

Installateur-dépanneur audio-vidéo (CTM)

RNCP1482 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	255r
Code(s) ROME	I1402
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2005

Certificateur(s)

Assemblée permanente des chambres de métiers et de l'artisanat (APCMA)

<http://www.artisanat.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'installateur-dépanneur audio-vidéo assure : - La réalisation des opérations courantes d'installation d'appareils audio vidéo grand public : conseil au client dans le choix de l'emplacement de l'appareil, interconnexion des appareils, réglage et configuration des appareils, vérification de leur fonctionnement

- la réalisation des opérations courantes de réparation 1er niveau d'appareils audio vidéo grand public : diagnostic, remise en fonctionnement du produit ou de la configuration de produits en conformité avec les spécifications du constructeur
- l'installation et le réglage des sources de réception individuelle et collective

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les compétences attestées par ce titre intègrent des connaissances liées aux techniques utilisés, à l'environnement et à des savoirs-faires spécifiques dans deux grands domaines :

1) Domaine professionnel :

- Connaissance des techniques d'installation de tous les appareils audio-vidéo et d'une source de réception individuelle
- Connaissance des techniques d'élaboration d'un diagnostic de dysfonctionnement d'un système de technologie courante
- Connaissance et maîtrise du fonctionnement d'objets techniques afin de les remettre en état de fonctionnement
- Connaissance et maîtrise des fondamentaux théoriques et technologiques ainsi que ceux associés au métier (équipements, produits, matériaux, connaissance en électricité, électronique, connectique)

2) Domaine de compétences transversales :

- connaissance des techniques d'intervention commerciale
- maîtrise des techniques d'organisation de son travail ;
- maîtrise des techniques de veille afin de pouvoir prendre en compte dans son travail le système de valeurs économiques du métier
- connaissance des structures simples d'expression dans une langue étrangère

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Entreprise artisanale de réparation de matériel électronique grand public (téléviseurs, appareils radio, chaînes haute

fidélité, magnétoscopes, caméscopes). Commerce de détails d'appareils électroménagers et de radio télévision.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien installateur dépanneur audio vidéo 1er niveau.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 890 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (28 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G1X76 — Mainténiciens en biens électrodomestiques · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	1 146
Jugés difficiles à recruter	54 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X76 — Mainténiciens en biens électrodomestiques

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

idem

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

Formateur chargés de la préparation au Certificat technique de métiers (20%) ; représentants de la profession (80%) : maîtres artisans dans le métier, chef d'entreprise salariés de la profession ; un conseiller de l'enseignement technologique

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2005
--	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP4631

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

