxiliaires du transport reconnaît le titre de l'E.S.T. dans la catégorie 'Ingénieurs et Cadres' et celui-ci donne accès de plein droit :

- à l'Attestation de capacité à l'exercice de la profession de commissionnaire de transport
- au Certificat de capacité professionnelle au transport national et international de marchandises par route (intègre la profession de loueurs de véhicules et ne mentionne pas le mot marchandises)
- au Justificatif de capacité professionnelle au transport de marchandises avec des véhicules légers
- au Certificat de capacité professionnelle au transport de personnes par route
- à l'Attestation de capacité de l'exercice de la profession courtier du fret fluvial

Ces capacités peuvent être nécessaires pour exercer la fonction de Manager transports et logistique lorsque les dirigeants de l'entreprise ne les possèdent pas.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 880 €
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports · tension 1/5 (Très faible) J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée) J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports · tension 4/5 (Élevée) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	44 517
Jugés difficiles à recruter	29 %
Emplois saisonniers	31 %

Familles professionnelles (FAP)

J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés
J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés
J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres)
J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports
J5X40 — Agents d'exploitation du transport
J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports
J6X90 — Cadres des transports et du tourisme
J6X92 — Cadres de la logistique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, VAE

Le jury de délivrance du certificat est constitué de 50% de représentants du secteur professionnel et de 50% de représentants de l'ENOES.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

La composition du jury reste identique

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	6 504 €
Selon la branche	5 400 € – 7 174 €

Prise en charge	Branches concernées
6 504 €	Valeur par défaut · 198 branches
7 174 €	CPNE chimie, CPNE de la branche de la Distribution Directe, CPNE des industries de santé (CPNEIS), CPNE transport et activités auxiliaires, CPNEFP de l'industrie cimentière
6 414 €	CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire, CPNEFP inter-secteurs papier carton, CPNEFP Carrières et matériaux
6 528 €	CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine, CPNEFP ICGV entreprises de la viande
7 020 €	CPNEFP de la branche des industries et commerces de la récupération
6 809 €	CPNEFP des commerces de gros
6 613 €	CPNEFP Import-Export
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie
5 400 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 21/04/2022

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP5217

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
est@eno.es.com
<http://www.ecole-est.com>
<http://www.enoes.com>
<http://www.ecole-est.com>
<http://www.enoes.com>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/14592/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	3
Parcours menés à terme	4
Taux d'achèvement	133 %
Période	04/2022 – 07/2022

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	5
Montant total engagé	12 316 €
Coût moyen par dossier	2 463 €
Durée moyenne	325 h
Période	01/2020 – 04/2022
France compétences	97 %
Reste à charge titulaire	3 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.